



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA PEKERJA PEREMPUAN  
BAGIAN PRODUKSI DI PT A INDONESIA TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**HERNISA SHOFWATULQOLBI RAMADHANI**

**2010713115**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA PEKERJA PEREMPUAN  
BAGIAN PRODUKSI DI PT A INDONESIA TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**HERNISA SHOFWATULQOLBI RAMADHANI  
2010713115**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hernisa Shofwatulqolbi Ramadhani

NRP : 2010713115

Tanggal : 15 Januari 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Januari 2024

Yang Menyatakan



(Hernisa Shofwatulqolbi Ramadhani)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hernisa Shofwatulqolbi Ramadhani  
NRP : 2010713115  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kesejahteraan Psikologis pada Pekerja Perempuan Bagian Produksi di PT A Indonesia tahun 2023.

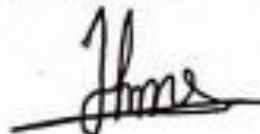
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Januari 2024

Yang menyatakan,



Hernisa Shofwatulqolbi Ramadhani

## PENGESAHAN

Skripsi dilakukan oleh :

Nama : Hernisa Shofwatulqolbi Ramadhani  
NRP : 2010713115  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kesejahteraan Psikologis pada Pekerja Perempuan Bagian Produksi di PT A Indonesia Tahun 2023.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Fajaria Nurcandra, S.K.M., M.Epid  
Ketua Penguji



Desmarwadi, S.Kep., M.Kep., Sp.Mat., PhD  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Chahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd., M.K.M  
Penguji II (Pembimbing)



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H  
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 15 Januari 2024

# FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS PADA PEKERJA PEREMPUAN BAGIAN PRODUKSI DI PT A INDONESIA TAHUN 2023

Hernisa Shofwatulqolbi Ramadhani

## Abstrak

Kesejahteraan psikologis merupakan bentuk kesejahteraan yang perlu dipenuhi perusahaan karena bila tidak terpenuhi akan menurunkan kesehatan dan kinerja pekerja hingga merugikan aspek finansial perusahaan. Pada pekerja perempuan bagian produksi PT A Indonesia ditemukan tingkat kesejahteraan psikologis yang belum optimal. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kesejahteraan psikologis pada pekerja perempuan bagian produksi di PT A Indonesia. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional* dan dilakukan dari bulan Oktober – Desember 2023. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 201 pekerja perempuan bagian produksi PT A Indonesia. Pengumpulan data primer menggunakan angket, yaitu angket Ryff's *psychological well-being*, angket RSME, angket WFCSS, dan angket MSPSS. Analisis data bivariat menggunakan uji *chi-square*. Hasil penelitian menemukan 52,2% pekerja perempuan mengalami kesejahteraan psikologis sedang. Terdapat hubungan antara konflik peran ganda tinggi ( $p\text{-value} = 0,002$ ) dan dukungan sosial ( $p\text{-value} = 0,000$ ) dengan kesejahteraan psikologis. Bagi pekerja diharapkan dapat meluangkan waktu untuk diri sendiri, membicarakan pembagian tugas keluarga kepada anggota keluarga, dan menjalin hubungan baik dengan orang lain. Bagi perusahaan disarankan mengadakan edukasi terkait manajemen waktu dan penetapan prioritas kegiatan, menambah jumlah pekerja, mengadakan kegiatan untuk menumbuhkan rasa kekeluargaan, motivasi dan kesejahteraan pekerja.

