



**HUBUNGAN *JOB DEMAND*, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN
KARAKTERISTIK PEKERJA TERHADAP KEJADIAN
BURNOUT PADA PEKERJA PRODUKSI PT X TAHUN 2023**

SKRIPSI

NUR AFIFAH FAJRIYAH

2010713051

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**HUBUNGAN *JOB DEMAND*, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN
KARAKTERISTIK PEKERJA TERHADAP KEJADIAN *BURNOUT* PADA
PEKERJA PRODUKSI PT X TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat**

NUR AFIFAH FAJRIYAH

2010713051

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nur Afifah Fajriyah

NRP : 2010713051

Tanggal : 15 Januari 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Nur Afifah Fajriyah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Afifah Fajriyah
NRP : 2010713051
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Hubungan *Job Demand*, Dukungan Organisasi, dan Karakteristik Pekerja Terhadap Kejadian *Burnout* Pada Pekerja Produksi PT X Tahun 2023. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Nur Afifah Fajriyah)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Nur Afifah Fajriyah
NRP : 2010713051
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Hubungan *Job Demand*, Dukungan Organisasi, dan Karakteristik Pekerja Terhadap Kejadian *Burnout* Pada Pekerja Produksi PT X Tahun 2023.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlakukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Ulva Oulan Karima, S.K.M., M.Epid.
Ketua Penguji



Cahya Arbiqilla, S.K.M., M.K.M.
Anggota Penguji I

S.K.M., M.Kep., Sp.Mat., PhD.
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H.
Anggota Penguji II (Pembimbing)



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 15 Januari 2024

HUBUNGAN *JOB DEMAND*, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KARAKTERISTIK PEKERJA TERHADAP KEJADIAN *BURNOUT* PADA PEKERJA PRODUKSI PT X TAHUN 2023

Nur Afifah Fajriyah

Abstrak

Kasus *burnout* telah banyak ditemukan pada berbagai bidang pekerjaan, termasuk PT X yang bergerak dalam bidang manufaktur. Pada pekerja produksi PT X ditemukan adanya gejala-gejala *burnout*. Faktor penyebab terjadinya *burnout* diklasifikasikan menjadi dua, yaitu faktor individu dan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *job demand*, dukungan organisasi, dan karakteristik pekerja terhadap kejadian *burnout* pada pekerja produksi PT X. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Populasi penelitian ini adalah seluruh pekerja unit produksi di PT X dengan sampel sebanyak 117 pekerja melalui teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket yang diisi langsung oleh responden. Analisis data dilakukan hingga tahap bivariat dengan uji *chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 51,3% pekerja produksi PT X yang mengalami *burnout* tinggi. Terdapat hubungan dan sebagai faktor risiko pada variabel dukungan organisasi ($p=0,000$; POR=4,426; 95%CI 2,028 – 9,662). Namun, sebagai faktor protektif pada variabel jenis kelamin ($p=0,046$; POR=0,324; 95%CI=0,117 – 0,898) dan *job demand* ($p=0,002$; POR=0,283; 95%CI 0,132 – 0,610) terhadap kejadian *burnout* pada pekerja produksi PT X. Untuk mengurangi risiko terjadinya *burnout*, disarankan kepada PT X untuk menyediakan fasilitas konseling, sistem rotasi kerja, dan meningkatkan pemberian apresiasi. Selain itu, pekerja produksi disarankan untuk meningkatkan komunikasi antar rekan kerja dan atasan.

Kata Kunci: *Burnout*, *Job Demand*, Dukungan Organisasi, Karakteristik Individu, *Shift Kerja*

THE RELATIONSHIP OF JOB DEMAND, ORGANIZATIONAL SUPPORT, AND WORKER CHARACTERISTICS WITH BURNOUT INCIDENTS PRODUCTION WORKERS AT PT X IN 2023

