



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEBAHAGIAAN
DI TEMPAT KERJA PADA PT XYZ TAHUN 2023**

SKRIPSI

CARLOS PIERO MARTUA

2010713136

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEBAHAGIAAN
DI TEMPAT KERJA PADA PT XYZ TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

CARLOS PIERO MARTUA

2010713136

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Carlos Piero Martua

NIM : 2010713136

Tanggal : 17 Januari 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 17 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Carlos Piero Martua)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Carlos Piero Martua
NIM : 2010713136
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kebahagiaan di Tempat Kerja pada PT XYZ Tahun 2023

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 17 Januari 2024

Yang menyatakan,



Carlos Piero Martua

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Carlos Piero Martua

NIM : 2010713136

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

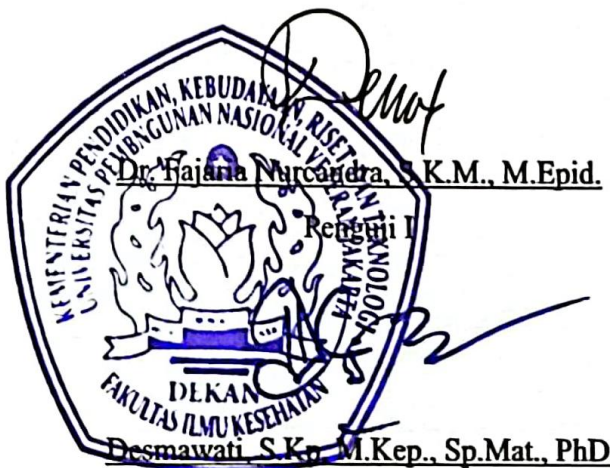
Judul : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kebahagiaan di Tempat Kerja
pada PT XYZ Tahun, 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.

Ketua Penguji



Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Affi Amir Amrullah, S.Kep., M.K.K.K.

Penguji II (Pembimbing)



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Seminar : 17 Januari 2024

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA PADA PT XYZ TAHUN 2023

Carlos Piero Martua

Abstrak

Hubungan dengan pekerja lain dan stres di tempat kerja dapat diatasi ketika pekerja merasa bahagia karena perilaku pekerja lebih baik ketika menangani masalah sehingga produktivitas meningkat. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kebahagiaan di tempat kerja pada PT XYZ tahun 2023. Penelitian ini menerapkan desain studi *cross-sectional* yang berlokasi di Jakarta, Indonesia selama November—Desember tahun 2023. Metode pengambilan sampel adalah *disproportionate stratified sampling* sehingga diteliti 100 pekerja laki-laki perusahaan manufaktur. Data primer diambil dengan kuesioner Indonesian Version of Happiness at Work Scale (I-HAW), *job inspiration*, *relationship*, *leadership*, dan *quality of work life* yang dianalisis menggunakan uji regresi logistik. Hasil dari penelitian memperlihatkan bahwa 51 dari 100 responden (51%) mengalami tingkat kebahagiaan di tempat kerja rendah. Variabel yang berhubungan dengan kebahagiaan di tempat kerja adalah *relationship* ($p\text{-value}= 0,014$) dan *leadership* ($p\text{-value}= 0,029$), tetapi *job inspiration* ($p\text{-value}= 0,152$) dan *quality of work life* ($p\text{-value}= 0,246$) tidak berhubungan. Faktor-faktor yang masuk dalam model multivariat adalah status pekerja, *job inspiration*, *relationship*, *leadership*, dan *quality of work life*. Faktor paling dominan pengaruhnya terhadap kebahagiaan di tempat kerja adalah *relationship* (POR= 5,386). Perusahaan sebaiknya melakukan survei daring berkala untuk beberapa masalah kesehatan dan menyediakan pelatihan manajemen konflik baik bagi para manajer maupun pekerja.

Kata Kunci : Kebahagiaan di tempat kerja, Kepuasan kerja, Manufaktur, Pekerja

FACTORS INFLUENCING WORKPLACE HAPPINESS AT PT XYZ IN 2023

Carlos Piero Martua

Abstract

Relationships with other workers and stress at work can be overcome when workers are happy because workers' behavior is better at handling problems, so productivity increases. This study aims to analyze the factors influencing workplace happiness at PT XYZ in 2023. This research applied a cross-sectional study design in Jakarta, Indonesia, from November to December 2023. The sampling method was disproportionate stratified sampling with a sample of 100 male workers of manufacturing companies. Primary data are collected using the Indonesian Version of Happiness at Work Scale, job inspiration, relationship, leadership, and quality of work life questionnaire, which are analyzed using a logistic regression test. The results showed that 51 out of 100 respondents (51%) experienced low levels of workplace happiness. The variables associated with workplace happiness were relationship (p-value= 0.014) and leadership (p-value= 0.029), but job inspiration (p-value= 0.152) and quality of work life (p-value= 0.246) are not associated. The factors included in the multivariate model were worker status, job inspiration, relationship, leadership, and quality of work life. The most dominant factor influencing workplace happiness is relationship (POR= 5.386). Companies should conduct periodic online surveys for some health issues and provide conflict management training for both managers and workers.

