



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**UPAYA KBRI WARSAWA DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
WISATAWAN POLANDIA KE INDONESIA MELALUI DIPLOMASI
PUBLIK TAHUN 2020-2022**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional

Nama : Aisyah Putri Ariani

NIM : 1910412041



**PROGRAM STUDI S1 HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

**UPAYA KBRI WARSAWA DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
WISATAWAN POLANDIA KE INDONESIA MELALUI DIPLOMASI
PUBLIK TAHUN 2020-2022**

**THE EFFORTS OF INDONESIAN EMBASSY IN WARSAW IN
INCREASING THE NUMBER OF POLISH TOURISTS TO INDONESIA
THROUGH PUBLIC DIPLOMACY IN 2020-2022**

Oleh:

Aisyah Putri Ariani

1910412041

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

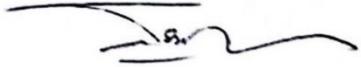
**Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan
Internasional**

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada

Tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 30 Januari 2024

Pembimbing


Dr. Nurmasari Situmeang, M.Si.



**Program Studi Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Aisyah Putri Ariani

NIM : 1910412041

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang menyatakan,



Aisyah Putri Ariani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyah Putri Ariani
NIM : 1910412041
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**UPAYA KBRI WARSAWA DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
WISATAWAN POLANDIA KE INDONESIA MELALUI DIPLOMASI
PUBLIK TAHUN 2020-2022**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 30 Januari 2024

Yang menyatakan,



Aisyah Putri Ariani

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Aisyah Putri Ariani

NIM : 1910412041

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

**Judul Skripsi : UPAYA KBRI WARSAWA DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH WISATAWAN POLANDIA KE INDONESIA MELALUI
DIPLOMASI PUBLIK TAHUN 2020-2022**

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 30 Januari 2024

Yang menyatakan,



Aisyah Putri Ariani

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aisyah Putri Ariani

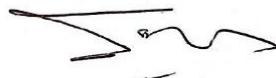
NIM : 1910412041

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Judul Skripsi : **UPAYA KBRI WARSAWA DALAM MENINGKATKAN JUMLAH WISATAWAN POLANDIA KE INDONESIA MELALUI DIPLOMASI PUBLIK TAHUN 2020-2022**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Pembimbing I



Dr. Nurmasari Situmeang, M.Si.

Penguji I



Dr. Asep Kamaluddin N., M.Si.

Penguji II



Jati Satrio, S.I.P., MA.

Kepala Program Studi
Hubungan Internasional



Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.I.P., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 17 Januari 2024

UPAYA KBRI WARSAWA DALAM MENINGKATKAN JUMLAH WISATAWAN POLANDIA KE INDONESIA MELALUI DIPLOMASI PUBLIK TAHUN 2020-2022

ABSTRAK

Sejak tahun 2020, terdapat penurunan drastis dalam jumlah wisatawan Polandia ke Indonesia setelah kemunculan pandemi COVID-19. Berdasarkan hal tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan oleh KBRI Warsawa sebagai perwakilan negara Indonesia yang berkepentingan untuk mempromosikan Indonesia kepada masyarakat publik di Polandia melalui diplomasi publik di tengah pandemi COVID-19 guna membantu meningkatkan jumlah wisatawan Polandia ke Indonesia yang telah mengalami penurunan sejak tahun 2020 hingga kemudian mengalami peningkatan pada tahun 2022. Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan dua sumber data, yaitu primer melalui wawancara dengan Kepala Fungsi Sosial Budaya di KBRI Warsawa dan sekunder melalui studi kepustakaan. Konsep utama yang digunakan adalah diplomasi publik berdasarkan Nicholas J. Cull yang membagi praktiknya menjadi lima, yaitu mendengarkan, advokasi, diplomasi budaya, diplomasi pertukaran, dan penyiaran internasional. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa KBRI Warsawa melakukan berbagai pertemuan untuk menjajakan kerjasama dan berpartisipasi dalam berbagai kongres maupun forum sebagai upaya mendengarkan dan advokasi, menyelenggarakan acara kebudayaan sebagai upaya diplomasi budaya, membantu menyebarkan informasi mengenai beasiswa Darmasiswa, BSBI, dan KNB serta bekerja sama dengan PPI dan IISMA *awardees* sebagai upaya melakukan diplomasi pertukaran, dan penggunaan sosial media dan situs web resmi serta bekerja sama dengan media atau TV Polandia sebagai upaya penyiaran internasional. Dari kelima bentuk diplomasi publik tersebut, yang memiliki nilai paling unggul adalah diplomasi budaya.

