



**HUBUNGAN *JOB INSECURITY*, FAKTOR INTERNAL  
KARYAWAN, DAN FAKTOR INTERNAL ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MANUFAKTUR  
PADA TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**ZAFIRA SALSABILA**

**2010713149**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**



**HUBUNGAN *JOB INSECURITY*, FAKTOR INTERNAL  
KARYAWAN, DAN FAKTOR INTERNAL ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MANUFAKTUR  
PADA TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**ZAFIRA SALSABILA**

**2010713149**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zafira Salsabila

NRP : 2010713149

Tanggal : 11 Januari 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Zafira Salsabila)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zafira Salsabila  
NRP : 2010713149  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Hubungan Job Insecurity, Faktor Internal Karyawan, dan Faktor Internal Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Manufaktur pada Tahun 2023”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 11 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Zafira Salsabila)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Zafira Salsabila  
NRP : 2010713149  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : Hubungan *Job Insecurity*, Faktor Internal Karyawan, dan Faktor Internal Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Manufaktur pada Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Chahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd., M.K.M

Ketua Penguji



Afif Amri Amrullah, S.Kp., M.K.K.K.

Pengujian I

Desmawati, S.Kp., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.

Pengujian II (Pembimbing)

Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 11 Januari 2024

# HUBUNGAN *JOB INSECURITY*, FAKTOR INTERNAL KARYAWAN, DAN FAKTOR INTERNAL ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT MANUFAKTUR PADA TAHUN 2023

Zafira Salsabila

## Abstrak

Terdapat sistem rotasi kerja yang diberlakukan akibat penurunan jumlah karyawan. Hal tersebut menimbulkan stresor psikososial yang kemudian memunculkan gejala penurunan kinerja. Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja karyawan di PT Manufaktur seperti *job insecurity*, faktor internal karyawan (motivasi kerja dan karakteristik individu) serta faktor internal organisasi (budaya dan iklim organisasi). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional*. Pekerja di unit produksi PT Manufaktur menjadi populasi penelitian dengan total karyawan 411. Dengan menggunakan rumus Lemeshow uji hipotesis beda dua proporsi, didapatkan ukuran sampel minimal sebanyak 123 karyawan. Semua sampel dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan angket tertulis kepada karyawan yang memenuhi kriteria sampel penelitian, yaitu karyawan tersebut hadir dan bersedia menjadi responden penelitian. Data dianalisis dengan menggunakan uji *chi-square*. Didapatkan hasil bahwa usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan lama masa kerja tidak berhubungan dengan kinerja karyawan. Sementara *job insecurity*, motivasi kerja, budaya organisasi, dan iklim organisasi memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja karyawan. Diperlukan media bantuan seperti kotak saran agar karyawan dapat berpartisipasi aktif dalam menerapkan pedoman yang berlaku serta mengungkapkan masukan atau kritik yang membangun.

**Kata Kunci:** Faktor Internal Karyawan, Faktor Internal Organisasi, *Job Insecurity*, Kinerja Karyawan

# **THE RELATIONSHIP OF JOB INSECURITY, INTERNAL INDIVIDUAL FACTORS, AND INTERNAL ORGANIZATIONAL FACTORS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN MANUFACTURING IN 2023**

**Zafira Salsabila**

## **Abstract**

Due to a decrease in the number of employees, there is a job rotation system. This creates psychosocial stressors which lead to the symptoms of decreased performance. This study aims to determine the factors associated with employee performance at PT Manufaktur, such as job insecurity, internal individual factors (work motivation and individual characteristics) and internal organizational factors (organizational culture and climate). This research was quantitative research with a cross-sectional study design. PT Manufaktur production workers became the study population with a total of 411 employees. By using Lemeshow's formula for the two proportions difference hypothesis test, a minimum sample size of 123 employees was obtained. All samples were selected using a simple random sampling technique. Data collection was conducted by distributing written questionnaires to employees who met the sample criteria. The chi-square test was used for data analysis. The results show that there is no significant relationship between age, sex, education level and work period with employee performance. However, job insecurity, work motivation, organizational culture and organizational climate have a significant relationship with employee performance. Suggestion boxes should be in place so that employees can actively participate in implementing applicable guidelines and expressing constructive input or criticism.

