



**ANALISA PENERAPAN *TELECOMMUTING*  
DI DIREKTORAT SUMBER DAYA PERTAHANAN KEMENTERIAN  
PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

**SKRIPSI**

**SULTAN AFIF 2010111133**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2023**



**ANALISA PENERAPAN *TELECOMMUTING*  
DI DIREKTORAT SUMBER DAYA PERTAHANAN KEMENTERIAN  
PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**SULTAN AFIF 2010111133**

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sultan Afif

NIM : 2010111133

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 September 2023

Yang menyatakan,



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sultan Afif'.

(Sultan Afif)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sultan Afif  
NIM : 2010111133  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Analisa Penerapan *Telecommuting* di Direktorat Sumber Daya Pertahanan  
Kementerian Pertahanan Republik Indonesia**

Beserta perangkat yang (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Januari 2024

Yang menyatakan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sultan Afif', is written over a horizontal line.

(Sultan Afif)

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### **ANALISA PENERAPAN *TELECOMMUTING* DI DIREKTORAT SUMBER DAYA PERTAHANAN KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**SULTAN AFIF 2010111133**

**Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal: 22 Desember 2023  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.**

**Ketua Penguji**



**Yoko Tristiarto, SE, MM**

**Penguji I**



**Drs. Syarif Ali, M. Si., CHRP**

**Penguji II**



**Dr. Jubaedah, S.E. M.M.**

**Dekan**



**Siti Hidayati, S.E. M.M**

**Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 22 Desember 2023

***Analysis of the Implementation of Telecommuting in the Directorate of Defense Resources, Ministry of Defense of the Republic of Indonesia***

**By Sultan Afif**

***ABSTRACT***

*The President of the Republic of Indonesia responded to the problem of poor air quality in Jakarta by issuing Presidential Regulation Number 21 of 2023, which regulates Working Days and Working Hours for Government Agencies and State Civil Apparatus. The Presidential Decree gives an appeal to State Civil Service employees to carry out work flexibly. The Indonesian Ministry of Defense also followed this direction by issuing Circular Letter of the Minister of Defense Number SE/20/II/2023, which adjusts the work system for employees within the Ministry of Defense. This research focuses on the experiences of female permanent employees who work in the Directorate of Defense Resources. The goal is to understand more deeply the practice of telecommuting. Using qualitative methods with a phenomenological approach, the research involved three civil servant employees of the Ministry of Defense, a head of Administration, and a child of a Ministry of Defense employee as informants. The research results show that conditions in the Ministry of Defense are currently experiencing a vacuum in work programs in several Sub-Directorates due to budget efficiency for the Indonesian Capital City. Informants agreed that telecommuting was a solution, although they felt like they were "eating a blind salary" because the workload remained. Telecommuting activities are considered positive as a trigger for family bonds. The novelty of this research lies in the implementation of telecommuting as a company strategy, the situationality of how HR works, awareness of document management, and attention to health and work balance.*

**Keywords:** *Human Resources Management, Telecommuting, Work From Home, Kementerian Pertahanan RI*

***Analisa Penerapan Telecommuting di Direktorat Sumber Daya Pertahanan  
Kementerian Pertahanan Republik Indonesia***

**Oleh Sultan Afif**

**ABSTRAK**

Presiden Republik Indonesia merespons masalah kualitas udara yang buruk di Jakarta dengan menerbitkan Peraturan Presiden Nomor 21 tahun 2023, yang mengatur Hari Kerja dan Jam Kerja Instansi Pemerintah dan Aparatur Sipil Negara. Perpres tersebut memberikan himbauan kepada pegawai Aparatur Sipil Negara untuk melaksanakan kerja secara fleksibel. Kementerian Pertahanan RI pun mengikuti arahan tersebut dengan menerbitkan Surat Edaran Menteri Pertahanan Nomor SE/20/II/2023, yang menyesuaikan sistem kerja bagi pegawai di lingkungan Kementerian Pertahanan. Penelitian ini difokuskan pada pengalaman karyawan tetap perempuan yang bekerja di Direktorat Sumber Daya Pertahanan. Tujuannya adalah untuk memahami lebih dalam praktik *telecommuting*. Menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi, penelitian melibatkan tiga karyawati PNS Kementerian Pertahanan, seorang kepala Tata Usaha, dan seorang anak dari karyawan Kementerian Pertahanan sebagai informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi di Kementerian Pertahanan saat ini mengalami vakum program kerja di beberapa Sub Direktorat karena efisiensi anggaran untuk Ibu Kota Nusantara. Informan setuju bahwa *telecommuting* menjadi solusi, meskipun mereka merasa seperti "memakan gaji buta" karena beban kerja tetap ada. Aktivitas *telecommuting* dianggap positif sebagai pemicu ikatan keluarga. Kebaruan penelitian ini terletak pada implementasi *telecommuting* sebagai strategi perusahaan, situasionalitas cara kerja SDM, kesadaran manajemen dokumen, dan perhatian terhadap kesehatan dan keseimbangan kerja.