Keyword : *Job satisfaction, Manufacturing, Workers, Workplace happiness*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak Oktober 2023 ini adalah Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kebahagiaan di Tempat Kerja pada PT XYZ Tahun 2023. Terima kasih penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada responden yang telah bersedia menjadi subjek penelitian skripsi ini. Lalu, terima kasih pula kepada Bapak Afif Amir Amrullah, S.Kep., M.K.K.K. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Tidak lupa juga, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada keluarga penulis, Papa Johnny L. Tobing, Mama Meirisma Pakpahan, Mami Silva Pakpahan, Papi Irwanto Lubis, Jerica Tobing, Ito Tika Tobing, dan Lae Audi Nababan yang tidak henti-hentinya memberikan penulis dukungan. Penulis menyampaikan terima kasih pula kepada teman-teman, yaitu Diva Anita Churiana Sudrajat, Asy Syifa Anwari Zahra, Alya Diah Ullhaque, Fatimah Zulkarnaen, Annisa Silmy Amalia, Ksatria Putra, Eka Prawira Kusuma, serta seluruh teman-teman yang tidak pernah usai menyemangati dan mendoakan penulis. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada PT XYZ, khususnya Pak HK, Pak AA, dan Pak AW atas izin dan keterbukaan untuk penelitian skripsi ini. Besar harapan penulis skripsi ini bisa menambah wawasan untuk para pembaca.

Jakarta, 14 Oktober 2023

Penulis

Carlos Piero Martua

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Kebahagiaan di Tempat Kerja.....	7
II.2 Faktor-Faktor Kebahagiaan di Tempat Kerja	14
II.3 Kerangka Teori	24
II.4 Tabel Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
III.1 Kerangka Konsep.....	30
III.2 Hipotesis Penelitian	31
III.3 Definisi Operasional	32
III.4 Desain Penelitian	34
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
III.7 Metode Pengumpulan Data.....	36
III.8 Instrumen Penelitian	37
III.9 Pengolahan Data	37
III.10 Analisis Data.....	39
III.11 Etika Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
IV.2 Hasil Penelitian.....	44
IV.3 Pembahasan	53
IV.4 Keterbatasan Penelitian	66

BAB V PENUTUP.....	67
V.1 Kesimpulan.....	67
V.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2	Definisi Operasional.....	32
Tabel 3	Hasil Perhitungan Sampel Minimal Menurut Hasil Penelitian Sebelumnya	35
Tabel 4	Banyak Sampel menurut Divisi Pekerjaan	36
Tabel 5	Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 6	Kode Variabel Penelitian	38
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Kebahagiaan di Tempat Kerja pada Pekerja PT XYZ	45
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Usia, Status Pekerja, <i>Job Inspiration</i> , <i>Relationship</i> , <i>Leadership</i> , dan <i>Quality of Work Life</i> pada Pekerja PT XYZ	45
Tabel 9	Hubungan Variabel Usia, Status Pekerja, <i>Job Inspiration</i> , <i>Relationship</i> , <i>Leadership</i> , dan <i>Quality of Work Life</i> dengan Kebahagiaan di Tempat Kerja pada Pekerja PT XYZ	46
Tabel 10	Hasil Uji Seleksi Bivariat	48
Tabel 11	Pemodelan Awal (<i>Full Model</i>)	48
Tabel 12	Pemodelan Pertama	49
Tabel 13	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa Status Pekerja	49
Tabel 14	Pemodelan Kedua	50
Tabel 15	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa <i>Quality of Work Life</i>	50
Tabel 16	Pemodelan Ketiga	51
Tabel 17	Perhitungan Perubahan Nilai POR Tanpa <i>Job Inspiration</i>	51
Tabel 18	Pemodelan Keempat	52
Tabel 19	Pemodelan Akhir	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori Penelitian.....	24
Gambar 2	Kerangka Konsep Penelitian.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 5	Surat Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 6	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Subjek
Lampiran 8	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9	Hasil Uji Univariat
Lampiran 10	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 11	Hasil Uji Multivariat
Lampiran 12	Kartu Monitoring Bimbingan
Lampiran 13	Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Hasil Pemeriksaan Similaritas Skripsi