



**ASAS ITIKAD BAIK PERTANGGUNGJAWABAN TRAVEL  
HAJI UMRAH ATAS GAGALNYA KEBERANGKATAN  
CALON JEMAAH HAJI FURODA**

**SKRIPSI**

**ANDRA RAISHA AZZAHRA**

**2010611223**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM**

**2024**



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**JUDUL :**  
**ASAS ITIKAD BAIK PERTANGGUNGJAWABAN TRAVEL HAJI UMRAH ATAS**  
**GAGALNYA KEBERANGKATAN CALON JEMAAH HAJI FURODA**

**ANDRA RAISHA AZZAHRA**  
**2010611223**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji  
Program Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Jakarta, 22 Desember 2023

Mengetahui  
Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum

Abdul Kholiq, S.H., M.H  
NIP. 199110132022031006

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Iwan Erar J. S.H., Sp.N., M.Kn  
NIDN. 0304036203



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM**

---

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Andra Raisha Azzahra

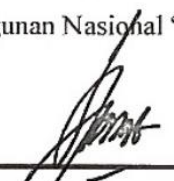
NIM : 2010611223

Program Studi : S1 Ilmu Hukum


Judul : Asas Itikad Baik Pertanggungjawaban Travel Haji Umrah Atas  
Gagalnya Keberangkatan Calon Jemaah Haji Furoda

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

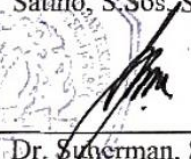
---

  
Ketua Penguji

Dr. Suherman, SH, LLM


  
Penguji 1

Satino, S.Sos., SH., MH

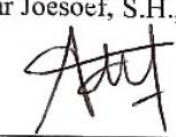
  
Dr. Suherman, S.H., LL.M.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Januari 2024

  
Penguji 2

Dr. Iwan Erar Joesoef, S.H., Sp.N., M.Kn

  
Abdul Kholiq, S.H., M.H.

## BIODATA PENULIS



Nama : Andra Raisha Azzahra  
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta/20 Mei 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Viscany Residence Blok B19 Jalan Boulevard GDC  
No. Telpon : 08119995568  
Email : [andrazhr20@gmail.com](mailto:andrazhr20@gmail.com)  
Nama Orang Tua  
a. Ayah : Ariaman  
b. Ibu : Lidia Sari

### PENDIDIKAN FORMAL

1. SD : SDN Anyelir 01 Depok (Lulus Th. 2014)
2. SMP : SMPN 01 Depok (Lulus Th. 2017)
3. SMA : SMAN 08 Depok (Lulus Th. 2020)

### PENGALAMAN ORGANISASI

1. Veteran Jakarta E-Sports Periode 2021/2022
2. Veteran Jakarta E-Sports Periode 2022/2023
3. Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta Periode 2022/2023

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarisme dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Andra Raisha Azzahra

NIM : 2010611223

Tanggal : 12 Januari 2024

Tanda Tangan :



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Andra Raisha Azzahra  
NIM/NPM : 2010611223  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : S1 Ilmu Hukum  
Jenis Karya : Skripsi  
Judul : Asas Itikad Baik Pertanggungjawaban Travel Haji Umrah Atas  
Gagalnya Keberangkatan Calon Jemaah Haji Furoda

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan Bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 12 Januari 2024

Yang menyatakan,



Andra Raisha Azzahra

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Asas Itikad Baik Pertanggungjawaban Travel Haji Umrah Atas Gagalnya Keberangkatan Calon Jemaah Haji Furoda”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H.) di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih memiliki berbagai kendala di dalam prosesnya. Namun, berkat rahmat dari Tuhan YME serta adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang tentunya telah berhasil mewujudkan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua dan kakak laki-laki penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa dalam setiap langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Suherman, S.H., LL.M. Selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jakarta.
3. Bapak Abdul Kholiq, S.H., M.H. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta.
4. Bapak Dr. Iwan Erar Joesoef, S.H., Sp.N., M.Kn. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan dukungan dan bimbingan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Rianda Dirkareshza, S.H., M.H. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak/Ibu dosen pengampu mata kuliah yang telah memberikan bekal pengetahuan dan wawasan yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga besar yang selalu mendukung dan mendoakan penulis sehingga diberi kelancaran dan kemudahan dalam proses penulisan skripsi.