**Kata kunci:** Manajemen Sumber Daya Manusia, *Telecommuting*, *Work From Home*, Kementerian Pertahanan RI

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : [www.feb.upnvj.ac.id](http://www.feb.upnvj.ac.id) , e-mail : [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024

Hari ini, Jumat, 22 Desember 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Sultan Afif  
No.Pokok Mahasiswa : 2010111133  
Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut

**ANALISA PENERAPAN *TELECOMMUTING* DI DIREKTORAT SUMBER DAYA  
PERTAHANAN KEMENTERIAN PERTAHANAN REPUBLIK INDONESIA**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* \*)

#### Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M.	Ketua	1.
2	Yoko Tristiarto, SE, MM	Anggota I	2.
3	Drs. Syarif Ali, M. Si., CHRP	Anggota II**)	3.

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Jakarta, 22 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, S.E., M.M.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi dengan judul “Analisa Penerapan *Telecommuting* di Direktorat Sumber Daya Pertahanan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia”. Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulisan proposal penelitian ini dapat berjalan lancar dengan adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
2. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, M.M. selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Jurusan S1 Manajemen
4. Bapak Drs. Syarif Ali, M. Si., CHRP selaku dosen pembimbing skripsi penulis
5. Kedua Orang Tua serta teman-teman seperjuangan yang sudah mendoakan serta memberikan semangat untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis terbuka dengan saran dan kritik sehingga penulis dapat memperbaiki penelitian ini agar lebih baik lagi. Penulis mohon maaf bila ada hal yang kurang berkenan dalam penulisan laporan ini. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 27 September 2023



Sultan Afif

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
PENGESAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Tinjauan Pustaka.....	14
BAB III METODOLOGI.....	18
3.1. Metode Penelitian.....	18
3.1.1. Penelitian Kualitatif .....	18
3.1.2. Paradigma Interpretif .....	18
3.1.3. Pendekatan Fenomenologi.....	19
3.2. Lokasi Penelitian .....	20
3.3. Objek, Subjek, dan Sumber Penelitian .....	20
3.3.1. Objek Penelitian.....	20
3.3.2. Subjek Penelitian .....	20
3.3.3. Sumber Data Penelitian .....	21
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.5. Teknik Validitas Data.....	21
3.6. Teknik Analisa Data .....	22
3.7. Desain Penelitian .....	23

BAB IV HASIL PENELITIAN .....	25
4.1.    Proses Wawancara .....	26
4.1.1    Informan Kunci Pertama .....	27
4.1.2    Informan Kunci Kedua .....	34
4.1.3    Informan Kunci Ketiga .....	41
4.2.    Proses Observasi.....	48
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN .....	49
5.1    Analisa Temuan dan Justifikasi Teori.....	50
5.1.1.  Informan Pertama .....	50
5.1.2.  Informan Kedua .....	52
5.1.3.  Informan Ketiga.....	55
5.2    Kebaruan Teori Berdasar pada Temuan.....	58
5.2.1.  Informan Pertama .....	58
5.2.2.  Informan Kedua .....	59
5.2.3.  Informan Ketiga.....	61
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	63
6.1    Simpulan.....	63
6.2    Keterbatasan .....	64
6.3    Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67
RIWAYAT HIDUP .....	71
LAMPIRAN.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Desain Penelitian .....	22
-----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara Informan .....	71
Lampiran 2. Hasil Wawancara Informan .....	74
Lampiran 3. Hasil Wawancara Informan .....	77
Lampiran 4. Hasil Wawancara Informan .....	82
Lampiran 5. Hasil Wawancara Informan .....	85