



Tugas Akhir Skripsi

**STUDI FENOMENOLOGI: POLA KOMUNIKASI SUAMI ISTRI DALAM
MENJAGA KEHARMONISAN PADA HUBUNGAN *LONG DISTANCE*
MARRIAGE PASANGAN TNI-AD DI LINGKUNGAN KPAD CIBUBUR**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Rizky Merinda Gita Putri

NIM : 1810411240



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA 2023**



Tugas Akhir Skripsi

**STUDI FENOMENOLOGI: POLA KOMUNIKASI SUAMI ISTRI DALAM
MENJAGA KEHARMONISAN PADA HUBUNGAN *LONG DISTANCE*
MARRIAGE PASANGAN TNI-AD DI LINGKUNGAN KPAD CIBUBUR**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Rizky Merinda Gita Putri

NIM : 1810411240



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA 2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Rizky Merinda Gita Putri

NIM 1810411240

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 November 2023

Yang menyatakan,




Rizky Merinda Gita Putri

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Merinda Gita Putri
NIM : 1810411240
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan Ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**STUDI FENOMENOLOGI: POLA KOMUNIKASI SUAMI ISTRI DALAM
MENJAGA KEHARMONISAN PADA HUBUNGAN *LONG DISTANCE*
MARRIAGE PASANGAN TNI-AD DI LINGKUNGAN KPAD CIBUBUR**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang Menyatakan,



Rizky Merinda Gita Putri

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Rizky Merinda Gita Putri
NIM : 1810411240
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : STUDI FENOMENOLOGI: POLA KOMUNIKASI SUAMI
ISTRI DALAM MENJAGA KEHARMONISAN PADA
HUBUNGAN *LONG DISTANCE MARRIAGE* PASANGAN
TNI-AD DI LINGKUNGAN KPAD CIBUBUR

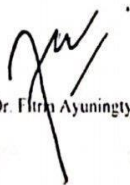
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Dr. Ana Kuswanti, S.I.Kom., M.Si.

Penguji 1




Dr. Filtra Ayuningtyas, M.Si.

Penguji 2



Maria Febiana C., S.Sos, M.Si.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Azwar, SS., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 04 Desember 2023

STUDI FENOMENOLOGI: POLA KOMUNIKASI SUAMI ISTRI DALAM MENJAGA KEHARMONISAN PADA HUBUNGAN *LONG DISTANCE MARRIAGE* PASANGAN TNI-AD DI LINGKUNGAN KPAD CIBUBUR

RIZKY MERINDA GITA PUTRI

ABSTRAK

Fenomena *long distance marriage* (LDM) yang melibatkan kedua pasangan berada di tempat yang berbeda dalam waktu yang lama mampu memicu berbagai konflik di dalam hubungan, seperti perselingkuhan dan perceraian. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana pola komunikasi suami istri pada pasangan TNI AD di lingkungan KPAD Cibubur yang menjalani *long distance marriage*. Penelitian ini menggunakan teori Kepercayaan, Sikap dan Nilai, teori ini menjelaskan hubungan antara suami dan istri perlu ditumbuhkan sebuah kepercayaan antara keduanya, melalui cara berkomunikasi yang baik, secara terbuka, dan sesering mungkin untuk melakukan komunikasi. Jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi fenomenologi. Teknik pengambilan data melalui wawancara mendalam dengan metode observasi partisipatif terhadap lima pasangan suami istri TNI AD serta satu ahli psikologi keluarga. Teknik analisis data yang digunakan di dalam penelitian ini terdiri atas tiga tahap, yaitu reduksi data, display data, dan kesimpulan. Hasil penelitian ditemukan bahwa terdapat beberapa situasi yang mampu menimbulkan masalah di dalam hubungan, seperti kondisi perangkat komunikasi, kecemasan, egoisme, dan berkurangnya intensitas komunikasi. Masing-masing pasangan mengembangkan metode untuk menyelesaikan masalah di hubungan mereka. Kebiasaan komunikasi suami istri dalam menjaga keharmonisan rumah tangga memungkinkan mereka untuk hidup berdampingan dengan damai. Para pasangan menyadari bahwa diperlukan komunikasi yang terbuka dan efektif untuk mencapai kualitas hubungan yang baik selama menjalani *long distance marriage*.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Suami Istri, *Long Distance Marriage*, Hubungan Jarak Jauh.