**Keyword:** Employee Performance, Internal Individual Factors, Internal Organizational Factors, Job Insecurity

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan penulis kesehatan, baik secara fisik maupun mental sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan *Job Insecurity*, Faktor Internal Karyawan, dan Faktor Internal Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Manufaktur pada Tahun 2023” dengan tepat waktu.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat atas dorongan dan bantuan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini. Rasa terima kasih tersebut secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Tempat penelitian yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian serta seluruh responden yang sudah berkenan untuk menyempatkan waktu dan pikirannya dalam mengikuti penelitian ini
2. Bapak Arga Buntara, S.K.M., M.P.H selaku dosen pembimbing skripsi dan Ibu Ulya Qoulan Karima, S.K.M., M.Epid selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan banyak masukan selama proses penyusunan skripsi ini
3. Orang tua serta kakak saya yang telah memberikan doa dan dukungan lainnya selama penyusunan skripsi ini
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung

Penulis menyadari ketidaksempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis siap menerima saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 11 Januari 2024

Penulis,

Zafira Salsabila



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Kinerja Karyawan.....	7
II.2 <i>Job Insecurity</i> .....	16
II.3 Motivasi Kerja .....	21
II.4 Internal Organisasi.....	25
II.5 Penelitian Terdahulu .....	31
II.6 Kerangka Teori .....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
III.1 Kerangka Konsep.....	36
III.2 Variabel.....	37
III.3 Hipotesis .....	38
III.4 Definisi Operasional .....	39
III.5 Desain Penelitian .....	42
III.6 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	42
III.7 Populasi Penelitian.....	42
III.8 Sampel Penelitian .....	42
III.9 Teknik Pengumpulan Data .....	44
III.10 Instrumen Pengumpulan Data.....	44
III.11 Pengolahan Data .....	46
III.12 Analisis Data.....	48
III.13 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
III.14 Uji Normalitas .....	52
III.15 Etika Penelitian.....	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	54
IV.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	54
IV.2 Hasil Penelitian .....	55
IV.3 Pembahasan .....	60
IV.4 Keterbatasan Penelitian .....	69
BAB V PENUTUP.....	70
V.1 Kesimpulan .....	70
V.2 Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2	Definisi Operasional.....	39
Tabel 3	Perhitungan Sampel Minimal.....	43
Tabel 4	Distribusi Pertanyaan Favorable dan Unfavorable.....	46
Tabel 5	Kode Variabel Penelitian.....	47
Tabel 6	Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 7	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 8	Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 9	Hasil Analisis Univariat.....	55
Tabel 10	Hasil Analisis Bivariat.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori .....	34
Gambar 2	Kerangka Konsep .....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time Schedule</i> .....	85
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian .....	86
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Pengambilan Data.....	87
Lampiran 4	Surat Persetujuan Pelaksanaan Studi Pendahuluan dan Penelitian	88
Lampiran 5	Balasan Persetujuan Pelaksanaan Pengambilan Data.....	89
Lampiran 6	Surat Permohonan Etika Penelitian ( <i>Ethical Clearance</i> ) .....	90
Lampiran 7	Surat Persetujuan Etika Penelitian ( <i>Ethical Approval</i> ) .....	91
Lampiran 8	PSP dan Informed Consent.....	92
Lampiran 9	Angket Penelitian .....	95
Lampiran 10	Tabulasi Data.....	114
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	136
Lampiran 12	Hasil Uji Normalitas.....	150
Lampiran 13	Hasil Analisis Univariat .....	151
Lampiran 14	Hasil Analisis Bivariat.....	153
Lampiran 15	Dokumentasi Kegiatan .....	162
Lampiran 16	Kartu Monitoring.....	163
Lampiran 17	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	165
Lampiran 18	Hasil Similaritas .....	166