

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-undangan

UU No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor350/Mpp/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Buku

Amirudin dan Zinal Asikin, 2010, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Azheri, Busyra, 2011, *Corporate Social Responsibility dari Voluntary menjadi Mandatory*, Raja Grafindo Perss, Jakarta.

Barkatullah, Abdul Halim, 2009, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara di Indonesia*, FH UII Press, Yogyakarta.

Barkatullah, Abdul Halim, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media, Yogyakarta.

Dewi, Eli Wuria, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan Pertama, Graha Ilmu, Yogyakarta.

Hamid, Abd Haris, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia (Cetakan I)*, SAH MEDIA, Makassar.

Irwansyah, 2021, *Penelitian Hukum, Pilihan Metode dan Praktik Penulisan Artikel*, Mirra Buana Media, Yogyakarta.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.

Meliala, Adrianus, 1993, *Praktik Bisnis Curang*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.

Miru, Ahmadi, 2007, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, Rajawali Pers, Jakarta.

Miru, Ahmadi, 2010, *Hukum Kontrak Perancangan Kontrak*, PT.RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Muhammad, Abdulkadir, 1992, *Perjanjian Baku dalam Praktik Perusahaan Perdagangan*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Muhammad, Abdulkadir, 2014, *Hukum Perdata Indonesia (Cetakan Kelima)*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

- Nazir, Mohamad, 2013, *Metode Penelitian*, Ghalia, Bogor.
- Ngani, Nico, 2012, *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum*, Pustaka Yustisia, Jakarta.
- Nugroho, Sigit Sapto dan Hilman Syahrial Haq, 2019, *Hukum Pengangkutan Indonesia*, Navida, Solo.
- Raharjo, Sajipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Raharjo, Sajipto, 2003, *Sisi-sisi Lain dari Hukum di Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Ridwan H.R, 2016, *Hukum Administrasi Negara*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rosmawati, 2018, *POKOK-POKOK HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN*, Kencana, Jakarta.
- Salim dan Nurbani, 2018, *Penerapan Teori Hukum*, Rajawali Pers, Depok.
- Salim HS, 2008, Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW), Sinar Grafika, Jakarta, hlm 180.
- Salim HS dan Erlies Septiana Nurbani, 2014, *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sasongko, Wahyu, 2007, *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Lampung, Bandar Lampung.
- Shidarta, 2004, *Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 2015, *Pengantar Penelitian Hukum (Cetakan Ketiga)*, UI Press, Jakarta.
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta CV, Bandung.
- Suharnoko, 2015, *Hukum Perjanjian Teori dan Analisis Kasus*, Prenada Media, Jakarta.
- Sunggono, Bambang, 2009, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Susanto, Happy, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visimedia, Jakarta.

Jurnal

- Anjani, Risa Gia dan Rianda Dirkareshza, 2021, *Urgensi Penegakan Hukum Perdagangan Kura-Kura Brazil Dengan Jasa Ekspedisi Melalui Shopee*, Law Review, Vol. XX, No. 2, <http://dx.doi.org/10.19166/lr.v0i2.3832>.
- Arifin, Miftah, 2020, *Membangun Konsep Ideal Penerapan Asas Iktikad Baik Dalam Hukum Perjanjian*, Jurnal Ius Constituendum, Vol. 5, No. 1\, <http://dx.doi.org/10.26623/jic.v5i1.2119>.

