



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**PERAN *MULTINATIONAL CORPORATION* PT. TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MEWUJUDKAN *SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS***

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional

**NAMA : MUHAMMAD AZZAM HIKARI**

**NIM : 1910412037**



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
"VETERAN" JAKARTA**

**PERAN *MULTINATIONAL CORPORATION* PT. TOYOTA MOTOR  
MANUFACTURING INDONESIA DALAM PENGEMBANGAN SUMBER  
DAYA MANUSIA UNTUK MEWUJUDKAN *SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT GOALS***

**ROLE OF *MULTINATIONAL CORPORATION* PT. TOYOTA MOTOR  
MANUFACTURING INDONESIA IN DEVELOPING HUMAN  
RESOURCES TO REALIZE *SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS***

**Oleh:**

**Muhammad Azzam Hikari**

**1910412037**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian**

**Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan  
Internasional**

**Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada**

**Tanggal seperti tertera di bawah ini**

**Jakarta, Januari 2024**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Nurmasari Situmeang, M.Si.**



**Program Studi Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta  
Tahun 2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Muhammad Azzam Hikari  
NIM : 1910412037  
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Muhammad Azzam Hikari)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Azzam Hikari  
NIM : 1910412037  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN *MULTINATIONAL CORPORATION* PT. TOYOTA MOTOR  
MANUFACTURING INDONESIA DALAM PENGEMBANGAN SUMBER  
DAYA MANUSIA UNTUK MEWUJUDKAN *SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT GOALS***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 22 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Muhammad Azzam Hikari)



## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Azzam Hikari

NIM : 1910412037

Program Studi : SI Hubungan Internasional

Judul Skripsi : Peran *Multinational Corporation* PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Melalui *Sustainable Development Goals*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Pembimbing I



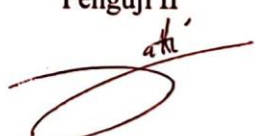
(Dr. Nurmasari Situmeang, M.Si.)

Penguji I



(Dr. Hartanto, S.I.P., M.A., CIQaR.)

Penguji II



(Jati Satrio, S.IP, MA.)

Kepala Program Studi  
Hubungan Internasional



Wiwiek Rukmi Dwi A., S.IP, M.Si.

Ditetapkan di :

Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Januari 2024

## **ABSTRAK**

Penelitian ini menganalisis peran Multinational Corporation (MNC) PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia (TMMIN) dalam pengembangan sumber daya manusia untuk mencapai Sustainable Development Goals (SDGs) poin ke-4. Melalui metode penelitian kualitatif deskriptif, penelitian menggunakan teknik studi dokumentasi dan wawancara dengan Section Head Toyota Indonesia Academy. Hasil penelitian menunjukkan bahwa TMMIN berhasil menjalankan sejumlah program CSR, seperti Toyota Indonesia Academy (TIA), Pengembangan Sekolah Vokasi Sekolah Menengah Kejuruan, Toyota Eco Youth (TEY), Program Pemagangan, Link and Match University, dan Pengembangan SDM di Industri Kecil Menengah (IKM), yang signifikan dalam mendukung SDGs Poin ke-4 terkait Pendidikan Berkualitas. Selain itu, dengan merujuk pada Piramida CSR Carroll 1991, perusahaan ini berhasil menunjukkan komitmen pada empat tingkatan tanggung jawab, yaitu Economic Responsibility, Legal Responsibility, Ethical Responsibility, dan Philanthropic Responsibility.

