



**DETERMINAN SOSIAL DAN DEMOGRAFI TERHADAP  
KEJADIAN STRES PADA PEKERJA DKI JAKARTA  
TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**ADELLA DELISA PUTRI**

**2010713013**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2023**



**DETERMINAN SOSIAL DAN DEMOGRAFI TERHADAP  
KEJADIAN STRES PADA PEKERJA DKI JAKARTA  
TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**ADELLA DELISA PUTRI**

**2010713013**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Adella Delisa Putri

NRP : 2010713013

Tanggal : 11 Januari 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Januari 2024

Yang Menyatakan,

A 10,000 Indonesian postage stamp is shown. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', 'METRO', and 'TIMPEL'. A signature in black ink is written over the stamp, and a postmark is visible. The serial number 'DFALX046987992' is printed at the bottom of the stamp.

(Adella Delisa Putri)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adella Delisa Putri  
NRP : 2010713013  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Determinan Sosial dan Demografi Terhadap Kejadian Stres pada Pekerja DKI Jakarta Tahun 2023

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 11 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Adella Delisa Putri)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Adella Delisa Putri  
NRP : 2010713013  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : "Determinan Sosial dan Demografi Terhadap Kejadian  
Stres pada Pekerja DKI Jakarta Tahun 2023"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlakukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid.

Ketua Penguji



Dr. Fajaria Nurchandra, S.K.M., M.Epid.

Penguji II (Pembimbing)



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 11 Januari 2024

# DETERMINAN SOSIAL DAN DEMOGRAFI TERHADAP KEJADIAN STRES PADA PEKERJA DKI JAKARTA TAHUN 2023

Adella Delisa Putri

## Abstrak

Stres dapat diartikan sebagai respon psikologis, fisiologis, dan perilaku seorang individu terhadap stressor. Determinan sosial dan demografi merupakan faktor yang menyebabkan terjadinya stres. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kejadian stres pada pekerja DKI Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain *cross-sectional*. Analisis yang digunakan adalah regresi linear pada total populasi sebanyak 200 pekerja. Instrumen pada penelitian ini menggunakan kuesioner *Perceived Stres Scale* (PSS-10), *Multidimensional Scale of Perceived Social Support* (MSPSS), modal sosial, *UCLA loneliness*, dan *Social Network Index* (SNI). Hasil penelitian menunjukkan bahwa determinan sosial (dukungan sosial dan modal sosial) dan faktor demografi (usia, penghasilan kerja, jarak tempuh). Didapatkan nilai korelasi antara kelima indikator dominan dengan stres sebesar 0,5040 (50,4%). Kesimpulannya adalah variabel dukungan sosial, modal sosial, usia, penghasilan kerja serta jarak tempuh memiliki kontribusi terhadap stres.

**Kata Kunci :** Demografi, Determinan Sosial, Pekerja, Stres

# **SOCIAL AND DEMOGRAPHIC DETERMINANTS OF STRESS OF WORKERS IN DKI JAKARTA 2023**

**Adella Delisa Putri**

## **Abstract**

Stress can be interpreted as an individual's psychological, physiological and behavioral response to stressors. Social and demographic determinants are factors that cause stress. This research aims to determine the factors that contribute to the incidence of stress in DKI Jakarta workers. This research is a quantitative study using a cross-sectional design. The analysis used is linear regression on a total population of 200 workers. The instruments in this study used the Perceived Stress Scale (PSS-10), Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS), social capital, UCLA loneliness, and Social Network Index (SNI) questionnaires. The results showed that social determinants (social support and social capital) and demographic factors (age, work income, distance traveled). The correlation value between the five dominant indicators and stress was 0.5040 (50.4%). The conclusion is that the variables of social support, social capital, age, work income and distance traveled contribute to stress.

**Keyword :** Demographics, Social Determinants, Workers, Stress

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala karunia dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak Oktober 2023 ini adalah **“Determinan Sosial dan Demografi Terhadap Kejadian Stres pada Pekerja DKI Jakarta Tahun 2023”** .

