

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Q. and Cahyono, R. 2022, 'Sistematik Review: Dukungan Sosial yang Dapat Mengurangi Burnout Kerja Karyawan', *Jurnal Psikologi: Jurnal Ilmiah Fakultas Psikologi Universitas Yudharta Pasuruan*, 9(1), pp. 98–107. doi: 10.35891/jip.v9i1.2729.
- Adi, A. N., Thoyib, A. and Fithriana, N. 2021, *Introduction to Burnout at Workplace*. UB Press.
- Akbar, M. T. and Soetjningsih, C. H. 2022, 'Dukungan Sosial Rekan Kerja dan Atasan dengan Burnout Pada Aparatur Sipil Negara', *Bulletin of Counseling and Psychotherapy*, 4(3), pp. 814–822. doi: 10.51214/bocp.v4i3.436.
- Andarini, E. 2018, *Analisis Faktor Penyebab Burnout Syndrome dan Job Satisfaction Perawat di Rumah Sakit Petrokimia Gresik, Ir-perpustakaan Universitas Airlangga*.
- Ariyanti, N. 2020, *Pengaruh Shift Kerja, Konfik Peran, dan Lingkungan Kerja Terhadap Burnout (Kelelahan Kerja) Bagian APKT (Aplikasi Pengaduan Keluhan) Pada PT PLN Rayon Jepara*.
- Aulia, A. and Rita, N. 2021, 'Hubungan Jenis Kelamin, Masa Kerja, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kejadian Burnout pada Perawat di Rumah Sakit P.P. Tahun 2019', *Politeknik 'Aisyiyah Sumatera Barat*, 4(2), pp. 492–501.
- Ayudytha, A. U. and Putri, D. A. 2019, 'Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Burnout Pada Perawat Diruang Rawat Inap RS PMC', *REAL in Nursing Journal (RNJ)*, 2(3), pp. 144–152. doi: 10.32883/rnj.v2i3.548.
- Azizah, S. N. and Putrianti, F. G. 2018, 'Interaksi Sosial dengan Burnout Pada Karyawan PT. Dasar Karya Utama', *Jurnal Spirits Khasanah Psikologi Nusantara*, 8(2), pp. 18–31.
- Bakker, A. B. *et al.* 2003, 'Job Demands and Job Resources as Predictors of Absence Duration and Frequency', *Journal Of Vocational Behavior*, 62, pp. 341–356.
- Barkhowa, M. K. and Widodo, T. 2020, 'Pengaruh Job Demands Terhadap Work Engagement Melalui Burnout Karyawan Industri Manufaktur di Salatiga', *JURNAL STIE SEMARANG*, 12(2), pp. 128–151.
- Bass, B. M. 1998, *Transformational Leadership: Industrial, Military, and Educational Impact*, Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

- Bektas, C. and Peresadko, G. 2013, 'Frame of Workplace Guidance How to Overcome Burnout Syndrome: A Model Suggestion', *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 84, pp. 879–884. doi: 10.1016/j.sbspro.2013.06.666.
- Bunga, D. N. F. H., Simamora, R. S. and Deniati, K. 2022, 'Dukungan Sosial terhadap Burnout Syndrome pada Perawat dalam Layanan Pasien COVID-19', *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), pp. 506–513. doi: 10.31539/jks.v6i1.4653.
- Card, K. G. *et al.* 2022, 'Loneliness and Social Support as Key Contributors to Burnout Among Canadians Workers in The Third Wave of The COVID-19 Pandemic: a Cross-Sectional Study', *Journal of Occupational Health*, 64(1), pp. 1–15. doi: 10.1002/1348-9585.12360.
- Cherniss, C. 1980, *Staff Burnout: Job Stress in the Human Services*, Sage Publications. London.
- D'Souza, F., Egan, S. J. and Rees, C. S. 2011, 'The Relationship Between Perfectionism, Stress and Burnout in Clinical Psychologists', *Behaviour Change*, 28(1), pp. 17–28. doi: 10.1375/bech.28.1.17.
- Dasborough, M. T. 2006, 'Cognitive Asymmetry in Employee Emotional Reactions to Leadership Behaviors', *The Leadership Quarterly*, 17(2), pp. 163–178. doi: 10.1016/j.leaqua.2005.12.004.
- Deng, H. *et al.* 2021, 'The Factors Influencing Job Burnout Among Coal Miners in Xinjiang Uygur Autonomous Region , China : a Cross-Sectional Study', *Research Square*, pp. 1–22.
- Depkes RI 2009, *Klasifikasi Umur Menurut Kategori*. Jakarta: Ditjen Yankes.
- Direktorat Kesehatan Jiwa Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 2022, 'Rencana Aksi Kegiatan Direktorat Kesehatan Jiwa Tahun 2020-2024 (Perubahan 1)', pp. 1–48.
- FlexJobs 2021, *Survey: Mental Health in the Workplace*. Available at: <https://www.flexjobs.com/blog/post/flexjobs-mha-mental-health-workplace-pandemic/> (Accessed: 13 March 2023).
- Freudenberger, H. 1974, 'Staff Burnout', *Journal of Social Issues*, 30, pp. 159–165. doi: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>.
- Future Forum 2023, 'Amid Spiking Burnout, Workplace Flexibility Fuels Company Culture and Productivity'. Available at: <https://futureforum.com/research/future-forum-pulse-winter-2022-2023-snapshot/>.