Kata kunci: Wisatawan Polandia, Diplomasi Publik, KBRI Warsawa, COVID-19

THE EFFORTS OF INDONESIAN EMBASSY IN WARSAW IN INCREASING THE NUMBER OF POLISH TOURISTS TO INDONESIA THROUGH PUBLIC DIPLOMACY IN 2020-2022

ABSTRACT

Since 2020, there has been a drastic decline in the number of Polish tourists to Indonesia after the emergence of the COVID-19 pandemic. Based on this, the purpose of this research is to find out the efforts made by the Indonesian Embassy in Warsaw as a representative of the Indonesian state that has an interest in promoting Indonesia to the public in Poland through public diplomacy in the midst of the COVID-19 pandemic in order to help increase the number of Polish tourists to Indonesia which has decreased since 2020 and has shown an increase in 2022. This type of research is descriptive qualitative with two data sources, namely primary through interviews with the Head of the Socio-Cultural Function at the Indonesian Embassy in Warsaw and secondary through literature studies. The main concept that is used in this research is public diplomacy based on Nicholas J. Cull who divides its practice into five, namely listening, advocacy, cultural diplomacy, exchange diplomacy, and international broadcasting. The results of this study show that the Indonesian Embassy in Warsaw conducts various meetings to explore cooperation and participates in various congresses and forums as an effort of listening and advocacy, organizes cultural events as an effort of cultural diplomacy, helps disseminate information about Darmasiswa, BSBI, and KNB scholarships and cooperates with PPI and IISMA awardees as an effort to conduct exchange diplomacy, and the use of social media and official website and cooperates with Polish media or TV as an effort of international broadcasting. Of the five forms of public diplomacy, the one that has the most superior value is cultural diplomacy.

Keywords: *Polish Tourists, Public Diplomacy, Indonesian Embassy in Warsaw, COVID-19*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti diberikan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya KBRI Warsawa dalam Meningkatkan Jumlah Wisatawan Polandia ke Indonesia Melalui Diplomasi Publik Tahun 2020-2022”.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa telah mendapatkan bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti bermaksud untuk menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang memberikan banyak karunia dan rahmat-Nya dalam memberikan kekuatan kepada peneliti dan kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua peneliti atas segala bentuk dukungan, bantuan, harapan, dan iringan doa yang membantu memberikan kekuatan dan motivasi bagi peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua adik peneliti yang senantiasa memberikan dukungan moral dan menjadi penyemangat serta pengingat konstan bagi peneliti agar tidak menyerah.
4. Nenek peneliti yang juga memberikan dorongan dan panjatan doa bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Apresiasi dan kata terima kasih juga terkhusus diberikan kepada diri peneliti sendiri, Aisyah Putri Ariani, yang berhasil bertahan dalam masa sulit dan melewatinya dengan tegar sehingga dapat kembali bertekad kuat dalam bertanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Nurmasari Situmeang, M.Si. sebagai dosen pembimbing utama yang telah membantu, membimbing, dan banyak memberikan saran yang bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Dr. Asep Kamaluddin Nashir, S.Ag, M.Si. dan Jati Satrio, S.IP, MA. selaku dosen penguji yang memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
8. Ibu Yoan Nike Afilia, Sekretaris Pertama/Kepala Fungsi Sosial Budaya di KBRI Warsawa, selaku narasumber utama yang memberikan waktunya

untuk mengikuti wawancara yang bertujuan untuk melengkapi data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

9. Bapak Andi Kurniawan, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
10. Teman-teman seperjuangan peneliti dan beberapa pihak lainnya yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Jakarta, 19 Desember 2023

Aisyah Putri Ariani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kerangka Konseptual	13
2.1.1 Diplomasi Publik	13
2.1.2 Pariwisata Dalam Hubungan Internasional.....	16
2.1.3 Kerja Sama Bilateral	19
2.2 Kerangka Pemikiran	20
BAB III	23
METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Objek Penelitian	23
3.2 Jenis Penelitian	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24

