



**PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA BAN SEPEDA MOTOR  
ATAS KEPASTIAN INFORMASI PRODUK MENURUT UU NOMOR 8  
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Hukum UPN Veteran Jakarta  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum

**Oleh :**

**Arya Bintang Utomo**

**NIM : 2010611281**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2023/2024**

## Persetujuan Skripsi



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**JUDUL :**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA BAN RACING SEPEDA  
MOTOR ATAS KEPASTIAN INFORMASI PRODUK MENURUT UU  
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**ARYA BINTANG UTOMO**

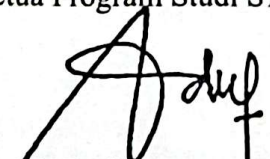
**2010611281**

Skripsi hukum ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji  
Program Studi S1-Ilmu Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 22 Desember 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Hukum

  
Abdul Kholiq, S.H.,M.H.

NIP/NIDN : 199110132022031006

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

  
Dr. Muthia Sakti S.H.,M.H.

NIP/NIDN : 217121295

## Pengesahan Skripsi



### UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA FAKULTAS HUKUM PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM

---

#### PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

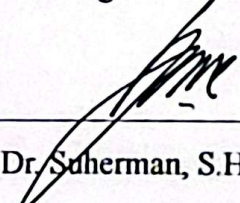
Nama : Arya Bintang Utomo

NPM : 2010611281

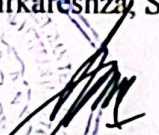
Program Studi : S-1 Ilmu Hukum


Judul : Perlindungan Konsumen Pengguna Ban Sepeda Motor Atas Kepastian Informasi Produk Menurut UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

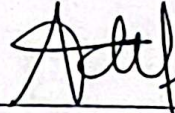
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Suherman, S.H.,M.H.

  
\_\_\_\_\_  
Rianda Dirkareshza, S.H.,M.H.

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Suherman, S.H.,M.H.

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Muthia Sakti, S.H.,M.H.

  
\_\_\_\_\_  
Abdul Kholiq, S.H.,M.H.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 19 Januari 2024

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua member yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarisme dalam penelitian tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Arya Bintang Utomo

NIM : 2010611281

Tanggal : 25 Desember 2023

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Arya Bintang Utomo  
NIM/NPM : 2010611281  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : S1 Hukum  
Jenis Karya : Skripsi  
Judul : PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA BAN  
SEPEDA MOTOR ATAS KEPASTIAN INFORMASI  
PRODUK MENURUT UNDANG - UNDANG NOMOR 8  
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi/~~memorandum—hukum\*~~ dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non- exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU/TIDAK SETUJU\*) untuk melanjutkan pengolahan data skripsi/~~memorandum—hukum\*~~ menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA/TIDAK—BERSEDIA\*) mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi/memorandum hukum\*) untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 25 Desember 2023

Yang menyatakan,

  
Arya Bintang Utomo

## **ABSTRAK**

Perlindungan Konsumen merupakan hal yang sangat penting dalam proses penyebaran produk di pasaran termasuk pengguna ban sepeda motor. Di Indonesia sendiri perlindungan terhadap konsumen dilindungi oleh Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Dalam Undang-Undang ini telah diatur bahwa Konsumen memiliki hak-hak yang harus dipenuhi oleh produsen sebagai penyedia barang atau jasa. Perlindungan Konsumen ini mencakup beberapa aspek yang harus diterapkan dan salah satunya mengenai Informasi Produk yang harus ada pada barang yang beredar. Penerapan Informasi Produk ini sangat penting agar konsumen dapat mengenal dan mengetahui mengenai detail produk yang dibelinya dalam hal ini ban sepeda motor. Adanya pelanggaran terhadap pencantuman Informasi Produk dapat menimbulkan Sengketa Konsumen yang merupakan konflik yang terjadi antara konsumen dengan pihak produsen dan berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 sengketa konsumen ini ada tata cara dan prosedur penyelesaiannya baik melalui pengadilan maupun di luar pengadilan. Tujuan dari penelitian ini adalah agar masyarakat lebih mengetahui bahwa hak-hak mereka dilindungi oleh Undang-Undang dan agar lebih mengetahui lagi bagaimana tata cara penyelesaian Sengketa Konsumen yang benar sesuai Undang-Undang yang berlaku. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian normatif yang berfokus pada Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

**Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Informasi Produk,Sengketa Konsumen**

## **ABSTRACT**

*Consumer protection is a crucial aspect in the product distribution process in the market, including for motorcycle tire users. In Indonesia, consumer protection is governed by Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. This law stipulates that consumers have rights that must be fulfilled by manufacturers as providers of goods or services. Consumer protection covers several aspects that must be implemented, one of which is Product Information that must be present on circulating goods. The implementation of Product Information is essential so that consumers can familiarize themselves with and understand the details of the products they purchase, such as motorcycle tires in this case. Violations of Product Information can lead to Consumer Disputes, which are conflicts between consumers and manufacturers. According to Law Number 8 of 1999, there are procedures and methods for resolving consumer disputes, both through legal proceedings and outside of court. The objective of this research is to inform the public that their rights are protected by the law and to increase awareness of the correct procedures for resolving Consumer Disputes in accordance with the applicable law. This research utilizes a normative research method, focusing on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.*

