

# FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA PADA PT XYZ TAHUN 2023

Carlos Piero Martua

## Abstrak

Hubungan dengan pekerja lain dan stres di tempat kerja dapat diatasi ketika pekerja merasa bahagia karena perilaku pekerja lebih baik ketika menangani masalah sehingga produktivitas meningkat. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kebahagiaan di tempat kerja pada PT XYZ tahun 2023. Penelitian ini menerapkan desain studi *cross-sectional* yang berlokasi di Jakarta, Indonesia selama November—Desember tahun 2023. Metode pengambilan sampel adalah *disproportionate stratified sampling* sehingga diteliti 100 pekerja laki-laki perusahaan manufaktur. Data primer diambil dengan kuesioner Indonesian Version of Happiness at Work Scale (I-HAW), *job inspiration*, *relationship*, *leadership*, dan *quality of work life* yang dianalisis menggunakan uji regresi logistik. Hasil dari penelitian memperlihatkan bahwa 51 dari 100 responden (51%) mengalami tingkat kebahagiaan di tempat kerja rendah. Variabel yang berhubungan dengan kebahagiaan di tempat kerja adalah *relationship* ( $p\text{-value}= 0,014$ ) dan *leadership* ( $p\text{-value}= 0,029$ ), tetapi *job inspiration* ( $p\text{-value}= 0,152$ ) dan *quality of work life* ( $p\text{-value}= 0,246$ ) tidak berhubungan. Faktor-faktor yang masuk dalam model multivariat adalah status pekerja, *job inspiration*, *relationship*, *leadership*, dan *quality of work life*. Faktor paling dominan pengaruhnya terhadap kebahagiaan di tempat kerja adalah *relationship* (POR= 5,386). Perusahaan sebaiknya melakukan survei daring berkala untuk beberapa masalah kesehatan dan menyediakan pelatihan manajemen konflik baik bagi para manajer maupun pekerja.

**Kata Kunci** : Kebahagiaan di tempat kerja, Kepuasan kerja, Manufaktur, Pekerja

# FACTORS INFLUENCING WORKPLACE HAPPINESS AT PT XYZ IN 2023

Carlos Piero Martua

## Abstract

Relationships with other workers and stress at work can be overcome when workers are happy because workers' behavior is better at handling problems, so productivity increases. This study aims to analyze the factors influencing workplace happiness at PT XYZ in 2023. This research applied a cross-sectional study design in Jakarta, Indonesia, from November to December 2023. The sampling method was disproportionate stratified sampling with a sample of 100 male workers of manufacturing companies. Primary data are collected using the Indonesian Version of Happiness at Work Scale, job inspiration, relationship, leadership, and quality of work life questionnaire, which are analyzed using a logistic regression test. The results showed that 51 out of 100 respondents (51%) experienced low levels of workplace happiness. The variables associated with workplace happiness were relationship (p-value= 0.014) and leadership (p-value= 0.029), but job inspiration (p-value= 0.152) and quality of work life (p-value= 0.246) are not associated. The factors included in the multivariate model were worker status, job inspiration, relationship, leadership, and quality of work life. The most dominant factor influencing workplace happiness is relationship (POR= 5.386). Companies should conduct periodic online surveys for some health issues and provide conflict management training for both managers and workers.

**Keyword** : *Job satisfaction, Manufacturing, Workers, Workplace happiness*