

## **TESIS**

# **PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM DOKTER DALAM MENJALANKAN PROFESIONALISME PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PASIEN PESERTA BADAN PENYELENGGARAN JAMINAN SOSIAL KESEHATAN (BPJS KESEHATAN)**

*LEGAL RESPONSIBILITY OF DOCTORS IN CARRYING OUT  
PROFESSIONALISME HEALTH SERVICES FOR PATIENTS PARTICIPATING  
IN THE SOCIAL SECURITY AGENCY ON HEALTH.*



**Oleh :**

**PARALAM SINAMBELA**

**NIM. 2110622046**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
JAKARTA  
2024**

**TESIS**

**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM DOKTER DALAM  
MENJALANKAN PROFESIONALISME PELAYANAN  
KESEHATAN TERHADAP PASIEN PESERTA BADAN  
PENYELENGGARAN JAMINAN SOSIAL KESEHATAN  
(BPJS KESEHATAN)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Magister  
Pada Program Studi Hukum Program Magister

**Disusun dan diajukan oleh :**  
**PARALAM SINAMBELA**  
**NIM. 2110622046**

**PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**  
**JAKARTA**  
**2024**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tesis ini merupakan hasil karya sendiri, dan belum pernah dipublikasikan secara umum, baik secara keseluruhan maupun sebagian dalam bentuk jurnal ataupun bentuk lainnya. Hal yang bukan merupakan karya saya dalam penulisan tesis ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Nama : Paralam Sinambela, dr., Sp.Rad (K) RI., M.Kes  
NRP : 2110622046  
Tanggal : 9 Januari 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dalam pernyataan saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021 tentang Integritas Akademik dalam Menghasilkan Karya Ilmiah dan Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.

Jakarta, 9 Januari 2024  
Yang Menyatakan,



( Paralam Sinambela )

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Paralam Sinambela, dr., Sp.Rad (K) RI., M.Kes  
NRP : 2110622046  
Fakultas : Hukum  
ProgramStudi : Magister Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM DOKTER DALAM MENJALANKAN PROFESIONALISME PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PASIEN PESERTA BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN SOSIAL KESEHATAN (BPJS KESEHATAN).”**

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Januari 2024  
Yang Menyatakan,



( Paralam Sinambela )

## LEMBAR PENGESAHAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM

Jalan RS. Fatmawati No. 1 Pondok Labu Jakarta Selatan 12450 Telp. 021-7656971, Fax. 021-7656904  
Website: <http://www.upnvj.ac.id>, Email: [upnvj@upnvj.ac.id](mailto:upnvj@upnvj.ac.id)

### PENGESAHAN TESIS

#### PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM DOKTER DALAM MENJALANKAN PROFESIONALISME PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP PASIEN PESERTA BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN SOSIAL KESEHATAN (BPJS KESEHATAN)

Disusun dan diajukan oleh :

PARALAM SINAMBELA

NIM. 2110622046

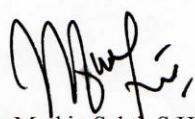
Telah diujikan dihadapan Panitia Ujian yang dibentuk dalam rangka  
Penyelesaian Studi Program Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta  
Pada Tanggal 9 Januari 2024  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat Kelulusan

Ketua Pengaji



Dr. Heru Sigitono, S.H., M.H.  
NIK. 217121294

Pengaji I,



Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.  
NIK. 217121295

Pengaji II,



Prof. Dr. St. Laksanto Utomo, S.H., M.Hum.  
NIDN. 0317065701

Koordinator Program Studi



Dr. Handar S.B., S.H., M.H., M.Tr.Adm. Kes  
NIP. 199304282022031009

Dekan,



Dr. Suherman, S.H., LL.M.  
NIP. 19700602201211004

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 9 Januari 2024

## ABSTRAK

Ketentuan norma hukum akan hubungan dokter dengan pasien BPJS Kesehatan dalam pelayanan kesehatan memberikan perspektif yang luas, dan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan sebagai pengganti beberapa undang-undang dalam bidang kesehatan yang terdahulu, memberikan pembaharuan bagi Tenaga Medis, Tenaga Kesehatan umumnya dan dokter khususnya dalam pelayanan kesehatan.

Penelitian hukum ini bertujuan untuk menganalisis norma atau ketentuan hukum perihal pertanggungjawaban hukum dokter dalam menjalankan profesionalisme pelayanan kesehatan terhadap pasien peserta BPJS Kesehatan.

Metode penelitian hukum yang diperlukan dalam penulisan tesis ini adalah menggunakan metode penelitian *yuridis normatif*, dengan pendekatan perundangan (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Sifat penelitian hukum ini bersifat *preskriptif analitik*, dengan cara analisis kualitatif penelitian ini menggunakan sumber data/ bahan hukum yang digunakan berjenis *data primer, sekunder dan tersier*. Kegiatan pengolahan data/ bahan hukum dimulai dengan pengumpulan, analisis dan penyajian, hingga selanjutnya dirumuskan dan disajikan secara sistematis dan *deskriptif* sesuai dengan masing-masing pokok bahasan.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa pertanggungjawaban hukum dokter dalam pelayanan kesehatan pasien peserta BPJS Kesehatan dimulai dengan mendukung profesionalisme Tenaga Medis (Dokter) yang diterapkan dengan penegakan disiplin profesi, apabila ada pelanggaran malpraktik maka dijatuhan dalam sanksi Disiplin Profesi oleh Majelis, dan masih dapat diajukan oleh pasien dan keluarganya untuk menjadi tuntutan perdata, pidana. Dan akibat pelanggaran etik oleh Dokter juga dapat menjadi tuntutan perdata, pidana bila pasien, keluarganya mengajukan tuntutan setelah mendapat rekomendasi dari Majelis.