**Kata Kunci:** Multinational Corporation, PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia, Sustainable Development Goals, Corporate Social Responsibility, Pendidikan Berkualitas, Pengembangan Sumber Daya Manusia

## **ABSTRACT**

*This research analyzes the role of Multinational Corporation (MNC) PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia (TMMIN) in developing human resources to achieve Sustainable Development Goals (SDGs) point 4. Through descriptive qualitative research methods, the research used documentation study techniques and interviews with the Section Head of the Toyota Indonesia Academy. The research results show that TMMIN has successfully implemented a number of CSR programs, such as Toyota Indonesia Academy (TIA), Development of Vocational Schools for Vocational High Schools, Toyota Eco Youth (TEY), Apprenticeship Program, Link and Match University, and Human Resource Development in Small and Medium Industries (SMIs), which are significant in supporting SDGs Point 4 related to Quality Education. In addition, by referring to Carroll's 1991 CSR Pyramid, this company has succeeded in demonstrating commitment to four levels of responsibility, namely Economic Responsibility, Legal Responsibility, Ethical Responsibility and Philanthropic Responsibility.*

**Keywords:** *Multinational Corporation, PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia, Sustainable Development Goals, Corporate Social Responsibility, Quality Education, Human Resources Development*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis selalu panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi dengan judul **“Peran *Multinational Corporation* PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Mewujudkan *Sustainable Development Goals*”**, disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dalam mencapai gelar Sarjana Hubungan Internasional dari Program Studi S1 Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis sadari bahwa dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi banyak pihak yang telah membantu, membimbing serta mendukung penulis. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis memberikan rasa hormat dan terima kasih sebagai bentuk apresiasi kepada seluruh pihak, diantaranya kepada:

1. Sujud syukur kepada Allah SWT, yang atas ridho dan berkah yang diberikan kepada penulis yang oleh karena-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsinya dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Oktavian Heru dan Ibu Reni Puspita serta kakak dan adik penulis, Khairunnisa Putri dan Muhammad Royyan, yang tiada henti selalu mendoakan, mengingatkan serta menjadi semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Ketua Program Studi Hubungan Internasional, Wiwiek Rukmi Dwi A., S.IP, M.Si. yang telah membantu berbagai hal administratif penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing I, Ibu Dra. Nurmasari Situmeang, M.Si. dan Dosen Pembimbing II, Jati Satrio, S.IP., MA yang telah membantu, membimbing dan memberikan input arahan serta hal-hal lainnya kepada penulis terkait skripsi yang telah dikerjakan penulis.



5. Penguji ahli, Bapak Dr. Hartanto, S.I.P., M.A., CIQaR. selaku dosen penguji ahli dalam sesi sidang penulis, terima kasih atas arahan dan masukannya untuk menyempurnakan skripsi penulis.
6. Dosen Pembimbing Akademik, Dr. Mansur Juned, M.Si yang membimbing dan mengarahkan penulis mulai dari pertama kali penulis menginjakkan kaki di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta sampai saat akhir penulis menyelesaikan skripsi ini
7. Seluruh Dosen dan staff pengajar di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang juga turut membantu penulis dalam proses menimba ilmu di kampus sampai saat penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Syaefudin Juhri selaku manager CSR PT. TMMIN yang telah berbagi data mengenai program CSR PT. TMMIN.
9. Bapak Praditya Alambara selaku Section Head di Toyota Indonesia Academy yang telah bersedia di wawancarai.
10. Briando, Bimo, Syauqi, Viendra, Kresna, Nando, Mario, dan serangkaian teman-teman seperjuangan penulis di UPN Veteran Jakarta yang turut memberikan dukungan semangat kepada penulis.
11. Seluruh rekan kerja saat magang di Kementerian Sekretariat Negara dan Harian Kompas yang telah memberikan dukungan saat penulis menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan, begitu pula skripsi ini yang sekiranya belum sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca sekalian. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang selain sebagai syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program studi S1 Hubungan Internasional.

