



**EVALUASI PELAKSANAAN DISTRIBUSI RANTAI PASOK
TERHADAP KETERSEDIAAN BAHAN MEDIS HABIS PAKAI
DI UNIT DONOR DARAH PUSAT PMI TAHUN 2023**

SKRIPSI

HANI PUTRI FEBRIYANTI

2010713118

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**EVALUASI PELAKSANAAN DISTRIBUSI RANTAI PASOK
TERHADAP KETERSEDIAAN BAHAN MEDIS HABIS PAKAI
DI UNIT DONOR DARAH PUSAT PMI TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

HANI PUTRI FEBRIYANTI

2010713118

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hani Putri Febriyanti

NIM : 2010713118

Tanggal : 15 Januari 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan dipreses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Hani Putri Febriyanti)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hani Putri Febriyanti
NRP : 2010713118
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Pelaksanaan Distribusi Rantai Pasok Terhadap Ketersediaan Bahan Medis Habis Pakai di Unit Donor Darah Pusat PMI Tahun 2023.

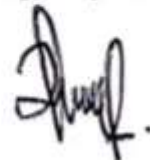
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Hani Putri Febriyanti)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Hani Putri Febriyanti
NIM : 2010713118
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Distribusi Rantai Pasok Terhadap Ketersediaan Bahan Medis Habis Pakai di Unit Donor Darah Pusat PMI Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta



Dr. Hj. Een Kurnaesih, S.K.M., M.Kes.
Ketua Penguji



Prof. Dr. A. Herlambang, S.K.M., M.A.R.S.
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD
Penguji II (Pembimbing)



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.
Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 15 Januari 2024

EVALUASI PELAKSANAAN DISTRIBUSI RANTAI PASOK TERHADAP KETERSEDIAAN BAHAN MEDIS HABIS PAKAI DI UNIT DONOR DARAH PUSAT PMI TAHUN 2023

Hani Putri Febriyanti

Abstrak

Distribusi Bahan Medis Habis Pakai (BMHP) berperan penting untuk menentukan ketersediaan dan mutu suatu barang dari kerentanan penyalahgunaan di lapangan. Namun, masih banyak permasalahan terkait ketersediaan BMHP yang belum cukup terpenuhi dan masih banyak ditemukannya kekosongan stok, produk kadaluwarsa, pemesanan tidak sesuai dan terlambatnya pengiriman. Unit Donor Darah Pusat PMI bertanggung jawab untuk menyalurkan BMHP ke Unit Donor Darah dan Bank Darah yang telah melakukan kerjasama. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis pelaksanaan, faktor pendukung, faktor penghambat, dan upaya dalam mengatasi hambatan pelaksanaan distribusi. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam dan studi dokumen. Informan dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling* yang terdiri dari 6 informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan distribusi BMHP di UDD Pusat PMI belum optimal. Hal ini disebabkan beberapa faktor, yaitu: terdapat petugas yang belum pelatihan, terdapat ketidaksesuaian dalam SPO berita acara. ditemukannya kekosongan stok BMHP, letak gudang berada didekat toilet yang dipisahkan lorong kecil, bagian depan gudang menjadi akses menuju ruangan lain. Untuk mengatasi hambatan tersebut, UDD Pusat PMI perlu melakukan beberapa upaya, antara lain: mengadakan pelatihan formal, mempertegas SPO sesuai Permenkes No. 4 Tahun 2014, melakukan penataan ulang gudang, membangun akses khusus menuju gudang.

Kata Kunci : Distribusi, Ketersediaan, Bahan Medis Habis Pakai, Unit Donor Darah, PMI

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF SUPPLY CHAIN DISTRIBUTION ON THE AVAILABILITY OF DISPOSABLE MEDICAL SUPPLIES AT THE INDONESIAN RED CROSS (PMI) CENTRAL BLOOD DONOR UNIT IN 2023

Hani Putri Febriyanti

Abstract

Distribution of Disposable Medical Equipment (BMHP) plays an important role in determining availability and quality of goods from their vulnerability to misuse in field. However, there are still many problems insufficient BMHP availability and still many stock vacancies, expired products, inappropriate orders and delivery delays. The PMI Central Blood Donor Unit is tasked with meeting BMHP needs of the Blood Donor Unit and Blood Banks have collaborated. This research aims to analyze implementation, supporting and inhibiting factors, efforts to overcome obstacles to distribution implementation. This research uses a qualitative design with data collection through observation, in-depth interviews, document study. The informants determined based on a purposive sampling method consisting of 6 informants. The research results show that distribution of BMHP at PMI Central Blood Donor Unit is not optimal. This is caused by several factors: there are untrained officers, there is a mismatch in SOPs, there is no stock, location of the warehouse is near the toilet, the front of the warehouse provides access to other rooms. To face these obstacles, efforts are needed such as: holding training, strengthening SOPs in accordance with Minister of Health Regulation Number 4 of 2014, arranging warehouses, and building exclusive access to warehouses.

Keyword : *Distribution, Availability, Disposable Medical Supplies, Blood Donor Unit, Indonesian Red Cross*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI PELAKSANAAN DISTRIBUSI RANTAI PASOK TERHADAP KETERSEDIAAN BAHAN MEDIS HABIS PAKAI DI UNIT DONOR DARAH PUSAT PMI TAHUN 2023” ini dengan tepat waktu. Tidak lupa shalawat serta salam kepada baginda Rasulullah Muhammad Shallahu Alaihi Wassalam.

