

HUBUNGAN *JOB DEMAND*, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KARAKTERISTIK PEKERJA TERHADAP KEJADIAN *BURNOUT* PADA PEKERJA PRODUKSI PT X TAHUN 2023

Nur Afifah Fajriyah

Abstrak

Kasus *burnout* telah banyak ditemukan pada berbagai bidang pekerjaan, termasuk PT X yang bergerak dalam bidang manufaktur. Pada pekerja produksi PT X ditemukan adanya gejala-gejala *burnout*. Faktor penyebab terjadinya *burnout* diklasifikasikan menjadi dua, yaitu faktor individu dan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *job demand*, dukungan organisasi, dan karakteristik pekerja terhadap kejadian *burnout* pada pekerja produksi PT X. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Populasi penelitian ini adalah seluruh pekerja unit produksi di PT X dengan sampel sebanyak 117 pekerja melalui teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan angket yang diisi langsung oleh responden. Analisis data dilakukan hingga tahap bivariat dengan uji *chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 51,3% pekerja produksi PT X yang mengalami *burnout* tinggi. Terdapat hubungan dan sebagai faktor risiko pada variabel dukungan organisasi ($p=0,000$; POR=4,426; 95%CI 2,028 – 9,662). Namun, sebagai faktor protektif pada variabel jenis kelamin ($p=0,046$; POR=0,324; 95%CI=0,117 – 0,898) dan *job demand* ($p=0,002$; POR=0,283; 95%CI 0,132 – 0,610) terhadap kejadian *burnout* pada pekerja produksi PT X. Untuk mengurangi risiko terjadinya *burnout*, disarankan kepada PT X untuk menyediakan fasilitas konseling, sistem rotasi kerja, dan meningkatkan pemberian apresiasi. Selain itu, pekerja produksi disarankan untuk meningkatkan komunikasi antar rekan kerja dan atasan.

Kata Kunci: *Burnout*, *Job Demand*, Dukungan Organisasi, Karakteristik Individu, *Shift Kerja*

THE RELATIONSHIP OF JOB DEMAND, ORGANIZATIONAL SUPPORT, AND WORKER CHARACTERISTICS WITH BURNOUT INCIDENTS PRODUCTION WORKERS AT PT X IN 2023

Nur Afifah Fajriyah

Abstract

Many cases of burnout have been found in various fields of work, including PT X which operates in the manufacturing sector. PT X production workers were found symptoms of burnout. Factors causing burnout are classified into two, individual and organizational factors. The study aims to determine the relationship between job demands, organizational support, and worker characteristics on the incidence of burnout in PT X production workers. The study was a quantitative research with cross-sectional design. Populations were all production unit workers at PT X with 117 sample of workers using a simple random sampling technique. Data collection were carried out by distributed questionnaires filled in directly by respondents. Data analysis were bivariate using the chi-square test. The study results showed that 51.3% of PT X production workers experienced high burnout. There was a relationship and as risk factor in the organizational support variable (POR=4.426; 95%CI 2.028 – 9.662). However, as protective factors in gender variable (POR=0.324; 95%CI=0.117 – 0.898) and job demands (POR=0.283; 95%CI 0.132 – 0.610) on the incidence of burnout in PT X production workers. To reduce the risk of burnout, PT X necessary to provide counselling facilities, work rotation system, increase appreciation and communication between colleagues and supervisor.

Keywords: Burnout, Job Demand, Organizational Support,
Worker Characteristics, Work Shift