**PHENOMENOLOGICAL STUDY: MARRIED COUPLE'S
COMMUNICATION PATTERN IN MAINTAINING HARMONY DURING
LONG DISTANCE MARRIAGE BY ARMY MARRIED COUPLES IN THE
CIBUBUR KPAD AREA**

RIZKY MERINDA GITA PUTRI

ABSTRACT

The phenomenon of long distance marriage (LDM), which involves both partners being in different places for a long time, could trigger various conflicts in relationships, such as infidelity and divorce. The aim of this research is to find out the communication patterns of army married couples in the Cibubur KPAD environment who are undergoing long distance marriages. This research uses the theory of beliefs, attitudes and values, this theory explains the relationship between husband and wife need trust between the two, through good open communication, and as often as possible. The data collection technique used in this research is in-depth interviews using participatory observation methods with five Indonesian army married couples and one family psychology expert. The data analysis technique used in this research consists of three stages, data reduction, datadisplay, and conclusions. The results found that there are several situations that could cause problems in relationships, such as the condition of communication devices, anxiety, egoism, and reduced communication intensity. Each couple develops methods to resolve problems in their relationship. Their communication habits in maintaining house hold harmony allow them to live side by side peacefully. Couples realize that open and effective communication is needed to achieve a good quality relationship during a long distance marriage.

Keywords: *Communication Pattern, Married Couple, Long Distance Marriage, LongDistance Relationship.*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T atas segala karunia-Nya karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya untuk menyelesaikan dengan baik skripsi saya yang berjudul “Studi Fenomenologi: Pola Komunikasi Suami Istri Dalam Menjaga Keharmonisan Pada Hubungan *Long Distance Marriage* Pasangan TNI-AD Di Lingkungan KPAD Cibubur”. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi ujian akhir Sarjana Ilmu Komunikasi.

Tentunya dalam pembuatan skripsi ini tidaklah sempurna. Penulis menyadari banyak informasi, bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh sebab itu peneliti ingin menyampaikan ucapan banyak terima kasih dan rasa hormat antara lain kepada:

1. Bapak Dr. S. Bekti Istiyanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Munadhil Abdul Muqsih, Ph.D. selaku Kepala Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Bapak Azwar, S.S., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPNVJ.
4. Ibu Dr. Ana Kuswanti, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.
5. Ibu Dr. Fitria Ayuningtyas, M.Si. dan Ibu Maria Febiana C., S.Sos, M.Si. selaku dosen penguji satu dan penguji dua sidang skripsi yang turut memberikan saran dan kritik yang bermanfaat.
6. Segenap dosen dan staff Program Studi Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta yang telah membantu dalam hal memberikan ilmu dan kemudahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua penulis, Yaitu Ibu dan Ayah yang selalu memberikan dukungan, mendoakan, dan memberikan fasilitas yang layak kepada penulis. Adik penulis dan keluarga penulis juga yang telah memberikan dukungan serta mendoakan penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Para *key* informan dan informan dalam penelitian ini yang telah bersedia

meluangkan waktu untuk memberikan informasi mendalam penelitian ini.

9. Komandan Komplek KPAD Cibubur, karena sudah memberikan perizinan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi di lingkungan ini.
10. Kepada Saskia Amalia R dan Afiifa M yang selalu ada dan bersedia meluangkan waktunya untuk membantu, memberi masukan, mendoakan, memberikan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
11. Kepada Trie Wulan Sari, Amalia Rahman dan Cemara Family yang memberikan dukungan dan masukan selama proses penulisan skripsi ini.
12. Kepada pemilik No. AK 121.153 yang selalu menemani dan memberikan support selama proses penulisan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti telah berusaha semaksimal mungkin, tetapi penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi para pembaca.