Terima kasih kepada Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing dan memberikan saran yang sangat bermanfaat. Terima kasih juga kepada Ibu Dr. Chandrayani Simanjorang, S.K.M., M.Epid. selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih penulis ucapkan juga kepada pihak UDD Pusat PMI yang telah membantu jalannya penelitian ini terkhusus di bagian seksi Logistik UDD Pusat PMI.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada keluarga peneliti, Bapak Sumarso, Ibu Kastimah, Fatkhul Alim, Bayu Dian Prasetyo, Ade Ismy Rahmawaty, dan Diandy Amalia yang tidak henti-hentinya memberikan penulis dukungan baik moril maupun materil. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman seperjuangan, yaitu Nur Afifah, Hernisa Shofwatuqolbi, Zafira Salsabila, Safanny Putri serta seluruh teman-teman lainnya yang tidak pernah berhenti memberikan penulis semangat dan doa.

Tidak lupa apresiasi dan terima kasih penulis sampaikan kepada diri sendiri yang telah mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu terlepas dari kondisi apa pun yang dilalui. Besar harapan penulis bahwa penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan memberi banyak manfaat serta inspirasi kepada para pembaca.

Jakarta, 23 Oktober 2023

Penulis,

Hani Putri Febriyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN/ISTILAH.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Ruang Lingkup.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Evaluasi.....	6
II.2 Distribusi Bahan Medis Habis Pakai (BMHP)	11
II.3 Ketersediaan Bahan Medis Habis Pakai (BMHP)	13
II.4 Unit Donor Darah Pusat PMI.....	15
II.5 Penelitian Terdahulu	17
II.6 Kerangka Teori	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
III.1 Kerangka Konsep.....	22
III.2 Definisi Operasional Penelitian	24
III.3 Desain Penelitian	26
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
III.5 Sumber Data.....	26
III.6 Informan Penelitian.....	27
III.7 Instrumen Penelitian	27
III.8 Validasi Data.....	28
III.9 Teknik Pengumpulan Data.....	29
III.10 Pengolahan Data	30
III.11 Teknik Analisis Data.....	31
III.12 Etika Penelitian	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
IV.1 Gambaran Umum UDD Pusat PMI	32
IV.2 Hasil Penelitian	34
IV.3 Pembahasan.....	63
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	89
BAB V PENUTUP	90
V.1 Kesimpulan	90
V.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2	Definisi Operasional Penelitian	24
Tabel 3	Target Karakteristik Informan Penelitian	27
Tabel 4	Karakteristik Informan.....	34
Tabel 5	Hasil Observasi Terkait Sarana dan Prasarana	41
Tabel 6	Hasil Observasi Proses Administrasi	43
Tabel 7	Hasil Studi Dokumen Terkait Proses Administrasi	47
Tabel 8	Hasil Observasi Proses Penyampaian Berita Acara.....	47
Tabel 9	Hasil Observasi Pengeluaran Barang dari Gudang.....	50

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Kerangka Teori	21
Grafik 2	Kerangka Konsep.....	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kantor UDD Pusat PMI.....	32
Gambar 2	Denah Lokasi UDD Pusat PMI.....	33
Gambar 3	Struktur Organisasi UDD Pusat PMI.....	33
Gambar 4	Alur Distribusi Barang UDD Pusat PMI	35
Gambar 5	Alur Pengadaan Barang UDD Pusat PMI.....	35
Gambar 6	Ketersediaan Peralatan Sesuai Standar Minimal	70
Gambar 7	Proses Pencatatan Pelaporan Distribusi BMHP.....	76
Gambar 8	Proses Pengeluaran Barang Dari Gudang.....	80
Gambar 9	Alat Pengangkut di gudang Unit Donor Darah Pusat PMI.....	82
Gambar 10	Proses Pembongkaran Barang Datang.....	83
Gambar 11	Proses Pengemasan Barang	84

DAFTAR SINGKATAN/ISTILAH

APD	Alat Pelindung Diri
ALKES	Alat Kesehatan
BMHP	Bahan Medis Habis Pakai
BPOM	Badan Pemeriksa Obat dan Makanan
CDAKB	Cara Distribusi Alat Kesehatan Yang Baik
CPOB	Cara Pembuatan Obat Yang Baik
ED	Expired Date
FIFO	First In First Out
FEFO	First Expired First Out
LOT	Nomor Identitas Barang Dari Pabrik
PERMENKES	Peraturan Menteri Kesehatan
PMI	Palang Merah Indonesia
PME	Pemantapan Mutu Eksternal
PPOP	Petunjuk Operasional Penerapan Pedoman
PPHP	Panitia Penerima Hasil Pekerjaan
RSUD	Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	Sumber Daya Manusia
SPO	Standar Prosedur Operasional
SPPBG	Surat Permintaan Pengeluaran Barang Gudang
UDD	Unit Donor Darah
UTD	Unit Transfusi Darah
UTDP	Unit Transfusi Darah Pusat

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian dari UDD Pusat PMI
- Lampiran 4 Surat Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 Surat Persetujuan *Ethical Clearance*
- Lampiran 6 Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
- Lampiran 7 *Informed Consent*
- Lampiran 8 Identitas Subjek Penelitian (Kode)
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara
- Lampiran 10 Lembar Observasi
- Lampiran 11 Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 12 Daftar Bahan Medis Habis Pakai di UDD Pusat PMI
- Lampiran 13 Dokumentasi Selama Penelitian
- Lampiran 14 Kartu Monitoring Bimbingan Skripsi
- Lampiran 15 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 16 Hasil Turnitin