- Health and Safety Executive 2019, *Work-Related Stress, Anxiety or Depression Statistics in Great Britain. Annual Statistics*. Available at: <http://www.hse.gov.uk/statistics/lfs/index.htm>.
- Indiawati, O. C. *et al.* 2022, 'Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Burnout Syndrome Perawat di RS Darmo Surabaya', *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat STIKES Cendekia Utama Kudus*, 11(1), pp. 25–41. doi: 10.31596/jcu.v11i1.1037.
- Intellect 2022, *Singapore's workforce has the poorest mental health, job satisfaction, and quality of life in the region, new study finds*. Available at: <https://intellect.co/read/singapores-workforce-has-the-poorest-mental-health-job-satisfaction-and-quality-of-life-in-the-region-new-study-finds/> (Accessed: 13 March 2023).
- Jazilah, B. 2020, 'Analisis Pengaruh Job Demand terhadap Work Engagement melalui Burnout', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), pp. 1038–1049. doi: 10.26740/jim.v8n3.p1038-1049.
- Kementerian Kesehatan RI 2022, *Burnout Syndrome / Kelelahan Kerja, Kementerian Kesehatan - Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan*. Available at: https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/115/burnout-syndrome-kelelahan-kerja (Accessed: 11 March 2023).
- Kepolisian Negara Republik Indonesia 2023, *Kasus Bunuh Diri di Indonesia Alami Tren Meningkat, DataIndonesia.id*. Available at: <https://dataindonesia.id/varia/detail/kasus-bunuh-diri-di-indonesia-alami-tren-meningkat>.
- Khosravi Bijaem, M. and Ghiassi, Z. 2019, 'Investigating the Relationship Between Gender and Employment Status and Job Burnout in the Nursing Staff of the Armed Forces of Zahedan', *Zahedan Journal of Research in Medical Sciences*, 22(1), pp. 1–6. doi: 10.5812/zjrms.84851.
- Kim, S. and Wang, J. 2018, 'The Role of Job Demands–Resources (JDR) between Service Workers' Emotional Labor and Burnout: New Directions for Labor Policy at Local Government', *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(12), pp. 1–31. doi: 10.3390/ijerph15122894.
- Konsareh, S. and Wijono, S. 2018, 'Hubungan Antara Hardiness dengan Burnout pada Perawat RS Roemani Semarang', *Jurnal Psikohumanika*, 10(1), pp. 79–91. doi: 10.31001/j.psi.v10i1.322.
- Lavrora, K. and Levin, A. 2006, *Burnout Syndrome: Prevention and Management. Handbook for Workers of Harm Programs. Central and Eastern European Harm Reduction Network*.