**Kata Kunci:** Beban Kerja Mental, Dukungan Sosial, Kesejahteraan Psikologis  
Konflik Peran Ganda, Pekerja Perempuan

# **FACTORS ASSOCIATED WITH PSYCHOLOGICAL WELL-BEING IN FEMALE PRODUCTION WORKERS AT PT A INDONESIA IN 2023**

**Hernisa Shofwatulqolbi Ramadhani**

## **Abstract**

Psychological well-being is a form of welfare that if not fulfilled, it will reduce the health, performance of workers, and detriment of the company's financial. In female production workers of PT A Indonesia, it was found that the level of psychological well-being was not optimal. This study aimed to determine the factors associated with psychological well-being in female production workers at PT A Indonesia. The research used quantitative methods with a cross-sectional study design and was conducted from October-December 2023. The sampling technique used simple random sampling with a sample size of 201 workers. Primary data were collected using questionnaires, namely Ryff's psychological well-being questionnaire, RSME questionnaire, WFCS questionnaire, and MSPSS questionnaire. Bivariate data analysis using chi-square test. The results found 52.2% of female workers experienced moderate psychological well-being. There is a relationship between high work family conflict (p-value = 0.002) and social support (p-value = 0.000) with psychological well-being. Workers are expected to make time for themselves, discuss the division of family duties with family members, and establish good relationships with other people. The company is advised to provide education to improve time management, increase the number of workers, and hold activities to foster a kinship, motivation, and welfare.

**Keyword:** Female Workers, Mental Workload, Psychological Well-Being, Social Support, Work Family Conflict

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kesejahteraan Psikologis pada Pekerja Perempuan Bagian Produksi di PT A Indonesia Tahun 2023”**. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Chahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd., M.K.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu dan saran yang bermanfaat, kepada Ibu Dr. Fajaria Nurcandra, S.K.M., M.Epid dan Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K selaku dosen penguji sidang yang juga memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada PT A Indonesia yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan kepada para responden yang telah bersedia memberikan informasi, Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada orang tua, keluarga, dan teman-teman yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dari semua pihak.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak sehingga penulis dapat memperbaiki skripsi ini menjadi lebih baik lagi dan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 15 Januari 2024

Penulis

Hernisa Shofwatulqolbi Ramadhani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	5
I.3 Tujuan Penelitian .....	6
I.4 Manfaat Penelitian .....	6
I.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Kesejahteraan Psikologis.....	9
II.2 Beban Kerja Mental.....	21
II.3 Konflik Peran Ganda .....	25
II.4 Dukungan Sosial.....	29
II.5 Penelitian Terdahulu.....	32
II.6 Kerangka Teori.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
III.1 Kerangka Konsep .....	38
III.2 Variabel Penelitian .....	39
III.3 Hipotesis.....	39
III.4 Definisi Operasional.....	41
III.5 Desain Penelitian.....	44
III.6 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	44
III.7 Populasi Penelitian .....	44
III.8 Sampel Penelitian.....	44
III.9 Teknik Pengumpulan Data .....	46
III.10 Instrumen Pengumpulan Data .....	46
III.11 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
III.12 Uji Normalitas .....	51
III.13 Pengolahan Data.....	52
III.14 Analisis Data .....	54
III.15 Etika Penelitian .....	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	56
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	56
IV.2 Hasil Penelitian .....	56
IV.3 Pembahasan.....	63
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	83
BAB V PENUTUP.....	84
V.1 Kesimpulan .....	84
V.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	88
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 2	Definisi Operasional .....	41
Tabel 3	Perhitungan Besar Sampel Minimal .....	45
Tabel 4	Hasil Uji Validitas Angket Penelitian .....	50
Tabel 5	Hasil Uji Reliabilitas Angket Penelitian .....	51
Tabel 6	Hasil Uji Normalitas .....	52
Tabel 7	Kode Variabel Penelitian .....	53
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Variabel Dependen dan Independen.....	57
Tabel 9	Analisis Bivariat Variabel Independen dengan Kesejahteraan Psikologis pada Pekerja Perempuan Bagian Produksi di PT A Indonesia.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	37
Gambar 2	Kerangka Konsep .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule* Penelitian
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Pemberian Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Pemberian Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 6 Surat Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 7 Surat Persetujuan *Ethical Clearance*
- Lampiran 8 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 9 Lembar Formulir Persetujuan Subjek
- Lampiran 10 Angket Penelitian
- Lampiran 11 Tabulasi Data
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 15 Hasil Analisis Univariat
- Lampiran 16 Hasil Analisis Bivariat
- Lampiran 17 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 18 Lembar Monitoring Bimbingan
- Lampiran 19 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 20 Hasil Turnitin