

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT TERKAIT PEMBLOKIRAN IMEI DALAM PEMBELIAN SMARTPHONE LUAR NEGERI

Abstrak

Artikel ini menganalisis tentang Perlindungan Konsumen Terkait Pemblokiran Imei dalam Pembelian Smartphone Luar Negeri terkait IMEI smartphone konsumen yang diblokir oleh pemerintah berdasarkan Permenkominfo No. 1 Tahun 2020 tentang Pendaftaran dan Pengendalian IMEI (*International Mobile Equipment Identity*) yang dihubungkan dengan UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Hal tersebut dilakukan untuk melindungi konsumen dalam pembelian smartphone resmi dari luar negri terkait IMEI yang diblokir berdsarkan UU perlindungan konsumen. Metode yang digunakan adalah yuridis normatif dengan menggunakan data sekunder, pendekatan perundang-undangan dan pendekatan kasus. Artikel ini menyimpulkan bahwa aturan pemblokiran IMEI yang berlaku sejak tanggal 18 April 2020 untuk menghindari peredaran smartphone illegal di Indonesia, sehingga agar tidak terblokir perlu dilakukan registrasi IMEI. Jika smartphone yang di beli dari luar negeri terblokir maka berdasarkan UU No.8/1999 jika dibawa oleh penumpang maka pertanggungjawaban ada pada diri penumpang sebagai importir, karena UU perlindungan konsumen tidak mencakup pelaku usaha di luar negeri, sedangkan jika membeli melalui distributor dalam negeri maka distributor dapat dimintakan pertanggungjawaban.

Kata kunci: Perlindungan Konsumen; Pemblokiran; IMEI

CONSUMER PROTECTION RELATED TO IMEI BLOCKING WHEN PURCHASING SMARTPHONES OVERSEAS

Abstract

This article analyzes the legal protection of consumers who buy smartphones abroad regarding consumer smartphone IMEIs that are blocked by the government based on Permenkominfo No. 1 of 2020 about Registration and Control of IMEI (International Mobile Equipment Identity) connected with Law no. 8 of 1999 about Consumer Protection. This is done to find out the rules regarding blocking IMEI in Indonesia and the protection obtained based on the consumer protection law. The method used is normative juridical using secondary data, statutory approaches and case approaches. This article concludes that the IMEI blocking rules need to IMEI registration by passengers bringing from abroad or distributors. If a smartphone purchased from abroad is blocked, based on Law No. 8/1999, if it is carried by a passenger, the responsibility lies with the passenger as the importer, because the consumer protection law does not cover business actors abroad, whereas if purchased through a domestic distributor then the distributor can be held responsible.

Keywords: Consumer Protection; Blocking ; IMEI Smartphone