

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Habermas, J. (1982). *The theory of communicative action: Reason and rationalization of society*. Boston: Beacon Press.
- Habermas, J. (1990). *Theory and Practice*. Boston: Beacon Press.
- Hadi, Sudharto P. (1995). *Aspek Sosial AMDAL Sejarah, Teori dan Metode*. Gadjahmada University Press: Yogyakarta.
- Indrajit, Richardus Eko. (2005). *E-Government In Action : Ragam Kasus Implementasi Sukses Di Berbagai Belahan Dunia*. Jakarta: Andi Offset.
- Suedi, F., & dkk. (2010). *Revitalisasi administrasi negara (Reformasi Birokrasi Dan E-Governance)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. PT. Alfabet: Bandung.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. PT. Alfabeta: Bandung.
- Supardi. (2017). *Statistik Penelitian Pendidikan*. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Wibawa, Samodra. (2009). *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal

- Albino, V. (2015). *Smart Cities: Definitions, Dimensions, Performance, and Initiatives*, *Journal of Urban Technology*. United Kingdom: Routledge.
- Amri, Samsul. (2022). *Efektivitas Aplikasi Jaki Sebagai Media Informasi COVID-19 di Jakarta Pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi DKI Jakarta*. Institut Pemerintahan Dalam Negeri: Jakarta.

- Andriyanto, D., & dkk. (2021). *Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Menggunakan Model Delone And McLean*. Paradigma: Jakarta.
- Giffinger, R. (2007). *Smart Cities – Ranking of European Medium-sized Cities*. Vienna: Centre of Regional Science, Vienna UT.
- Haliim, W. (2016). *Demokrasi Deliberatif Indonesia: Konsep Partisipasi Masyarakat Dalam Membentuk Demokrasi Dan Hukum Yang Responsif*. Universitas Brawijaya: Malang.
- Marlinda, Pebriana, dkk. (2017). *Efektivitas Partisipasi Masyarakat Dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Kelurahan Tobekgodang Kecamatan Tampan*. Universitas Lancang Kuning: Pekanbaru.
- Purwaningsih, A. S., dkk. (2019). *Reformasi Birokrasi Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Studi Kasus Pada Pelayanan Kartu Keluarga Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang*. Universitas Islam Malang: Malang.
- Sarwono, Jonathan. (2009). *Statistik itu Mudah: Panduan Lengkap untuk Belajar Komputerisasi Statistik Menggunakan SPSS 16*. Andi: Yogyakarta.
- Setiawan, Agus. (2017). *E-Government dalam Rangka Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Kabupaten Pringsewu Lampung*. STMIK Pringsewu Lampung: Lampung.
- Zuhro, R. S. (2016). *Good Governance Dan Reformasi Birokrasi Di Indonesia*. Jurnal Penelitian Politik

Skripsi

- Rimper, Evita Adha. (2021). *Peran Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) Pada Kanal Pengaduan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta di Masa Pandemi Tahun 2020*. Universitas Bakrie: Jakarta.

Sukma, Firly Laras. (2021). *Pengaruh Penggunaan Fitur JakLapor Aplikasi JAKI Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kinerja Pelayanan Publik Pemprov DKI Jakarta*. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta: Jakarta.

Widayarta, A. (2012). *Pelayanan Kesehatan Dari Perspektif Participatory Governance (Studi Kasus Tentang Partisipasi Masyarakat dalam Pelayanan Dasar Kesehatan Di Kota Surabaya*. Malang: Disertasi Program Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Administrasi, Malang, Universitas Brawijaya.

Website

ABOUT US. (2021). Retrieved from [jaki.jakarta.go.id: \(https://jaki.jakarta.go.id/id/about-us/\)](https://jaki.jakarta.go.id/id/about-us/). diakses pada 10 Januari 2023.

Badan Pusat Statistik. *Jumlah Penduduk Hasil Proyeksi Menurut Provinsi dan Jenis Kelamin (Ribu Jiwa), 2018-2020*. Retrieved from [bps.go.id \(https://www.bps.go.id/indicator/12/1886/1/jumlah-penduduk-hasil-proyeksi-menurut-provinsi-dan-jenis-kelamin.html\)](https://www.bps.go.id/indicator/12/1886/1/jumlah-penduduk-hasil-proyeksi-menurut-provinsi-dan-jenis-kelamin.html)

Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. *Jumlah Penduduk Provinsi DKI Jakarta Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin 2020-2022*. Retrieved from [jakarta.bps.go.id \(https://jakarta.bps.go.id/indicator/12/111/1/jumlah-penduduk-provinsi-dki-jakarta-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin.html\)](https://jakarta.bps.go.id/indicator/12/111/1/jumlah-penduduk-provinsi-dki-jakarta-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin.html)

Hidayat W. N. dan Midun Imbas. (2021). *Jaki: Kanal Aduan Favorit Di Masa Pandemi*. Retrieved from: <https://statistik.jakarta.go.id/jaki-kanal-aduan-favorit-di-masa-pandemi-covid-19>, diakses pada 21 Agustus 2022.

Humas Menpan. *Yudhistira Nugraha, Pelopor Super Aplikasi JAKI untuk Warga Jakarta*. Retrieved from: <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/yudhistira-nugraha-pelopor-super-aplikasi-jaki-untuk-warga-jakarta>, diakses pada 1 April 2023