

ABSTRAK

Era digital atau era globalisasi telah berpengaruh secara signifikan terhadap hampir seluruh aspek kehidupan, termasuk dunia bisnis. Era digital yang ditandai dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi menjadi salah satu daya dukung peningkatan bisnis. Saat ini hampir seluruh perusahaan telah memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung proses bisnisnya, termasuk bisnis pengiriman barang atau jasa ekspedisi. Terkait dengan bisnis pengiriman barang atau jasa ekspedisi, PT. Yunita Setia Abadi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa ekspedisi. Hanya saja, PT. Yunita Setia Abadi belum memanfaatkan teknologi informasi secara optimal, sehingga proses transaksi seperti pencatatan pelanggan, pengiriman invoice sampai penyampaian informasi terkait proses transaksi bisnis sering terjadi kesalahan. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul perancangan UI/UX aplikasi jasa ekspedisi berbasis website pada PT. Yunita Setia Abadi dengan menggunakan metode design thinking. Penelitian ini telah menghasilkan rancangan UI/UX aplikasi jasa ekspedisi berbasis website yang memiliki manfaat memudahkan pengguna dalam mendapatkan informasi terkait jasa ekspedisi PT. Yunita Setia Abadi, dan meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem transaksi jasa ekspedisi.

Kata Kunci: Analisis, Perancangan, *UI/UX*, *Website*, *Design Thinking*

ABSTRACT

The digital era or the era of globalization has significantly influenced almost every aspect of life, including the business world. The digital era, marked by advances in information and communication technology, is a key driver for business improvement. Currently, almost every company has utilized information and communication technology to support its business processes, including the business of shipping goods or expedition services. In relation to the shipping or expedition service business, PT. Yunita Setia Abadi is a company engaged in expedition services. However, PT. Yunita Setia Abadi has not fully optimized information technology, resulting in frequent errors in transaction processes such as customer records, invoice delivery, and communication related to business transaction processes. Therefore, the author is interested in conducting research with the title "Designing a UI/UX Expedition Service Application Based on a Website at PT. Yunita Setia Abadi Using the Design Thinking Method." This research aims to produce a UI/UX design for a website-based expedition service application that benefits users in obtaining information about the services of PT. Yunita Setia Abadi and improves the efficiency and effectiveness of the expedition service transaction system.

Keywords: Analysis, Design, UI/UX, Website, Design Thinking