



Judul Tugas Akhir Skripsi:

Kerjasama Indonesia - Singapura dalam Bidang Ekonomi Digital: Studi Kasus MoU Capacity Building on E-commerce Logistics Periode 2018-2020

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk melengkapi dan memenuhi prasyarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Hubungan Internasional (Strata-1)

Nama: Achbil Khumaini Fajrin Muhammad

NIM: 1910412045



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
'VETERAN' JAKARTA**

2024

**KERJA SAMA INDONESIA - SINGAPURA DALAM BIDANG EKONOMI
DIGITAL: STUDI KASUS MOU CAPACITY BUILDING ON E-
COMMERCE LOGISTICS PERIODE 2018-2020**

**INDONESIA - SINGAPORE COOPERATION IN THE DIGITAL
ECONOMY FIELD: CASE STUDY OF MOU CAPACITY BUILDING ON
E-COMMERCE LOGISTICS PERIOD 2018-2020**

Oleh:

Achbil Khumaini Fajrin Muhammad

1910412045

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

**Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan
Internasional**

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada

Tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 5 Februari 2024

Pembimbing Utama



Dr. Shanti Darmastuti, S.IP., M.Si.



**Program Studi Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Achbil Khumaini Fajrin Muhammad

NIM : 1910412045

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Februari 2024

Yang menyatakan,



Achbil Khumaini Fajrin Muhammad

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achbil Khumaini Fajrin Muhammad

NIM : 1910412045

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**KERJA SAMA INDONESIA - SINGAPURA DALAM BIDANG EKONOMI
DIGITAL: STUDI KASUS MOU CAPACITY BUILDING ON E-
COMMERCE LOGISTICS PERIODE 2018-2020**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 2 Februari 2024

Yang menyatakan,



Achbil Khumaini Fajrin Muhammad

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Achbil Khumaini Fajrin Muhammad
NIM : 1910412045
PROGRAM STUDI : S1 Hubungan Internasional
JUDUL : **Kerjasama Indonesia – Singapura dalam Bidang Ekonomi Digital: Studi Kasus MoU Capacity Building on e-Commerce Logistics Periode 2018-2020**

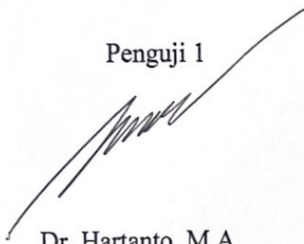
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Dr. Shanti Darmastuti, S.IP., M.Si.

Penguji 1



Dr. Hartanto, M.A

Penguji 2



Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP

Ketua Program Studi
Hubungan Internasional



Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 11 Januari 2024

ABSTRAK

Kerja sama Indonesia - Singapura dalam Bidang Ekonomi Digital: Studi Kasus MoU *Capacity Building on E-commerce Logistics* Periode 2018-2020

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kerja sama yang dilakukan oleh Indonesia dan Singapura dalam MoU: *Capacity Building on e-Commerce Logistic in Indonesia*. Penelitian ini menggunakan teori dan konsep seperti kerja sama bilateral, ekonomi digital, *capacity building* dan juga *e-commerce logistic*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan sumber data primer dan sekunder melalui wawancara ke Kementerian Koordinasi Perekonomian, Pt. Pos Indonesia dokumen terkait, penelitian terdahulu, dan artikel. Penelitian ini berargumen bahwa Indonesia masih kalah jauh dengan negara-negara tetangganya dalam ekonomi digital di sektor *e-commerce* logistik. Dengan mengeluarkan kebijakan, seperti Peta Jalan Sistem Perdagangan Nasional Berbasis Elektronik, dan menjalin kerja sama dengan Singapura dalam bidang pelatihan keterampilan ekonomi digital dan logistik *e-commerce* dengan metode *capacity building*. Diharapkan industri *e-commerce* logistik di Indonesia dapat berkembang dan memperkuat ekonomi digital. Singapura menjadi mitra kerja sama yang strategis karena memiliki kualitas digital yang baik dan hubungan bilateral yang kuat dengan Indonesia. Dengan upaya bersama, Indonesia dapat menjadi pemimpin dalam ekonomi digital di Asia Tenggara.

Kata Kunci: Ekonomi digital, *capacity building*, *e-commerce* logistik, kerja sama bilateral.

ABSTRACT

Indonesia - Singapore Cooperation in the Digital Economy Sector: Case Study of MoU Capacity Building on E-commerce Logistics for the 2018-2020 Period

This research aims to analyze the cooperation carried out by Indonesia and Singapore in the MoU: Capacity Building on e-Commerce Logistics in Indonesia. This research uses theories and concepts such as bilateral cooperation, digital economy, capacity building and also e-commerce logistics. This research uses descriptive qualitative methods with primary and secondary data sources through interviews with the Ministry of Economic Coordination, Pt. Pos Indonesia related documents, previous research, and articles. This research argues that Indonesia is still far behind its neighboring countries in the digital economy in the e-commerce logistics sector. By issuing policies, such as the National Electronic Trading System Roadmap, and establishing cooperation with Singapore in the field of digital economic skills training and e-commerce logistics using capacity building methods. It is hoped that the logistics e-commerce industry in Indonesia can develop and strengthen the digital economy. Singapore is a strategic cooperation partner because it has good digital quality and strong bilateral relations with Indonesia. With joint efforts, Indonesia can become a leader in the digital economy in Southeast Asia.