**Kata Kunci:** Pertanggungjawaban Hukum, Dokter dan Etik Profesi Dokter, Profesionalisme, Pasien BPJS Kesehatan.

## **ABSTRACT**

*The provisions of legal norms regarding the relationship between doctors and BPJS Health patients in health services provide a broad perspective, and Law Number 17 of 2023 concerning Health as a replacement for several previous laws in the health sector, provides reforms for Medical Personnel, Health Personnel in general and doctors, especially in health services.*

*This legal research aims to analyze legal norms or provisions regarding the legal responsibility of doctors in carrying out professional health services for patients participating in BPJS Health.*

*The legal research method used in writing this thesis is a normative juridical research method, with a statutory approach and a conceptual approach. The nature of this legal research is prescriptive analytical, by means of qualitative analysis this research uses primary, secondary and tertiary data sources/legal materials used. Data/legal material processing activities begin with collection, analysis and presentation, until they are formulated and presented systematically and descriptively according to each subject matter.*

*The research results show that the legal responsibility of doctors in providing health services to patients participating in BPJS Health begins with supporting the professionalism of Medical Personnel (Doctors) which is implemented by enforcing professional discipline, if there is a violation of malpractice then it is imposed as a Professional Discipline sanction by the Council, and can still be submitted by the patient and his family for civil and criminal charges. And the consequences of ethical violations by doctors can also result in civil or criminal charges if the patient or their family files a lawsuit after receiving a recommendation from the Assembly.*

**Keywords:** Legal Responsibility, Doctor and Professional Ethics, Professionalism, Patient of BPJS Health Insurance.

## **KATA PENGANTAR**

Puja puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas selesainya tesis ini.

Gagasan yang mendasari tajuk permasalahan ini timbul dari dinamika yang penulis hadapi selaku dokter pemberi layanan kesehatan terhadap pasien, terutama pasien BPJS Kesehatan yang semakin dimantapkan sebagai hasil pengamatan penulis selama menempuh perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta bahwa kasus malpraktik dari dokter selalu saja terjadi yang dapat memberikan dampak positif dan negatif terhadap pelayanan kesehatan pasien di Indonesia, termasuk peserta BPJS Kesehatan.

Dalam rangka penyusunan tesis ini, penulis menemukan banyak tantangan dan hambatan, namun itu dapat diatasi berkat adanya bantuan berbagai pihak, sehingga tesis ini dapat selesai pada waktunya. Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada :

- 1) Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Dr. Drs. Anter Venus, M.A. Comm.;
- 2) Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Dr. Suherman, S.H., LL.M; 
- 3) Koordinator Program Studi Magister Hukum Dr. Handar Subhandi Bakhtiar, S.H. M.H., M. Tr.Adm.Kes; 
- 4) Pembimbing Utama Prof. Dr. St. Laksanto Utomo, S.H., M.Hum dan Pembimbing Pendamping Dr. Heru Sugiyono, S.H., M.H; 
- 5) Para Penguji Dr. Heru Sugiyono, S.H., M.H (Ketua Penguji); Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H (Penguji I); Prof. Dr. St. Laksanto Utomo, S.H., M.Hum (Penguji II);
- 6) Orang Tua penulis RT. Sinambela dan TR. Saragi yang telah

mendahului, namun sosok yang senantiasa menjadi inspirasi untuk terus belajar dan meraih cita-cita, dan juga istri tercinta Eva Firnayanty Hutaurok serta putri semata wayang Sortauli Keisha Alva Sinambela (Caca) yang selalu mendorong agar tesis ini selesai;

- 7) Para staf di lingkungan Fakultas Hukum Program Studi Magister dan seluruh rekan Magister Hukum UPN Veteran Jakarta Angkatan 2021.
- 8) Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis. 

Terakhir, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada mereka yang namanya tidak tercantum tetapi telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Jakarta, 9 Januari 2024

Penulis,

Paralam Sinambela

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	i
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>BAB I.....</b>	1
<b>PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Orisinalitas Penelitian.....	11
<b>BAB II .....</b>	16
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	16
A. Kerangka Teoritis .....	16
B. Kerangka Berpikir.....	78
C. Definisi Operasional.....	79
<b>BAB III .....</b>	81
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	81
A. Jenis Penelitian.....	81
B. Pendekatan Penelitian Hukum .....	81
C. Sifat Penelitian.....	81
D. Analisis Penelitian.....	81
E. Sumber Bahan Hukum .....	81
<b>BAB IV .....</b>	83
<b>PEMBAHASAN .....</b>	83

<b>A. Pertanggungjawaban hukum dokter dalam pelayanan kesehatan pasien peserta BPJS Kesehatan berdasarkan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan .....</b>	<b>83</b>
<b>B. Akibat hukum atas pelanggaran kode etik kedokteran oleh dokter dalam pemberian pelayanan kesehatan terhadap pasien peserta BPJS Kesehatan. ....</b>	<b>97</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>110</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>110</b>
<b>A. KESIMPULAN.....</b>	<b>110</b>
<b>B. SARAN.....</b>	<b>110</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>112</b>