



**EVALUASI PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN
TERHADAP PERLINDUNGAN PASIEN RAWAT INAP PASCA OPERASI
DI RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI TAHUN 2023**

SKRIPSI

ADJRINA DAWINA PUTRI

2010713147

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**



**EVALUASI PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN
TERHADAP PERLINDUNGAN PASIEN RAWAT INAP PASCA OPERASI
DI RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI TAHUN 2023**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ADJRINA DAWINA PUTRI

2010713147

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Adjrina Dawina Putri

NRP : 2010713147

Tanggal : 12 Januari 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Adjrina Dawina Putri)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adjrina Dawina Putri

NRP : 2010713147

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Evaluasi Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Terhadap Perlindungan Pasien Rawat Inap Pasca Operasi di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2023.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 12 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Adjrina Dawina Putri)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Adjrina Dawina Putri

NRP : 2010713147

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Terhadap
Perlindungan Pasien Rawat Inap Pasca Operasi di Rumah Sakit
Bhakti Kartini Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi
Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jakarta.

Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M.

Ketua Penguji



Desmanawati, S.Kp., M.Kcp., Sp. Mat., PhD

Dekan

Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD

Penguji III

Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.

Koor. Program Studi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 12 - 01 - 2024

EVALUASI PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN TERHADAP PERLINDUNGAN PASIEN RAWAT INAP PASCA OPERASI DI RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI TAHUN 2023

Adjrina Dawina Putri

Abstrak

Keselamatan pasien merupakan isu penting dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan. Insiden Keselamatan Pasien, berupa kematian atau cedera, dapat timbul jika keselamatan pasien tidak diimplementasikan sesuai standar yang berlaku. Salah satu standar yang digunakan di Indonesia adalah Sasaran Keselamatan Pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien terhadap perlindungan pasien rawat inap pasca operasi di Rumah Sakit Bhakti Kartini tahun 2023. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain studi deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan 5 dari 6 Sasaran Keselamatan Pasien sudah berjalan dengan sangat baik. Upaya perlindungan terhadap pasien rawat inap pasca operasi dari risiko infeksi dan risiko komplikasi pasca operasi sudah berhasil. Namun, terdapat konsistensi yang kurang dalam pelaksanaan perlindungan terkait risiko cedera akibat terjatuh. Terkendalanya sumber daya material, seperti jaringan internet yang tidak stabil, AC yang kurang dingin atau berisik, serta *emergency trolley* yang terkunci sendiri, juga memengaruhi pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien secara tidak langsung. Peneliti merekomendasikan agar Rumah Sakit Bhakti Kartini membentuk tim khusus untuk memantau pasien yang telah menjalani asesmen lanjutan guna mengurangi risiko jatuh serta menyediakan program dan lembar *checklist* untuk memastikan sumber daya material bekerja dengan baik.

Kata Kunci: Insiden Keselamatan Pasien, Perlindungan Pasien, Sasaran Keselamatan Pasien

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION
OF PATIENT SAFETY GOALS
FOR POST OPERATIVE HOSPITALIZED
PATIENT PROTECTION
AT BHAKTI KARTINI HOSPITAL IN 2023**

Adjrina Dawina Putri

Abstract

Patient safety is an important issue in providing health services. Patient Safety Incidents, in the form of death or injury, can arise if patient safety is not implemented according to the applicable standards. One of the standards used in Indonesia is the Patient Safety Goals (PSGs). This research aimed to evaluate the implementation of PSGs for the protection of post operative hospitalized patients at Bhakti Kartini Hospital in 2023. This research used qualitative methods with descriptive study design. The results shows that the implementation of 5 out of 6 PSGs has been very well. The efforts to protect patients from the risk of infection and the risk of post operative complications have been successful. However, there is a lack of consistency in protecting the patients from the injury due to fall risks. Constraints on material resources, such as an unstable internet network, AC that is not cold enough or noisy, and emergency trolleys that locked, indirectly affect the implementation of PSGs. Researcher recommends Bhakti Kartini Hospital to form a special team to monitor patients who have undergone further assessments to reduce the risk of falls and to provide a program and checklist sheet to ensure material resources work well.

Keywords: Patient Safety, Patient Safety Goals, Patient Safety Incidents

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penelitian yang berjudul “Evaluasi Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien terhadap Perlindungan Pasien Rawat Inap Pasca Operasi di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2023” ini dapat selesai tepat waktu. Tidak lupa shalawat serta salam senantiasa penulis sampaikan kepada Rasulullah SAW.

Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rosma, Ibu Ayuk, dan para informan yang memiliki peran besar dalam keberlangsungan penelitian ini. Bapak Apt. Riswandy Wasir, S.Farm., M.P.H., PhD selaku dosen pembimbing Mata Kuliah Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana atas arahan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini. Bapak Cahya Arbitera, S.K.M., M.K.M. dan Bapak Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S. selaku dosen penguji seminar skripsi atas saran yang diberikan. Ibu Ulya Qoulan Karima, S.K.M., M.Epid. selaku dosen pembimbing akademik atas bimbingan yang diberikan sejak penulis berada di UPN “Veteran” Jakarta. Ayah, Bunda, Mas Androw, dan Mas Thaufik yang selalu ada dalam keadaan apapun. Fathiyah, Azzam, Mpok Ninda, dan Kak Audi selaku teman-teman terbaik atas dukungan yang diberikan. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, and for never quitting.*

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 12 Januari 2024

Penulis

Adjrina Dawina Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan.....	4
I.4 Manfaat.....	4
I.5 Ruang Lingkup.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Evaluasi Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien.....	6
II.2 Perlindungan Pasien.....	11
II.3 Penelitian Terdahulu.....	13
II.4 Kerangka Teori.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
III.1 Kerangka Konsep.....	19
III.2 Variabel Penelitian.....	20
III.3 Definisi Operasional.....	21
III.4 Desain Penelitian.....	25
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
III.6 Sumber Data.....	25
III.7 Informan Penelitian.....	26
III.8 Instrumen Penelitian.....	27
III.9 Validasi Data.....	27
III.10 Teknik Pengumpulan Data.....	28
III.11 Pengolahan Data.....	28
III.12 Teknik Analisis Data.....	29
III.13 Etika Penelitian.....	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
IV.1 Gambaran Rumah Sakit Bhakti Kartini.....	31
IV.2 Hasil Penelitian.....	31
IV.3 Pembahasan.....	55
IV.4 Keterbatasan dalam Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP.....	61
V.1 Kesimpulan.....	61
V.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2	Definisi Operasional.....	22
Tabel 3	Hasil Observasi dan Telaah Dokumen Sasaran 1.....	32
Tabel 4	Hasil Observasi dan Telaah Dokumen Sasaran 2.....	34
Tabel 5	Hasil Observasi dan Telaah Dokumen Sasaran 3.....	36
Tabel 6	Ketentuan Penyimpanan Obat-obat yang Harus Diwaspadai.....	37
Tabel 7	Hasil Observasi dan Telaah Dokumen Sasaran 4.....	38
Tabel 8	Perbedaan Tugas Perawat saat Tahapan <i>Sign Out</i>	40
Tabel 9	Hasil Observasi dan Telaah Dokumen Sasaran 5.....	40
Tabel 10	Hasil Observasi dan Telaah Dokumen Sasaran 6.....	41
Tabel 11	Karakteristik Informan.....	43
Tabel 12	Hasil Wawancara Komponen Input.....	43
Tabel 13	Hasil Wawancara Komponen Proses.....	47
Tabel 14	Hasil Wawancara Komponen Output.....	51

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Kerangka Teori.....	17
Grafik 2	Kerangka Konsep.....	19

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
Diklat	: Pendidikan dan Pelatihan
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
JCI	: Joint Commission International
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KIE	: Komunikasi, Informasi, dan Edukasi
LASA	: <i>Look Alike Sound Alike</i>
Monev	: Monitoring dan Evaluasi
NORUM	: Nama, Obat, Rupa, dan Ucapan Mirip
PMKP	: Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
PPI	: Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSBK	: Rumah Sakit Bhakti Kartini
SBAR	: <i>Situation, Background, Assessment, dan Recommendation</i>
SDAP	: <i>Subjective, Objective, Assessment, dan Planning</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SKP	: Sasaran Keselamatan Pasien
SNARS	: Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit
SPO	: Standar Prosedur Operasional
TBaK	: Tulis, Baca, dan Konfirmasi
WHO	: World Health Organization

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Time-Schedule</i> Penelitian
Lampiran 2	Identitas Subjek Penelitian
Lampiran 3	Surat Izin Pengambilan Data dan Penelitian di RSBK
Lampiran 4	Surat Persetujuan Etik dari KEP UPNVJ
Lampiran 5	Penjelasan Sebelum Persetujuan
Lampiran 6	Formulir Persetujuan Subjek (<i>Informed Consent</i>)
Lampiran 7	Penjelasan Setelah Persetujuan
Lampiran 8	Lembar Observasi dan Telaah Dokumen
Lampiran 9	Pedoman Wawancara untuk Informan Kunci dan Pendukung
Lampiran 10	Pedoman Wawancara untuk Informan Utama
Lampiran 11	Transkrip Wawancara Komponen Input
Lampiran 12	Transkrip Wawancara Komponen Proses
Lampiran 13	Transkrip Wawancara Komponen Output
Lampiran 14	Dokumentasi
Lampiran 15	Lembar Monitoring Bimbingan
Lampiran 16	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 17	Hasil Turnitin