Jakarta, 29 Desember 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>13</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Konsep dan Teori Penelitian .....	13
2.1.1 <i>Multinational Corporation</i> (MNC).....	13
2.1.2 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) .....	16
2.1.3 <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs) .....	20
2.2 Kerangka Pemikiran .....	27
<b>BAB III.....</b>	<b>29</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Objek Penelitian .....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Sumber Data.....	31

3.5 Teknik Analisis Data .....	32
3.6 Tabel Rencana Waktu .....	33
<b>BAB IV .....</b>	<b>35</b>
<b>PROFIL PT. TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PENDIDIKAN DI INDONESIA UNTUK MEWUJUDKAN <i>SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS</i>.....</b>	<b>35</b>
4.1 Sejarah PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia.....	35
4.2 Daerah Operasi PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia .....	36
4.3 Visi, Misi, dan Filosofi Perusahaan.....	38
4.3.1 Visi Perusahaan.....	38
4.3.2 Misi Perusahaan .....	38
4.3.2 Filosofi Perusahaan .....	39
4.4 Kerangka Pencapaian Tujuan Berkelanjutan Toyota .....	39
4.5 Gambaran Umum Kualitas Pendidikan di Indonesia .....	41
4.6 Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pengaruhnya terhadap Industri .....	45
<b>BAB V.....</b>	<b>48</b>
<b>ANALISIS PROGRAM <i>CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY</i> PT. TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA.....</b>	<b>48</b>
5.1 Program-Program CSR PT. TMMIN di Bidang Pendidikan dan Pengembangan SDM.....	48
5.1.1 Toyota Indonesia Academy (TIA) .....	48
5.1.2 Pengembangan Sekolah Vokasi Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) .....	55
5.1.3 Toyota Eco Youth (TEY) .....	58
5.1.4 Program Pemagangan.....	60
5.1.5 Link & Match University untuk Pengajaran, Riset dan Pengabdian Masyarakat .....	64
5.1.6 Pengembangan SDM di Industri Kecil Menengah (IKM) .....	68
5.2 Analisis Hubungan Antar Program CSR PT. TMMIN dengan SDGs Poin ke-4.....	71
5.3 Analisis Penempatan Program CSR PT. TMMIN dalam Konteks Kerangka Konsep Piramida CSR Carroll .....	75
<b>BAB VI.....</b>	<b>79</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
6.1 Kesimpulan .....	79
6.2 Saran .....	80

6.2.1 Saran Praktis .....	80
6.2.2 Saran Teoritis .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>ii</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Piramida Corporate Social Responsibility (Caroll, 1991) .....	19
Gambar 2. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	28
Gambar 3. Rincian Program Toyota Berbagi .....	40
Gambar 4. Foto Siswa Toyota Indonesia Academy .....	49
Gambar 5. Peta Pemilihan Wilayah Siswa TIA .....	52
Gambar 6. Kick-off Implementasi Sinkronisasi Kurikulum SMK Binaan .....	56
Gambar 7. Program TEY Ke-12 Didampingi Direksi Toyota Indonesia .....	59
Gambar 8. Foto Pemegang di TMMIN .....	61
Gambar 9. Bantuan Alat Peraga Pendidikan kepada UNDIP .....	65
Gambar 10. Penandatanganan MoU antara TMMIN dan UNDIP .....	66
Gambar 11. Digital Control System dan Pengembangan Produksi di IKM .....	68
Gambar 12. Pengiriman Clyinder Sleeve kepada PT. TMMIN .....	70
Gambar 13. Piramida CSR Caroll 1991 .....	75

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Gambaran Lulusan TIA di Toyota Indonesia .....	51
Grafik 2. Lulusan Program Pemagangan Vokasi 2017 hingga 2023 .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Rencana Waktu Penelitian .....	34
Tabel 2. The Human Capital Index (HCI), 2020 .....	43
Tabel 3. The 2022 IMD World Competitiveness Ranking .....	43

## DAFTAR SINGKATAN

AKTI	: Akademi Komunitas Toyota Indonesia
CSR	: <i>Corporate Social Responsibility</i>
IKM	: Industri Kecil Menengah
IR	: <i>Industrial Revolution</i>
PT	: Perseroan Terbatas
SDGs	: <i>Sustainable Development Goals</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMI	: <i>Small and Medium Industries</i>
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
TAM	: Toyota Astra Motor
TEY	: Toyota Eco Youth
TIA	: Toyota Indonesia Academy
TMC	: Toyota Motor Corporation
TMMIN	: Toyota Motor Manufacturing Indonesia
TPS	: <i>Toyota Production System</i>