8. Rekan-rekan (esp. Qanitah&Nadya) di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan dukungan dan perhatian sehingga membuat penulis semangat dalam mengerjakan skripsi.
9. Sahabat penulis baik di SMP maupun SMA yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya.

Di dalam penulisan skripsi ini juga tentunya penuh dengan kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dari berbagai pihak. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan masyarakat luas.

Jakarta, 18 Desember 2023



Andra Raisha Azzahra



## ABSTRAK

Indonesia merupakan negara dengan antusiasme keberangkatan haji yang cenderung meningkat dari tahun ke tahun. Di satu sisi, penyelenggaraan ibadah haji terkadang masih menuai permasalahan, salah satunya yaitu gagalnya keberangkatan calon jemaah haji yang telah menimbulkan kerugian sehingga diperlukan penerapan asas itikad baik dengan sebaik-baiknya oleh para pihak guna mencegah terjadinya perbuatan melawan hukum dalam pelaksanaan perjanjian. Akan tetapi pada kenyataannya, banyak kasus yang tidak merepresentasikan asas itikad baik tersebut seperti di dalam Putusan Perkara Nomor 101/Pdt.G/2019/PN. Mks. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis konstruksi hubungan hukum antara travel haji umrah dan calon jemaah haji furoda serta guna mengetahui penerapan asas itikad baik beserta hak dan kewajiban terkait pertanggungjawaban travel haji umrah atas gagalnya keberangkatan calon jemaah haji furoda. Permasalahan tersebut dianalisis dengan menggunakan spesifikasi penelitian melalui metode analisis data yuridis normatif serta menggunakan pendekatan perundang-undangan (*statue approach*) dan pendekatan kasus (*case approach*), cara pengumpulan data penelitian melalui metode penelitian kepustakaan (*library research*). Penulis juga melakukan studi dokumen akademisi dan putusan pengadilan yang digunakan untuk memperoleh data terhadap penelitian ini.

**Kata Kunci:** Haji Furoda, Itikad Baik, Perbuatan Melawan Hukum

## ABSTRACT

*Indonesia is a country with enthusiasm for performing the Hajj which tends to increase from year to year. On the one hand, the implementation of the Hajj pilgrimage sometimes still reaps problems, one of which is the failure of prospective Hajj pilgrims to leave which has caused losses, so it is necessary to apply the principle of good faith as best as possible by parties to prevent unlawful acts occurring in its implementation. However, in reality, there are many cases that do not represent the principle of good faith, such as in Case Decision Number 101/Pdt.G/2019/PN.Mks. The aim of this research is to analyze the construction of the legal relationship between Umrah pilgrims and prospective Furoda Hajj pilgrims and to find out the application of the principle of good faith along with the rights and obligations related to the responsibility of Umrah Hajj travel for the failure of the prospective Furoda Hajj pilgrims to depart. These problems are analyzed using research specifications through normative juridical data analysis methods and using statue approach and a case approach, collecting research data through library research methods. The author also studied the academic documents and court decisions which were used to obtain data for this research.*

**Keywords:** Furoda Hajj, Good Faith, Illegal Act

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (Literature Review).....	11
B. Tinjauan Teori .....	15
<b>BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN.....</b>	<b>25</b>
A. Kronologi Kasus Gagalnya Keberangkatan Haji Furoda Dalam Putusan Perkara Nomor 101/Pdt.G/2019/PN. Mks. ....	25
B. Hasil Putusan Pengadilan Negeri Nomor 101/Pdt.G/2019/PN. Mks. ....	30
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Konstruksi Hubungan Hukum Antara Travel Haji Umrah dan Calon Jemaah Haji Furoda Dalam Putusan Perkara Nomor 101/Pdt.G/2019/PN. Mks.....	36
B. Penerapan Asas Itikad Baik dan Pertanggungjawaban Travel Haji Umrah Atas Gagalnya Penyelenggaraan Ibadah Haji Furoda.....	45
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>