

## DAFTAR PUSTAKA

- Bai, R., Rao, W., Yuan, M., Zeng, J., & Yan, J. (2018). Context Aware Telco Churn Prediction Powered by Temporal Feature Engineering. *2018 IEEE International Conference on Pervasive Computing and Communications Workshops, PerCom Workshops 2018*, 161–166. <https://doi.org/10.1109/PERCOMW.2018.8480416>
- Brown, M. L., & Kros, J. F. (2003). Data mining and the impact of missing data. *Industrial Management and Data Systems*, 103(8–9), 611–621. <https://doi.org/10.1108/02635570310497657>
- Heranova, O. (2019). Synthetic Minority Oversampling Technique pada Averaged One Dependence Estimators untuk Klasifikasi Credit Scoring. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 3(3), 443–450. <https://doi.org/10.29207/resti.v3i3.1275>
- Hidayat, Sunyoto, A., & Fatta, H. Al. (2023). *Klasifikasi Penyakit Jantung Menggunakan Random Forest Clasifier*. VII(September), 31–40.
- Husein, A. M., & Harahap, M. (2021). Pendekatan Data Science untuk Menemukan Churn Pelanggan pada Sector Perbankan dengan Machine Learning. *Data Sciences Indonesia (DSI)*, 1(1), 8–13. <https://doi.org/10.47709/dsi.v1i1.1169>
- Irmanda, H. N., Astriratma, R., & Afrizal, S. (2019). Perbandingan Metode Jaringan Syaraf Tiruan Dan Pohon Keputusan Untuk Prediksi Churn. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 11(2), 1817–1825. <https://doi.org/10.36706/jsi.v11i2.9286>
- Kamil, M., & Cholil, W. (2020). Analisis Perbandingan Algoritma C4.5 dan Naive Bayes pada Lulusan Tepat Waktu Mahasiswa di Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. *Jurnal Informatika*, 7(2), 97–106. <https://doi.org/10.31294/ji.v7i2.7723>
- Nalatissifa, H., Gata, W., Diantika, S., & Nisa, K. (2021). Perbandingan Kinerja Algoritma Klasifikasi Naive Bayes, Support Vector Machine (SVM), dan

- Random Forest untuk Prediksi Ketidakhadiran di Tempat Kerja. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(4), 578. <https://doi.org/10.32493/informatika.v5i4.7575>
- Pamungkas, F. S., Prasetya, B. D., & Kharisudin, I. (2020). Perbandingan Metode Klasifikasi Supervised Learning pada Data Bank Customers Menggunakan Python. *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika*, 3, 692–697. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/prisma/article/view/37875>
- Putri Choirunisa. (2020). Implementasi Artificial Intelligence Untuk Memprediksi Harga Penjualan Rumah Menggunakan Metode Random Forest Dan Flask. *UII.Ac.Id*, 1–101.
- Ren, F., Cao, P., Li, W., Zhao, D., & Zaiane, O. (2017). Ensemble based adaptive over-sampling method for imbalanced data learning in computer aided detection of microaneurysm. *Computerized Medical Imaging and Graphics*, 55, 54–67. <https://doi.org/10.1016/j.compmedimag.2016.07.011>
- Roihan, A., Sunarya, P. A., & Rafika, A. S. (2020). Pemanfaatan Machine Learning dalam Berbagai Bidang: Review paper. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 5(1), 75–82. <https://doi.org/10.31294/ijcit.v5i1.7951>
- Styawati, Andi Nurkholis, Zaenal Abidin, & Heni Sulistiani. (2021). Optimasi Parameter Support Vector Machine Berbasis Algoritma Firefly Pada Data Opini Film. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 5(5), 904–910. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i5.3380>
- Ullah, I., Raza, B., Malik, A. K., Imran, M., Islam, S. U., & Kim, S. W. (2019). A Churn Prediction Model Using Random Forest: Analysis of Machine Learning Techniques for Churn Prediction and Factor Identification in Telecom Sector. *IEEE Access*, 7, 60134–60149. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2019.2914999>
- Utami, yohana T., Shofiana, D. A., & Heningtyas, Y. (2020). Penerapan Algoritma C4.5 Untuk Prediksi Churn Rate Pengguna Jasa Telekomunikasi. *Jurnal Komputasi*, 8(2), 69–76. <https://doi.org/10.23960/komputasi.v8i2.2647>

- Wardani, N. W., Dantes, G. R., & Indrawan, G. (2018). Prediksi Customer Churn dengan Algoritma Decision Tree C4.5 Berdasarkan Segmentasi Pelanggan untuk Mempertahankan Pelanggan pada Perusahaan Retail. *Jurnal RESISTOR (Rekayasa Sistem Komputer)*, 1(1), 16–24. <https://doi.org/10.31598/jurnalresistor.v1i1.219>
- Zailani, A. U., & Hanun, N. L. (2020). Penerapan Algoritma Klasifikasi Random Forest Untuk Penentuan Kelayakan Pemberian Kredit Di Koperasi Mitra Sejahtera. *Infotech: Journal of Technology Information*, 6(1), 7–14. <https://doi.org/10.37365/jti.v6i1.61>
- Zanuardi, A., & Suprayitno, H. (2018). Analisa Karakteristik Kecelakaan Lalu Lintas di Jalan Ahmad Yani Surabaya melalui Pendekatan Knowledge Discovery in Database. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 2(1), 45–55. <https://doi.org/10.12962/j26151847.v2i1.3767>