



**ANALISIS PENERAPAN ISO 45001 : 2018 DI PT KERETA API  
INDONESIA (PERSERO) UPT BALAI YASA MANGGARAI  
TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**NABILA IZZANI  
2010713047**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**



**ANALISIS PENERAPAN ISO 45001 : 2018 DI PT KERETA API  
INDONESIA (PERSERO) UPT BALAI YASA MANGGARAI  
TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**NABILA IZZANI**

**2010713047**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nabila Izzani  
NRP : 2010713047  
Tanggal : 12 Januari 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Nabila Izzani)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta,  
saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabila Izzani  
NRP : 2010713047  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Program Sarjana Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
Ekslusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:  
Analisis Penerapan ISO 45001:2018 di PT Kereta Api Indonesia (Persero) UPT  
Balai Yasa Manggarai Tahun 2023.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,  
mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat, dan mempublikasi Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya  
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal :12 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Nabila Izzani)

## PENGESAHAN

Skripsi di ajukan oleh :

Nama : Nabila Izzani  
NRP : 2010713047  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Analisis Penerapan ISO 45001:2018 di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Balai Yasa Manggarai  
Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjanah pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Nayla Kamilia Fitri, S.K.M., M.P.H.

Ketua Pengaji



Afif Amrullah, S.Kep.,M.KKK

Pengaji II (Pembimbing)

  
Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.  
Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Januari 2024

# **ANALISIS PENERAPAN ISO 45001: 2018 DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) BALAI YASA MANGGARAI TAHUN 2023**

**Nabila Izzani**

## **Abstrak**

Balai Yasa Manggarai merupakan bengkel perbaikan dan perawatan kereta api dibawah PT Kereta Api Indonesia (Persero) yang akan memperbarui sertifikasi ISO 45001:2018 standar KAN. Berdasarkan hasil audit baik internal dan eksternal terdapat perubahan yang memerlukan tahap penyesuaian dan perngembangan yang perlu ditingkatkan dalam menyesuaikan standar ISO 45001:2018. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis penerapan ISO 45001:2018 sebagai upaya pencegahan terjadinya kecelakaan kerja di Balai Yasa Manggarai Tahun 2023. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, pengambilan data menggunakan teknik *sampling purposive* sampling terhadap 4 informan yaitu ketua tim K3, kepala program ISO 45001:2018, anggota tim K3 bagian administrasi dan anggota tim K3. Instrumen penelitian ini adalah ceklist observasi lapangan dan telaah dokumen perusahaan, dilakukan pula wawancara mendalam yang berbasis pedoman ISO 45001:2018. Validasi data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi metode. Hasil penelitian menunjukan, Balai Yasa Manggarai meraih nilai 92,64 % dalam kesesuaian pedoman, artinya indeks pengukuran nilai tersebut dinyatakan sangat baik. Dengan catatan ketidaksesuaian pada klausul 8.1;9.2;9.3; dan 10. Maka, dilakukan strategi dalam mempertahankan dan peningkatan bagi perusahaan sebagai persiapan *assesment* sertifikasi ISO 45001:2018 selanjutnya.

**Kata Kunci :** Sistem Manajemen K3, ISO 45001:2018, Kereta Api, Bengkel.

# **ANALYSIS OF IMPLEMENTATION OF ISO 45001: 2018 AT PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) BALAI YASA MANGGARAI IN 2023**

**Nabila Izzani**

## **Abstract**

Balai Yasa Manggarai is a train repair and maintenance workshop under PT Kereta Api Indonesia (Persero), will renew the ISO 45001:2018 KAN standard certification. Based on the results of both internal and external audits, some changes require adjustment and development stages that need to be improved in adapting to the ISO 45001:2018 standard. This research aims to analyze the implementation of ISO 45001:2018 to prevent work accidents at Balai Yasa Manggarai in 2023. The method used in this research is descriptive qualitative, data collection uses a purposive sampling technique for 4 informants, such as the K3 team leader, the head of the program ISO 45001:2018, K3 team members for administration, and K3 team members. The instruments of this research were a field observation checklist and a review of company documents, and in-depth interviews were also conducted based on ISO 45001:2018 guidelines. Data validation uses source triangulation and method triangulation. The results of the research show that Balai Yasa Manggarai achieved a score of 92.64% in compliance with the guidelines, meaning that the value measurement index was declared very good. With a note of inconsistency in clauses 8.1; 9.2; 9.3; and 10. So, a strategy is carried out to maintain and improve the company in preparation for the next ISO 45001:2018 certification assessment.

**Keyword :** OHS Management System, ISO 45001:2018, Railway, Workshop.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak Oktober 2023 ini adalah Analisis Penerapan ISO 45001:2018 di PT Kereta Api (Persero) UPT Balai Yasa Manggarai Tahun 2023. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Afif Amir Amrullah, S.Kp., M.K.K.K., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat. Dan juga dosen penguji Ibu Azizah Musliha Fitri, SK.M.,M.P.H dan Ibu Nayla Kamilia Fitri. S.K.M.,M.P.H. yang memberikan masukan yang membangun demi penyempurnaan penulisan ini..