Keywords: Digital economy, capacity building, e-commerce logistics, bilateral cooperation.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kripsi. Skripsi berjudul **“Kerja sama Indonesia - Singapura dalam Bidang Ekonomi Digital: Studi Kasus MoU *Capacity Building on E-commerce Logistics* Periode 2018-2020”** ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta (UPNVJ).

Penulisan ini bukanlah hasil dari usaha yang dilakukan sendirian. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu saya, memberikan dukungan, motivasi, serta inspirasi dalam proses penulisan karya ini. Pihak-pihak tersebut adalah:

1. Orang tua peneliti, Bapak Achmad Djunaedi dan Ibu Noneng Mutmainah yang selalu mengingatkan, memotivasi, memberikan subsidi, memberikan doa yang berlimpah, nasihat, serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yaitu Dr. S. Bakti Istiyanto, S.Sos, M.Si.
3. Ibu Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional FISIP UPN “Veteran” Jakarta dan seluruh jajaran dosen Hubungan Internasional yang telah memberikan masukan dan membimbing penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. Shanti Darmastuti, S.IP., M.Si., sebagai dosen pembimbing skripsi penulis yang banyak memberikan bantuan, bimbingan, arahan, serta masukan dalam penyusunan skripsi sehingga menjadi karya ilmiah yang baik.
5. Bapak Andias Wibisono selaku staff Pengembangan Logistik Kementerian Koordinator bidang Ekonomi dan Bapak Awan Rusdiawan selaku Vice President PT. Pos Indonesia sebagai narasumber utama yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam mengumpulkan data dan informasi terkait pembahasan skripsi ini.

6. Nabila Putri Herawati yang selalu menemani dan menghibur penulis dikeadaan apapun yang juga telah banyak memberikan bantuan dan dukungan moral sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
7. Yang terakhir dan tak lupa adalah teman-teman dari peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu proses penulisan secara teknis maupun non teknis sehingga penulisan ini berjalan lancar.

Semoga karya ini memberikan manfaat, wawasan, inspirasi bagi pembaca maupun pihak terkait yang dibahas. Terima kasih atas waktu dan tempat bagi pembaca yang sudah meluangkan waktunya untuk membaca penulisan ini

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Sistematika Penulisan	13
BAB II	15
2.1 Konsep dan Teori Penelitian.....	15
2.1.1 Kerja sama Bilateral	15
2.1.2 Ekonomi Digital.....	17
2.1.3 <i>E-commerce</i> Logistik.....	18
2.1.4 <i>Capacity Building</i>	19
2.2 Kerangka Pemikiran	22
BAB III.....	24
3.1. Objek Penelitian	24
3.2. Jenis Penelitian	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4. Sumber Data	26
3.5. Teknik Analisis Data.....	27
3.6. Tabel Rencana Waktu	28
BAB IV	30
4.1 Perkembangan <i>e-commerce</i> Logistik di Indonesia – Singapura	30
4.1.1 Perkembangan <i>e-commerce</i> Logistik di Indonesia	30
4.1.2 Perkembangan <i>e-commerce</i> Logistik di Singapura.....	37
4.1.3 Perbedaan <i>e-commerce</i> Logistik di Indonesia – Singapura	44

BAB V.....	51
5.1 Motivasi Indonesia dan Singapura dalam MoU Capacity Buildin on <i>E-commerce</i> Logistic in Indonesia	51
5.2 Analisi Kerja sama MoU Capacity Buildin on <i>E-commerce</i> Logistic in Indonesia	57
5.2.1 <i>Workshop 1 Design Thinking Dalam Aplikasi e-commerce (di Indonesia)</i>	57
5.2.2 <i>Workshop 2-e-commerce Tren dan Tantangan Industri (di Indonesia)</i>	60
5.2.3 <i>Workshop 3 - Strategi Logistik e-commerce (Di Indonesia).....</i>	62
5.2.4 <i>Workshop 4 - Studi Kasus Pengembangan Proyek (di Indonesia)</i>	66
5.2.5 <i>Workshop 5 - Belajar dari Pengalaman Singapura dalam Logistik e-commerce (Di Singapura).....</i>	68
5.2.6 <i>Workshop 6-Studi Kasus Finalisasi dan Sesi Penutupan (di Indonesia)</i>	70
5.3 Hasil Kerja sama MoU Capacity Building on <i>e-commerce</i> Logisite in Indonesia	72
BAB VI	75
6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran.....	80
6.2.1 Saran Praktis	80
6.2.3 Saran Akademis.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Ranking Negara ASEAN IMD Digital Competitiveness Rankings 2017-2020	2
Gambar 4. 1 Sepuluh Negara dengan Pertumbuhan e-Commerce Tercepat	30
Gambar 4. 2 Transaksi e-commerce di Indonesia 2018-2021.....	31
Gambar 4. 3 Pengguna e-Commerce di Singapura 2018-2021	38
Gambar 5. 1 Tandatangani MoU Indonesia dengan Singapura	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	89
Lampiran 2. Surat Permohonan Riset di Deputi Pengembangan Logistik Nasional Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian	90
Lampiran 3. Surat Permohonan Riset di Pt. Pos Indonesia	91
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Andias Wibisono	92
Lampiran 5. Nota Kesepahaman tentang Program Pengembangan Kapasitas e-Commerce Logistik di Indonesia	93