Penulis ucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Fajaria Nurcandra, S. K. M., M. Epid., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis dan terima kasih pula kepada Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K dan Ibu Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M.,M.Epid. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam penyusunan serta penyempurnaan skripsi ini. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada seluruh responden yang telah membantu jalannya penelitian ini.

Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orangtua tercinta, Agung Dewantara (Ayah) dan Ellis Rosita (Ibu) yang telah memberikan doa dan semangat. Penulis juga ucapkan terima kasih kepada teman-teman penulis dan Ilham Zia Utama yang selalu memberikan semangat dan menemani dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 28 Desember 2023

Penulis

Adella Delisa Putri



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
I.5 Ruang Lingkup .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Definisi Stres .....	6
II.2 Faktor – Faktor Stres .....	6
II.3 Jenis Stres .....	12
II.4 Gejala Stres.....	12
II.5 Jalur Perilaku Kesehatan .....	13
II.6 Dampak Stres.....	14
II.7 Alat Ukur Tingkat Stres.....	14
II.8 Penelitian Terdahulu.....	16
II.9 Kerangka Teori.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
III.1 Kerangka Konsep dan Variabel Penelitian .....	26
III.2 Hipotesis Penelitian .....	27
III.3 Definisi Operasional.....	28
III.4 Desain Penelitian .....	34

III.5	Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
III.6	Populasi Penelitian .....	34
III.7	Sampel Penelitian .....	34
III.8	Pengumpulan Data.....	36
III.9	Instrumen Pengumpulan Data .....	36
III.10	Pengolahan Data.....	37
III.11	Analisis Data .....	39
III.12	Etika Penulisan .....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		41
IV.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	41
IV.2	Hasil Analisis.....	41
IV.3	Pembahasan .....	51
IV.4	Keterbatasan Penelitian .....	60
BAB V PENUTUP.....		62
V.1	Kesimpulan .....	62
V.2	Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....		64
RIWAYATHIDUP		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu Determinan Sosial dan Demografi terhadap Kejadian Stres pada Pekerja DKI Jakarta Tahun 2023 .....	16
Tabel 2	Definisi Operasional Determinan Sosial Dan Demografi Terhadap Kejadian Stres pada Pekerja DKI Jakarta Tahun 2023 .....	28
Tabel 3	Besaran Minimal Sampel .....	35
Tabel 4	Coding Data .....	38
Tabel 5	Gambaran Stres pada Pekerja DKI Jakarta Tahun 2023 .....	42
Tabel 6	Gambaran Determinan Sosial pada Pekerja DKI Jakarta Tahun 2023 ...	42
Tabel 7	Gambaran Demografi pada Pekerja DKI Jakarta Tahun 2023 Berdasarkan Mean, Median, Standar Deviasi, Minimum dan Maksimum .....	43
Tabel 8	Gambaran Demografi pada Pekerja DKI Jakarta Tahun 2023 Berdasarkan Frekuensi dan Persentase .....	43
Tabel 9	Hubungan Determinan Sosial Terhadap Kejadian Stres pada Pekerja DKI Jakarta Tahun 2023 .....	44
Tabel 10	Hubungan Demografi Terhadap Kejadian Stres pada Pekerja DKI Jakarta Tahun 2023 Menggunakan Regresi Linear Sederhana .....	46
Tabel 11	Hubungan Demografi Terhadap Kejadian Stres pada Pekerja DKI Jakarta Tahun 2023 Menggunakan Uji Anova .....	46
Tabel 12	Kandidat Variabel Analisis Multivariat .....	49
Tabel 13	Full Model Regresi Linear .....	49
Tabel 14	Variabel yang Dikeluarkan dalam Pemodelan Multivariat .....	50
Tabel 15	Model Akhir Regresi Linear .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	25
Gambar 2	Kerangka Konsep .....	26

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Time Schedule
- Lampiran 2 Permohonan Ethical Clearance
- Lampiran 3 Surat Keterangan Layak Etik
- Lampiran 4 Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 5 Lembar Pesetujuan (informed consent)
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 8 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 9 Hasil TurnItIn