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada keluarga penulis, Bapak Mustain, Ibu Ade Yuni, kakak Aini Nafiisa, adek Najwa Zariifa, dan adek Muhammad Syafiq Nazif yang tidak henti-hentinya memberikan penulis dukungan baik moril maupun materil. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman seperjuangan, yaitu Asy Syifa Anwari Zahra, Aria Bagus Emirat Faqih, Farah Namira Anjani, Mikha Tiffani, Sarah Rania Annisa, Reini Syahbani Fatah, Jahira Fajri Madani, Aliya Kinanti Putri, Shafa Adzkia Aulia serta seluruh teman-teman lainnya yang tidak pernah berhenti memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada PT Kereta Api Indonesia dan PT MSA Certification atas izin mengambil data dalam penelitian skripsi ini. Besar harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 12 Januari 2023

Penulis

Nabila Izzani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	5
I.5 Ruang Lingkup .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Indonesia .....	7
II.2 ISO 45001:2018.....	8
II.3 Klausul- klausul dalam ISO 45001 : 2018.....	9
II.4 Siklus Plan Do Check Action pada ISO 45001: 2018 .....	11
II.5 Audit ISO 45001:2018.....	13
II.6 Tantangan dan Hambatan Penerapan ISO 45001: 2018 .....	15
II.7 Kecelakaan Kerja di Industri Kereta Api.....	17
II.8 Penelitian Terdahulu .....	20
II.9 Kerangka Teori .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
III.1 Kerangka Konsep.....	27
III.2 Definisi Istilahel 3 Definisi Istilah.....	29
III.3 Desain Penelitian .....	35
III.4 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	35
III.5 Sumber Data .....	35
III.6 Informan .....	37
III.7 Teknik Pengumpulan Data .....	37
III.8 Instrumen Penelitian .....	38
III.9 Validasi Data .....	39
III.10 Teknis Analisis .....	40
III.11 Etika Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42

IV.1	Gambaran Umum Balai Yasa Manggarai.....	42
IV.2	Gambaran Siklus PDCA (Plan Do Check Action) di Balai Yasa Manggarai .....	43
IV.3	Hasil Penelitian.....	45
IV.4	Pembahasan .....	62
IV.5	Keterbatasan Penelitian .....	71
BAB V PENUTUP.....		72
V.1	Kesimpulan .....	72
V.2	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....		75
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1	Klausul ISO 45001:2018.....	10
Tabel 2	Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3	Definisi Istilah.....	29
Tabel 4	Penjelasan Informan.....	37
Tabel 5	Telaah Dokumen Klausul 4 .....	45
Tabel 6	Observasi Lapangan Klausul 4 .....	46
Tabel 7	Telaah Dokumen Klausul 5 .....	47
Tabel 8	Observasi Lapangan Klausul 5 .....	48
Tabel 9	Telaah Dokumen Klausul 6 .....	49
Tabel 10	Observasi Lapangan Klausul 6 .....	50
Tabel 11	Telaah Dokumen Klausul 7 .....	52
Tabel 12	Observasi Lapangan Klausul 7 .....	53
Tabel 13	Telaah Dokumen Klausul 8 .....	55
Tabel 14	Observasi Lapangan Klausul 8 .....	56
Tabel 15	Telaah Dokumen Klausul 9 .....	58
Tabel 16	Tabel Observasi Lapangan Klausul 9 .....	59
Tabel 17	Telaah Dokumen Klausul 10 .....	60
Tabel 18	Observasi Lapangan Klausul 10 .....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Alur Siklus PDCA (Plan Do Check Action) .....	12
Gambar 2 Kerangka Teori.....	25
Gambar 3 Kerangka Konsep .....	27
Gambar 4 Struktur Organisasi UPT Balai Yasa Manggarai .....	43
Gambar 5 Pekerjaan Ketinggian .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |             |   |
|-------------|---|
| Lampiran 1  | Surat Izin Kampus Pengambilan Data                      |
| Lampiran 2  | Surat Izin Pengambilan Data                             |
| Lampiran 3  | Timeline Penelitian                                     |
| Lampiran 4  | Uji Etik  |
| Lampiran 5  | Penjelasan Setelah Persetujuan                          |
| Lampiran 6  | Formulir Informed Consent                               |
| Lampiran 7  | Pedoman Checklist Observasi Lapangan dan Telaah Dokumen |
| Lampiran 8  | Pedoman Wawancara                                       |
| Lampiran 9  | Transkrip Wawancara                                     |
| Lampiran 10 | Dokumentasi Wawancara dengan Informan                   |
| Lampiran 11 | Tabel Matriks Wawancara                                 |
| Lampiran 12 | Dokumentasi Observasi Lapangan dan Telaah Dokumen       |
| Lampiran 13 | Lembar Monitoring Bimbingan                             |
| Lampiran 14 | Surat Pernyataan Plagiarisme                            |
| Lampiran 15 | Hasil Turnitin  |