Jakarta, 24 November 2023



Rizky Merinda Gita Putri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
12.1 Signifikansi Penelitian	1
12.2 Fokus Penelitian	12
12.3 Pertanyaan Penelitian	12
12.4 Tujuan Penelitian	13
12.4.1. Tujuan Praktis	13
12.4.2. Tujuan Teoritis	13
12.5 Manfaat Penelitian	13
12.5.1. Manfaat Praktis	13
12.5.2. Manfaat Teoritis	13
12.6 Sistematika Penulisan	14
BAB I PENDAHULUAN	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	15
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	15
DAFTAR PUSTAKA	15
LAMPIRAN	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 State of The Art	16
2.2 Konsep Penelitian	32
2.2.1 Komunikasi Keluarga	31
2.2.2 New Media	35
2.2.3 <i>Long Distance Marriage</i>	37
2.3 Teori Penelitian	39
2.3.1 Teori Kepercayaan, Sikap dan Nilai	39

2.4 Kerangka Berpikir.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian.....	42
3.2 Jenis Penelitian	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4 Penentuan <i>Key Informan</i> dan Informan	45
3.5 Sumber Data	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.7 Tabel Perencanaan Waktu.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.2.1 Pasangan Suami Istri di Lingkungan KPAD Cibubur.....	50
4.2.2 Lokasi KPAD Cibubur	53
4.2.3 Profil Informan	55
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1 Hal Yang Mendasari Pasangan Suami Istri TNI AD Dalam Menjalani Hubungan Jarak Jauh.....	59
4.2.2 Cara Pasangan Suami Istri TNI AD Menjaga Kepercayaan Satu Sama Lain	64
4.2.3 Cara Pasangan Suami Istri TNI AD Dalam Membuat Rumah Tangga Tetap Harmonis Ketika Menjalani Hubungan Jarak Jauh	66
4.2.4 Whatsapp Sebagai Wadah Pasangan Suami Istri Untuk Berkomunikasi	68
4.2.5 Rintangan Yang Dialami Pasangan Suami Istri TNI AD Selama Menjalani Hubungan Jarak Jauh.....	71
4.2.6 Pendapat Pasangan Suami Istri TNI AD Tentang Kesetiaan Pasangan Mereka Selama Menjalani Hubungan Jarak Jauh.....	74
4.2.7 Frekuensi Timbulnya Rasa Cemas Terhadap Pasangan Atau Hubungan Selama Pasangan Suami Istri TNI AD Menjalani Hubungan Jarak Jauh.....	76
4.2.8 Cara Pasangan Suami Istri TNI AD Dalam Mengatasi Rasa Cemas.....	78
4.2.9 Intensitas Konflik Kecil Yang Dialami Pasangan Suami Istri TNI AD Dalam Menjalani Hubungan Jarak Jauh.....	80
4.2.10 Penyebab Timbulnya Konflik Antar Pasangan Suami Istri TNI AD Selama Menjalani Hubungan Jarak Jauh.....	81
4.2.11 ... Cara Pasangan Suami Istri TNI AD Dalam Menyelesaikan Konflik	82
4.2.12. Pendapat Pasangan Suami Istri TNI AD Tentang Nilai-Nilai Yang Penting Dalam Menjaga Keharmonisan Hubungan	84
4.3 Hasil Pembahasan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	102

DAFTAR PUSTAKA	104
JURNAL.....	104
SKRIPSI.....	107
ARTIKEL.....	107
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 State of The Art	17
Tabel 2.2 Kerangka Berpikir	40
Tabel 3.1 Penentuan key Informan Dan Informan	46
Table 3.2 Jadwal Penelitian	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kasus Perceraian di Tanah Air.....	4
Gambar 1.2 Screen Time Gen Z di media sosial.....	6
Gambar 4.1 Komplek Perumahan Angkatan Darat (KPAD) Cibubur	53
Gambar 4.2 Logo WhatsApp.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Riwayat Hidup	109
Lampiran II Pertanyaan Wawancara	111
Lampiran III Transkrip Wawancara.....	114
Lampiran IV Dokumentasi	149
Lampiran V Hasil Turnitin	152