- Firmanda, Satria Aldyan dan Iwan Erar Joesoef, 2021, *Perlindungan Konsumen Terhadap Kelangkaan Produk Non Pokok Akibat Penimbunan Yang Dilakukan Oleh Pelaku Usaha*, Wajah Hukum, Vol. 5, No. 1, <http://dx.doi.org/10.33087/wjh.v5i1.394>.
- Fithri, Beby Suryani, Riswan Munthe dan Anggreni Atmei Lubis, 2021, *Asas Ultimum Remedium/The Last Resort Principle Terhadap Pelaku Usaha dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Doktrina: Journal of Law, Vol. 4, No. 1, <https://doi.org/10.31289/doktrina.v4i1.4918>.
- Handayani, Sri, 2017, *Aspek Hukum pada Proses Persidangan di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Anthropros: Jurnal Antropologi Sosial dan Budaya (Journal of Social and Cultural Anthropology), Vol. 3, No. 2, <https://doi.org/10.24114/antro.v3i2.8305>.
- Juwitasari, Nina, Diah Sulistyani Ratna Sediati, Muhammad Junaidi dan Soegianto Soegianto, 2021, *Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Ekspedisi*, Jurnal USM LAW REVIEW, Vol. 4, No. 2, <http://dx.doi.org/10.26623/julr.v4i2.4249>.
- Kamaruddin, Dafa Sulaiman dan Surajiman, 2022, *PENYELESAIAN SENGGKETA KONSUMEN AKIBAT KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG OLEH PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI (STUDI KASUS PUTUSAN PENGADILAN NEGERI NO.295/PDT.SUS.BPSK/2020/PN.BKS, PUTUSAN PENGADILAN TINGGI NO.011/BPSK-BKS/2020, PUTUSAN KASASI NO.175K/PDT.SUS-BPSK/2021)*, NATIONAL JOURNAL of LAW, Vol 6 No. 1, <http://dx.doi.org/10.47313/njl.v6i1.1678>.
- Kamila, Meiliana dan Imam Haryanto, 2022, *Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Ekspedisi Atas Hilangnya Barang Konsumen*, Jurnal USM Law Review, Vol. 5, No. 2, <http://dx.doi.org/10.26623/julr.v5i2.5750>.
- Lestari, Marcella Agustia dan Andriyanto Adhi Nugroho, 2019, *Pertanggungjawaban Angkutan Berbasis Online Terhadap Kehilangan Barang Konsumen Dalam Jasa Pengiriman Barang*, Jurnal Yuridis, Vol. 6, No. 1, <https://doi.org/10.35586/jyur.v6i1.808>.
- Musyafah, Aisyah Ayu, Hardanti Widya Khasna dan Bambang Eko Turisno, 2018, *Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang*, Jurnal Law Reform, Vol. 14, No. 2, <https://doi.org/10.14710/lr.v14i2.20863>.
- Nababan, Roida, Martono Anggusti, dan Sonya Lorensa Sirait, 2021, *PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT PENGIRIMAN BARANG OLEH PERUSAHAAN EKSPEDISI LAUT MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN*, Nommensen Journal of Legal Opinion, Vol 2 No. 1, <https://doi.org/10.51622/njlo.v2i01.206>.

- Nabila, Tiara dan Muthia Sakti, 2023, *Perlindungan Konsumen Atas Iklan Produk Rokok Sebagai Upaya Menurunkan Prevalensi Perokok Anak*, Jurnal Interpretasi Hukum, Vol. 4, No. 2, <https://doi.org/10.55637/juinhum.4.2.7269.367-376>.
- Nansi, Maria Regina, 2022, *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Dalam Pemilihan Jasa Pengiriman Barang*, Eqien - Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol 9 No. 2, <https://doi.org/10.34308/eqien.v9i2.419>.
- Rizqiyah, Siti Aqidatur, 2021, *Tanggung Jawab Notaris Akibat Kelalaiannya dalam Mendaftarkan Akta Wasiat*, JURNAL RECHTENS, Vol. 10, No. 2, <https://doi.org/10.56013/rechtens.v10i2.1087>.
- Shahrullah, Rina Shahriyani dan Hindra Hindra, 2020, *Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Makanan Kadaluarsa di Kota Batam*, Journal of Law and Policy Transformation, Vol. 5, No. 1, <http://dx.doi.org/10.37253/jlpt.v5i1.813>.
- Simamora, Junita, 2013, *PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PELAKU USAHA JASA PENGIRIMAN BARANG*, Unnes Law Journal, Vol. 2, No. 2, <https://doi.org/10.15294/ulj.v2i2.2272>.
- Tampubolon, Wahyu Simon, 2018, *PERANAN DAN TANGGUNG JAWAB BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN (BPOM) TERKAIT KASUS ALBOTHYL MENURUT UNDANG UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN*, Jurnal Ilmiah Advokasi Vol. 6, No. 1, <https://doi.org/10.36987/jiad.v6i1.266>.
- Windari, Ratna Artha, 2015, *Pertanggungjawaban Mutlak (Strict Liability) Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Jurnal Komunikasi Hukum, Vol. 1, No. 1, <https://doi.org/10.23887/jkh.v1i1.5013>.

Skripsi

- Ayu, Risna Ratna, 2022, *PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG DALAM TRANSAKSI BELANJA ONLINE*, Repository UPN Veteran Jakarta, Jakarta.
- Ningtiyas, Retno Hayu, 2021, *PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN PENGIRIMAN BARANG OLEH PERUSAHAAN EKSPEDISI MENURUT UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi di PT. Pos Indonesia (Persero) Desa Pasar Singkut Kec. Singkut Kab. Sarolangun)*, Repository UIN Jambi, Jambi.

Website/Internet

<https://kbbi.web.id/tanggung%20jawab> diakses pada tanggal 25 Oktober 2023, pukul 14.55 WIB.

<https://www.jne.co.id/syarat-dan-ketentuan> diakses pada tanggal 16 November 2023, pukul 15.48 WIB.

<https://inside.kompas.com/surat-pembaca/read/61411/Komplain-Barang-Rusak-Akibat-Salah-Kirim-Alamat-Hingga-Kini-Tidak-Kunjung-Ditanggapi> diakses pada tanggal 17 Januari 2024, pukul 17.17 WIB.