3.3.1 Wawancara.....	24
3.3.2 Studi Kepustakaan	25
3.4 Sumber Data	25
3.4.1 Data Primer	25
3.4.2 Data Sekunder.....	26
3.5 Teknik Analisis Data.....	26
3.6 Tabel Rencana Waktu	27
BAB IV	29
KEPENTINGAN KBRI WARSAWA DALAM DINAMIKA PARIWISATA INDONESIA	29
4.1 Sektor Pariwisata Di Indonesia	29
4.2 Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Indonesia Sebelum Dan Setelah Kemunculan COVID-19.....	32
4.3 Tugas Dan Fungsi Kedutaan Besar Republik Indonesia (KBRI).....	38
4.4 Hubungan Bilateral Indonesia-Polandia.....	40
BAB V	47
UPAYA DIPLOMASI PUBLIK KBRI WARSAWA TAHUN 2020-2022.....	47
5.1 Upaya Diplomasi Publik KBRI Warsawa Dalam Mendengarkan	47
5.2 Upaya Diplomasi Publik KBRI Warsawa Dalam Advokasi	57
5.3 Upaya Diplomasi Publik KBRI Warsawa Dalam Diplomasi Budaya.....	67
5.4 Upaya Diplomasi Publik KBRI Warsawa Dalam Diplomasi Pertukaran ...	83
5.5 Upaya Diplomasi Publik KBRI Warsawa Dalam Penyiaran Internasional.	95
5.6 Analisis Strategi dan Hasil Diplomasi Publik KBRI Warsawa Tahun 2020-2022	109
BAB VI	114
KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
6.1 Kesimpulan.....	114
6.2 Saran	116
6.2.1 Saran Praktis	116
6.2.2 Saran Teoritis	117
DAFTAR PUSTAKA	118
RIWAYAT HIDUP.....	129
LAMPIRAN	130

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Indonesia Tahun 2019-2022	3
Diagram 2. Jumlah Kunjungan Wisatawan Ke Indonesia Berdasarkan Kebangsaan Eropa Timur Tahun 2019	4
Diagram 3. Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Indonesia Berdasarkan Kebangsaan Eropa Timur Tahun 2020-2022	4
Diagram 4. Perkembangan Bulanan Kunjungan Wisman Tahun 2017-2021	32
Diagram 5. Jumlah Kunjungan Wisatawan Berdasarkan Wilayah Dunia Tahun 2020-2022	34
Diagram 6. Jumlah Kunjungan Wisatawan Polandia Ke Indonesia Tahun 2020-2022.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Taksonomi Dan Elemen Dalam Diplomasi Publik	14
Tabel 2. Tabel Rencana Waktu Penelitian	27
Tabel 3. Tabel Dinamis Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Indonesia Menurut Kebangsaan Tahun 2015-2019	34
Tabel 4. Kunjungan Wisatawan Mancanegara Menurut Kebangsaan Tahun 2019-2022.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Penelitian	22
Gambar 2. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Mr. Miroslaw Pada 27 Januari 2020.....	48
Gambar 3. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Direktur Museum Asia Pasifik Pada 5 Februari 2020	48
Gambar 4. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Klub Bisnis Polandia Pada 24 Februari 2020 Di Bialystok	49
Gambar 5. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Undersecretary Of State Kementerian Iklim Polandia Pada 10 Maret 2020	50
Gambar 6. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Perusahaan De Care Polandia Pada 24 November 2020.....	50
Gambar 7. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Ekoenergetika.....	51
Gambar 8. Partisipasi KBRI Warsawa Dalam Konferensi Video Kepala Biro Kebijakan Internasional Presiden Republik Polandia	51
Gambar 9. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Sesepuh Diaspora Indonesia.....	52
Gambar 10. Kunjungan Kerja KUAI KBRI Warsawa Ke Gdańsk Pada 14-15 Oktober 2021.....	52
Gambar 11. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Museum Asia Pasifik	53

