

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Era globalisasi yang ditandai dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa dampak terhadap hampir seluruh aktivitas manusia, seperti politik, ekonomi, sosial, budaya, pendidikan, dan dunia bisnis. Dalam dunia bisnis, seperti *e-commerce*, *e-banking*, *e-business*, dan lain-lain telah memudahkan aktivitas pelaku bisnis dalam menjalankan bisnisnya dari berbagai belahan dunia. Memerhatikan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi yang begitu pesat, usaha-usaha mikro, kecil dan menengah menjadi suatu yang tidak boleh tidak untuk memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi secara optimal. Demikian juga dengan rumah makan "Sambel Dadakan GOR Pakansari", jika ingin lebih meningkatkan daya saing bisnisnya, maka penggunaan teknologi informasi dan komunikasi menjadi suatu keharusan.

Rumah makan "Sambel Dadakan GOR Pakansari" merupakan rumah makan yang berdiri sejak tahun 2019. Rumah makan ini cukup ramai dikunjungi konsumen, rata-rata konsumen yang makan di rumah makan ini setiap *weekday* ± 30 – 45 nota dan *weekend* ± 50 – 75 nota per hari (sumber: hasil wawancara dengan pemilik rumah makan). Dalam operasional usahanya, rumah makan "Sambel Dadakan GOR Pakansari" belum memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi, sehingga muncul masalah-masalah terkait proses transaksi, penyusunan laporan, dan manajemen inventori atau stok barang.

Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di rumah makan "Sambel Dadakan GOR Pakansari" dengan judul merancang Sistem Informasi *Point Of Sales* (POS) berbasis web rumah makan Sambel Dadakan GOR Pakansari menggunakan metode waterfall. Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan Sistem Informasi *Point Of Sales* (POS) yang dapat memantau transaksi penjualan secara *real time* dan manfaat dari

sistem ini adalah dapat berkontribusi dalam meningkatkan daya saing bisnis, khususnya tingkat penjualan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan pada latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi *Point Of Sales* (POS) berbasis web pada rumah makan Sambel Dadakan GOR Pakansari menggunakan metode waterfall?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah dijabarkan di latar belakang, maka tujuan penelitian yaitu:

1. Membangun Sistem Informasi *Point Of Sales* (POS) berbasis web pada Rumah makan “Sambel Dadakan GOR Pakansari”
2. Menghasilkan Sistem Informasi *Point Of Sales* (POS) berbasis web yg dapat memantau transaksi penjualan secara *real time*.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Dari segi teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat atau berguna memberikan kontribusi untuk pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu yang terkait disiplin ilmu komputer.
2. Dari segi praktis, hasil penelitian ini dapat:
 - a. Diimplementasi oleh rumah makan “Sambel Dadakan GOR Pakansari” untuk meningkatkan daya saing bisnis.
 - b. Memantau tingkat penjualan dan mengelola data secara *real time*, sehingga memudahkan dalam membuat laporan-laporan.

1.5. Batasan Masalah

Untuk memudahkan peneliti dalam melakukan penelitian, maka penelitian ini dibatasi pada:

1. Sistem informasi *Point Of Sales* (POS) berbasis web dirancang menggunakan metode waterfall, framework Laravel dan Mysql sebagai basis data.
2. Variabel-variabel yang diteliti, yaitu antara lain transaksi penjualan secara *real time*, penyusunan laporan dan persediaan bahan baku.
3. Penelitian dilakukan di rumah makan Sambel Dadakan GOR Pakansari, Kabupaten Bogor, mulai bulan Juli 2023 sampai dengan bulan Oktober 2023.

1.6. Luaran yang diharapkan

Luaran yang diharapkan dalam penelitian ini yaitu terwujudnya Sistem Informasi *Point Of Sales* (POS) untuk penjualan berbasis web yang dapat diandalkan dan sepenuhnya dimanfaatkan oleh Sambel dadakan Gor Pakansari, sehingga menjadi solusi dalam proses terjadinya transaksi, laporan barang, laporan transaksi, history transaksi, dan mengelola beberapa outlet sehingga memudahkan pemilik untuk mengelola usaha.

1.7. Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi *Point Of Sales* (POS) untuk Penjualan Berbasis Web Pada Rumah Makan Sambel Dadakan Gor Pakansari dengan Metode Waterfall” disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan penjelasan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, luaran yang diharapkan dari penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang pengertian-pengertian, konsep, dan teori yang digunakan sebagai acuan dalam menyusun skripsi dan membantu dalam proses penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang alur penelitian, tahapan penelitian, waktu dan tempat penelitian, alat dan bahan yang digunakan pada penelitian, serta jadwal kegiatan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis, pembahasan penelitian, dan perancangan sistem informasi yang telah dilakukan penulis.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari penulisan laporan tugas akhir yang berisi kesimpulan dan saran, menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang dapat diambil dari penelitian dan dapat diberikan oleh penulis sebagai masukan untuk pembaca.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN