

EVALUASI PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN TERHADAP PERLINDUNGAN PASIEN RAWAT INAP PASCA OPERASI DI RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI TAHUN 2023

Adjrina Dawina Putri

Abstrak

Keselamatan pasien merupakan isu penting dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan. Insiden Keselamatan Pasien, berupa kematian atau cedera, dapat timbul jika keselamatan pasien tidak diimplementasikan sesuai standar yang berlaku. Salah satu standar yang digunakan di Indonesia adalah Sasaran Keselamatan Pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien terhadap perlindungan pasien rawat inap pasca operasi di Rumah Sakit Bhakti Kartini tahun 2023. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain studi deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan 5 dari 6 Sasaran Keselamatan Pasien sudah berjalan dengan sangat baik. Upaya perlindungan terhadap pasien rawat inap pasca operasi dari risiko infeksi dan risiko komplikasi pasca operasi sudah berhasil. Namun, terdapat konsistensi yang kurang dalam pelaksanaan perlindungan terkait risiko cedera akibat terjatuh. Terkendalanya sumber daya material, seperti jaringan internet yang tidak stabil, AC yang kurang dingin atau berisik, serta *emergency trolley* yang terkunci sendiri, juga memengaruhi pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien secara tidak langsung. Peneliti merekomendasikan agar Rumah Sakit Bhakti Kartini membentuk tim khusus untuk memantau pasien yang telah menjalani asesmen lanjutan guna mengurangi risiko jatuh serta menyediakan program dan lembar *checklist* untuk memastikan sumber daya material bekerja dengan baik.

Kata Kunci: Insiden Keselamatan Pasien, Perlindungan Pasien, Sasaran Keselamatan Pasien

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION
OF PATIENT SAFETY GOALS
FOR POST OPERATIVE HOSPITALIZED
PATIENT PROTECTION
AT BHAKTI KARTINI HOSPITAL IN 2023**

Adjrina Dawina Putri

Abstract

Patient safety is an important issue in providing health services. Patient Safety Incidents, in the form of death or injury, can arise if patient safety is not implemented according to the applicable standards. One of the standards used in Indonesia is the Patient Safety Goals (PSGs). This research aimed to evaluate the implementation of PSGs for the protection of post operative hospitalized patients at Bhakti Kartini Hospital in 2023. This research used qualitative methods with descriptive study design. The results shows that the implementation of 5 out of 6 PSGs has been very well. The efforts to protect patients from the risk of infection and the risk of post operative complications have been successful. However, there is a lack of consistency in protecting the patients from the injury due to fall risks. Constraints on material resources, such as an unstable internet network, AC that is not cold enough or noisy, and emergency trolleys that locked, indirectly affect the implementation of PSGs. Researcher recommends Bhakti Kartini Hospital to form a special team to monitor patients who have undergone further assessments to reduce the risk of falls and to provide a program and checklist sheet to ensure material resources work well.

Keywords: Patient Safety, Patient Safety Goals, Patient Safety Incidents