- Lebares, C. C. *et al.* 2018, 'Burnout and Stress Among US Surgery Residents: Psychological Distress and Resilience', *Journal of the American College of Surgeons*, 226(1), pp. 80–90. doi: 10.1016/j.jamcollsurg.2017.10.010.
- Li, X. *et al.* 2023, 'Correlation Among Occupational Stress, Job Burnout and Depressive Symptoms in 2,083 Manufacturing Workers of China', *Research Square*, pp. 1–9.
- Liana, Y. 2020, 'Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Burnout (Kejenuhan Kerja) Pada Perawat', *Proceeding Seminar Nasional Keperawatan Stikkes Bina Husada*, 6(1), pp. 108–115.
- Mandala, C. I. and Nurendra, A. M. 2020, 'Tuntutan Pekerjaan dan Keterikatan Kerja pada Karyawan Bank: Peran Efikasi Diri sebagai Moderator', *Psikologika : Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 25(2), pp. 291–304. doi: 10.20885/psikologika.vol25.iss2.art9.
- Masduki, M. P., Ekawati, E. and Wahyuni, I. 2021, 'Hubungan Antara Karakteristik Demografi Pekerja, Beban Kerja Mental, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Burnout Pada Staff Administrasi FKM UNDIP', *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 9(6), pp. 784–792. doi: 10.14710/jkm.v9i6.31435.
- Maslach, C. and Jackson, S. E. 1981, 'The Measurement of Experienced Burnout', *Journal of Organizational Behavior*, 2, pp. 99–113. doi: <http://dx.doi.org/10.1002/job.4030020205>.
- Maslach, C., Jackson, S. E. and Leiter, M. P. 1997, *The Maslach Burnout Inventory Manual (Third Edition), Evaluating stress a book of resources*. Available at: <https://www.researchgate.net/publication/277816643>.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B. and Leiter, M. P. 2001, 'Job bornout', *Annual Review of Psychology*, 52, pp. 397–422.
- Meilina, S., Yenni, M. and Hamdani 2022, 'Faktor yang Berhubungan dengan Kejenuhan Kerja (Burnout) Pada Guru Honorer Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Muara Sabak Timur Tahun 2022', *Jurnal Kesmas Jambi (JKMJ)*, 6(2), pp. 1–6.
- Mustikasari, C. M. and Prakoso, H. 2018, 'Hubungan Dukungan Sosial Rekan Kerja dengan Burnout pada Perawat ICU RSHS Bandung', *Prosiding Psikologi*, 4(1), pp. 241–248.
- Nanda, R. and Browne, J. 1992, *Introduction to Employee Scheduling*.

- Nodoushan, R. J. *et al.* 2021, 'Mental workload and occupational burnout among the faculty members and administrative staff of Yazd Public Health School', (January), pp. 1–6. doi: 10.4103/jehp.jehp.
- Pabidang, T. E. 2023, *Pengaruh Job Demand-Resources (JD-R) Terhadap Job Crafting Pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Grestelina Makassar*.
- Pangestu, A. T. and Suminar, D. R. 2022, 'Pengaruh Mindfulness dalam Memoderasi Job Demand & Role Stress Terhadap Burnout Pada Auditor Eksternal', *BRPKM: Buletin Riset Psikologi dan Kesehatan Mental*, pp. 1–17.
- Partyani, K. T. M., Komang Ayu Kartika Sari and Wijaya, I. P. G. 2019, 'Hubungan Efikasi Diri, Persepsi Beban Kerja Dan Dukungan Organisasi Dengan Burnout Pada Perawat Di Rumah Sakit Khusus Bedah', *Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah Kesehatan*, 5(1), p. 2020. Available at: <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM>.
- Perdana, A. M. P. and Sutapa, I. N. 2021, 'Pengaruh Job Demand, Burnout, dan Job Satisfaction terhadap Turnover Intention Pegawai di PT. Telkomsel', *Jurnal Titra*, 9(2), pp. 359–366.
- Pitaloka, A. P., Handian, F. I. and Susanti, N. 2022, 'Literature Review : Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Burnout Syndrome Pada Perawat Yang Menangani Pasien Covid-19', *Professional Health Journal*, 4(1), pp. 51–61. doi: 10.54832/phj.v4i1.283.
- Priyatna, B. S. 2020, 'Relationship of Working Shift with Work Fatigue in Production Part Workers in PT X Clirebon City', *Jurnal Kesehatan Indra Husada*, 8(2), pp. 275–283. doi: 10.36973/jkih.v8i2.272.
- Putri, E. F. W. 2015, *Pengaruh Job Demands Terhadap Subjective Well-Being (SWB)*. Universitas Negeri Semarang.
- Rachman, S. B. P. 2017, *Faktor determinan Terhadap Stres kerja Pada Pekerja Bagian Produksi di PT Indogravure Tahun 2017*, *Repository Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*. Available at: <http://www.albayan.ae>.
- Rahmawati, H. R. *et al.* 2020, 'Hubungan antara Beban Kerja, Shift Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap di RSUD UKI', *Prosiding Seminar Nasional Riset Kedokteran (SENSORIK)*, pp. 123–134.
- Rhoades, L. and Eisenberger, R. 2002, 'Perceived Organizational Support: a Review of the Literature', *Journal of Applied Psychology*, 87(4), pp. 698–714. doi: <https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.4.698>.