Gambar 12. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan CEO Qubic Games	54
Gambar 13. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Kepala Representatif Mayora..	54
Gambar 14. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Anggota Parlemen Eropa Dari Polandia.....	55
Gambar 15. Kunjungan Kerja KBRI Warsawa Ke UITM	55
Gambar 16. KBRI Warsawa Dalam Kongres Internasional Asia Ke-7 2020	58
Gambar 17. KBRI Warsawa Dalam Kongres Internasional Asia Ke-8 2021	59
Gambar 18. KBRI Warsawa Dalam Kongres Internasional Asia Ke-9 2022	59
Gambar 19. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan KADIN Kota Krakow	61
Gambar 20. Virtual Meeting Perusahaan Polandia Dan Calon Mitra Bisnis Indonesia Di INA-CEE BF 2021 Yang Difasilitasi KBRI Warsawa.....	61
Gambar 21. Business And Media Gathering 2022.....	62
Gambar 22. Pertemuan Virtual KBRI Warsawa Dengan Pelaku Usaha Polandia/Calon Konhor RI.....	63
Gambar 23. Keikutsertaan Tiga Pengusaha Polandia Dalam IEBF 2022 Yang Difasilitasi KBRI Warsawa.....	63
Gambar 24. Partisipasi KBRI Warsawa Dalam Europejskie Forum Gospodarcze 2022.....	64
Gambar 25. KBRI Warsawa Saat Memberikan Sharing Session Secara Virtual Kepada Mahasiswa Copernicus University	65
Gambar 26. Partisipasi KBRI Warsawa Pada Konferensi “The Asia-Pacific Region And The EU: Partners Or Competitors?”	66
Gambar 27. KBRI Warsawa Pada Konferensi “Indo-Pacific And The Shape Of International Relations”	66
Gambar 28. Penyelenggaraan Indonesia Corner Pada Tanggal 29 Agustus 2020	68
Gambar 29. KUAI KBRI Warsawa Saat Memberikan Sambutan Dalam Rangka Indonesia Weekend Di Hari Pertama Breakfast Market 2021	71
Gambar 30. Penyelenggaraan Indonesia Weekend Di Breakfast Market 2022	72
Gambar 31. Penyelenggaraan Pameran Foto “Indonesia: A Portrait Of Diversity And Religious Harmony” Di Hari Pertama, 26 Februari 2020.....	74
Gambar 32. Dubes RI Saat Memberikan Pidato Pada Pembukaan Pameran Foto “Indonesia: Harmony In Diversity” Di Tambang Garam Wieliczka	75
Gambar 33. Pembukaan Pameran Foto “Underwater Indonesia” Pada 22 Agustus 2021	76
Gambar 34. Update Mengenai Pelaksanaan Kursus Bahasa Indonesia Yang Diadakan Oleh KBRI Warsawa Pada 10 Maret 2020.....	77
Gambar 35. Penyelenggaraan Kelas BIPA Yang Difasilitasi Oleh KBRI Warsawa Dan Kemdikbudristek RI Tahun 2022	78
Gambar 36. Pertunjukan Wayang Kulit "Petruk Dadi Raja" Dibawakan Oleh Grup Gamelan Warsawa Yang Difasilitasi KBRI Warsawa.....	80
Gambar 37. Partisipasi KBRI Warsawa Dalam POLAGRA Fair.....	80
Gambar 38. Penyelenggaraan Gongfest Pada 8 September 2022	82
Gambar 39. Dubes RI Pada Pertemuan Diplomat Ke-25 Di Universitas Warsawa Pada 23 Januari 2020	83
Gambar 40. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Pelajar Indonesia Dalam “Sosialisasi ISPO Dan Upaya Peningkatan Ekspor CPO Dan Produk Turunan Sawit Indonesia Ke Polandia” Pada 1 Maret 2020	90

Gambar 41. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Para Pengurus PPI Polandia Pada 19 Maret 2022	91
Gambar 42. Pertemuan KBRI Warsawa Dengan Mahasiswa Indonesia Di Torun Pada 19 Mei 2022	91
Gambar 43. Penyelenggaraan “Indonesian Day In Warsaw” Pada 20 November 2021.....	93
Gambar 44. Dubes RI Yang Diwawancarai Oleh Dzien Dobry TVN	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Wawancara Penelitian Kepada Kepala Fungsi Sosial Budaya KBRI Warsawa Sebagai Narasumber	130
Lampiran 2. List Pertanyaan Wawancara	131
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara Dengan Kepala Fungsi Sosial Budaya KBRI Warsawa	133
Lampiran 4. Hasil Wawancara Dengan Kepala Fungsi Sosial Budaya KBRI Warsawa.....	134