Nur Afifah Fajriyah

Abstract

Many cases of burnout have been found in various fields of work, including PT X which operates in the manufacturing sector. PT X production workers were found symptoms of burnout. Factors causing burnout are classified into two, individual and organizational factors. The study aims to determine the relationship between job demands, organizational support, and worker characteristics on the incidence of burnout in PT X production workers. The study was a quantitative research with cross-sectional design. Populations were all production unit workers at PT X with 117 sample of workers using a simple random sampling technique. Data collection were carried out by distributed questionnaires filled in directly by respondents. Data analysis were bivariate using the chi-square test. The study results showed that 51.3% of PT X production workers experienced high burnout. There was a relationship and as risk factor in the organizational support variable (POR=4.426; 95%CI 2.028 – 9.662). However, as protective factors in gender variable (POR=0.324; 95%CI=0.117 – 0.898) and job demands (POR=0.283; 95%CI 0.132 – 0.610) on the incidence of burnout in PT X production workers. To reduce the risk of burnout, PT X necessary to provide counselling facilities, work rotation system, increase appreciation and communication between colleagues and supervisor.

Keywords: Burnout, Job Demand, Organizational Support,
Worker Characteristics, Work Shift

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Judul penelitian skripsi yang dipilih penulis adalah “Hubungan *Job Demand*, Dukungan Organisasi, dan Karakteristik Pekerja Terhadap Kejadian *Burnout* Pada Pekerja Produksi PT X Tahun 2023”.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H. selaku dosen pembimbing atas segala motivasi, bimbingan, dan saran yang diberikan kepada penulis sejak awal hingga akhir. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua, keluarga, sahabat, teman, dan seluruh pihak yang telah banyak membantu serta memberikan semangat dan doa selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini hingga akhir. Apresiasi dan terima kasih juga penulis sampaikan kepada diri sendiri yang dapat menyelesaikan skripsi ini terlepas dari kondisi apa pun yang dilalui.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun mengenai skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi penulis dan juga para pembaca.

Jakarta, 15 Januari 2024

Penulis

Nur Afifah Fajriyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	6
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 <i>Burnout</i>	8
II.2 Penelitian Terdahulu	28
II.3 Kerangka Teori.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
III.1 Kerangka Konsep	33
III.2 Variabel	34
III.3 Hipotesis.....	34
III.4 Definisi Operasional.....	35
III.5 Desain Penelitian.....	38
III.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
III.7 Populasi dan Sampel	38
III.8 Teknik Pengumpulan Data	40
III.9 Instrumen Penelitian.....	41
III.10 Uji Normalitas	46
III.11 Pengolahan Data.....	47
III.12 Analisis Data	49
III.13 Etika Penelitian	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
IV.1 Gambaran Umum PT X.....	52
IV.2 Hasil Penelitian	53
IV.3 Pembahasan Penelitian	58
IV.4 Keterbatasan Penelitian	68

BAB V PENUTUP.....	70
V.1 Kesimpulan.....	70
V.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Instrumen <i>The Maslach Burnout Inventory</i>	26
Tabel 2	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3	Definisi Operasional	35
Tabel 4	Perhitungan Sampel Minimal.....	40
Tabel 5	Rincian Item Kuesioner <i>Burnout</i>	41
Tabel 6	Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Burnout</i>	42
Tabel 7	Rincian Item Kuesioner <i>Job Demand</i>	43
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Job Demand</i>	43
Tabel 9	Hasil Uji Validitas Kuesioner Dukungan Organisasi	45
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 11	Kode Variabel Penelitian	48
Tabel 12	Hasil Analisis Univariat	53
Tabel 13	Hasil Analisis Bivariat	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	32
Gambar 2 Kerangka Konsep	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 Surat Persetujuan Etik (*Ethical Approval*)
- Lampiran 6 Surat Jawaban Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 7 Surat Jawaban Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 8 Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
- Lampiran 9 Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 10 Angket Penelitian
- Lampiran 11 Output Uji Validitas
- Lampiran 12 Output Uji Reabilitas
- Lampiran 13 Output Uji Normalitas Untuk Kategorisasi Variabel
- Lampiran 14 Output Analisis Univariat
- Lampiran 15 Output Analisis Bivariat
- Lampiran 16 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 17 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 18 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 19 Hasil Turnitin