- Roohani, A. and Iravani, M. 2020, 'The Relationship Between Burnout and Self-Efficacy among Iranian Male and Female EFL Teachers', *Journal of Language and Education*, 6(1), pp. 173–188. doi: 10.17323/jle.2020.9793.
- Sabri, L. and Hastono, S. P. 2018, *Statistik Kesehatan*. Depok: Rajawali Pers.
- Safitri, V. N., Utami, E. M. and Wijayanti 2020, 'Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout', *Volatilitas*, 2(2), pp. 1–12.
- Salendu, A. and Maldini, M. F. 2021, 'Ketidakamanan Pekerjaan dan Kinerja Tugas: Peran Burnout Sebagai Mediator', *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 9(2), pp. 150–155. doi: 10.22219/jipt.v9i2.14485.
- Santoso, P. N. and Hartono, B. 2018, 'Perspektif Burnout Pada Manajer Proyek di Indonesia', *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), pp. 137–147. doi: 10.22219/jtiumm.vol19.no2.137-147.
- Schaufeli, W. B. and Bakker, A. B. 2004, 'Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study', *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), pp. 293–315. doi: 10.1002/job.248.
- Siahaan, L. Y. Y., Anisah, H. U. and Rahmawati, R. 2019, 'Pengaruh Job Demand Terhadap Kinerja Anggota Polri dengan Variabel Stres dan Burnout Sebagai Variabel Mediasi', *Jurnal Wawasan Manajemen*, 7(2), pp. 184–201. Available at: <https://jwm.ulm.ac.id/id/index.php/jwm/article/view/186>.
- Sugiono, Putro, W. W. and Sari, S. I. K. 2018, *Ergonomi untuk Pemula: Prinsip Dasar & Aplikasinya*. Available at: <https://books.google.co.id/books?id=4QKGDwAAQBAJ&printsec=copyright&hl=id#v=onepage&q&f=false>.
- Tambuwan, E. and Sahrani, R. 2023, 'Hubungan Antara Tuntutan Kerja dan Burnout dengan Motivasi Kerja Sebagai Moderator Pada Karyawan Kalangan Generasi Z di DKI Jakarta', *Journal on Education*, 5(2), pp. 3580–3592. doi: 10.31004/joe.v5i2.1040.
- Tarwaka 2014, *Ergonomi Indutri: Dasar-Dasar Ergonomi dan Implementasi di Tempat Kerja*.
- Trinofiandy, R., Kridawati, A. and Wulandari, P. 2018, 'Analisis Hubungan Karakteristik Individu, Shift Kerja, dan Masa Kerja dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat di Rumah Sakit X Jakarta Timur', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(2), pp. 204–209. Available at: <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/jukmas>.

- Uliasi, J. 2021, 'Hubungan Antara Shift Kerja dengan Stress Kerja terhadap Karyawan', *Prosiding Seminar Nasional Kesehatan Masyarakat (SNKM)*, IV(November), pp. 61–70. Available at: https://prosiding.esaunggul.ac.id/index.php/SNKM_UEU/article/view/129.
- Undang-Undang Republik Indonesia 2003, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*.
- Utami, L. F. and Jalil, F. Y. 2021, 'Auditor Burnout: Antecedent dan Konsekuensi', *Global Financial Accounting Journal*, 5(2), pp. 77–90. doi: 10.37253/gfa.v5i2.6077.
- Weberg, D. 2010, 'Transformational Leadership and Staff Retention', *Nursing Administration Quarterly*, 34(3), pp. 246–258. doi: 10.1097/NAQ.0b013e3181e70298.
- Yuswatiningsih, E. 2019, *Metodologi Riset, Stikes Insan Cendekia Medika*.
- Zhou, S. *et al.* 2022, 'The Relationship Between Occupational Stress and Job Burnout Among Female Manufacturing Workers in Guangdong, China: a Cross-Sectional Study', *Scientific Reports*, 12(1), pp. 1–9. doi: 10.1038/s41598-022-24491-0.