**Keywords : Consumer Protection, Product Information, Consumer Disputes**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Konsumen Pengguna Ban Sepeda Motor Atas Kepastian Informasi Produk Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk menempuh ujian sarjana pendidikan pada Jurusan Pendidikan Sejarah Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, ketidaksempurnaan tersebut disebabkan oleh kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan bagi kemajuan dimasa yang akan datang. Skripsi ini dapat terselesaikan tentu dari bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak tersebut, yakni:

1. Dr. Anter Venus, MA, Comm. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Dr. Suherman, S.H., LL.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
3. Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan selalu memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat penting dalam penyusunan skripsi ini;
4. Dr. Suherman, S.H., LL.M. selaku Ketua Panitia Penguji Skripsi, Rianda Dirkareshza, S.H., M.H. dan Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan dalam menulis skripsi ini serta telah menguji skripsi penulis.
5. Rosalia Dika Agustanti S.H., M.H. selaku Dosen Wali saya yang telah membimbing saya untuk setiap semesternya dan selalu membantu penulis dalam melakukan studi di Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta;
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuannya dalam perjalanan penulis untuk sampai di tahap akhir penulisan skripsi ini;
7. Kedua Orang Tua Penulis, Dhason Setiyo Utomo dan Sri Winarni selaku Ayah dan Ibu Penulis yang telah membesarkan, mendukung dan membimbing penulis untuk semua hal selama ini sehingga penulis selalu bersemangat untuk



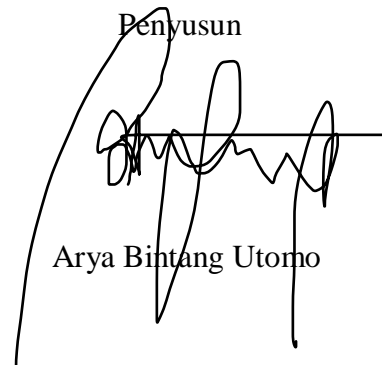
menggapai cita citanya. Segala bentuk kesuksesan penulis di masa yang akan datang merupakan hasil dari support kalian selama ini;

8. Dhanar Raditya Utomo selaku Adik Kandung yang telah selalu memberikan support kepada penulis secara tidak langsung yang berdampak cukup penting dalam kesuksesan penyelesaian skripsi ini.
9. Sepupu Kandung, Reigoza Wira Pratama dan Reinaya Tifa Pratiwi yang mendukung pembuatan skripsi dari hal penulisan maupun dalam pemberian saran;
10. Richkido Febrian, Sulthonfy dan juga teman teman lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Teman teman Toyota yang saat penulisan skripsi, penulis sedang melakukan magang di TMMIN (Toyota Motor Manufacturing Indonesia) sehingga selalu mendapatkan support dalam penuntasan skripsi ini
12. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya;

Semoga kebaikan menjadi Amal Sholeh dan dibalas dengan kebaikan yang lebih oleh Allah SWT. Aamiin. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi rekan-rekan yang membacanya.

Jakarta, 25 Desember 2023

Penyusun

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above the name Arya Bintang Utomo.

Arya Bintang Utomo

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>1</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>2</b>
<b>BIO DATA PENULIS</b> .....	<b>3</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>4</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>5</b>
<b>ABSTRAK/ABSTRACT</b> .....	<b>6</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>8</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>9</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	9
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	12
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	13
E. Metode Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
A. Tinjauan Hasil Penelitian (Literature Review).....	18
B. Tinjauan Teori .....	24
<b>BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN</b> .....	<b>28</b>
A. Temuan Permasalahan Mengenai Perlindungan Terhadap Konsumen Pengguna Ban Racing Sepeda Motor Terkait Informasi Produk Menurut UU PK Nomor 8 Tahun 1999 .....	28
B. Temuan Permasalahan Mengenai Prosedur dan tata cara penyelesaian sengketa konsumen pengguna ban racing yang tidak mendapatkan informasi produk menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 .....	29
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	<b>31</b>
A. Analisa Permasalahan Mengenai Perlindungan Terhadap Konsumen Pengguna Ban Racing Sepeda Motor Terkait Informasi Produk Menurut UU PK Nomor 8 Tahun 1999 .....	31
B. Analisa Permasalahan Mengenai Prosedur dan tata cara penyelesaian sengketa konsumen pengguna ban racing yang tidak mendapatkan informasi produk menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 .....	40

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>