

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Pada rumusan masalah pertama, peneliti menarik kesimpulan bahwa pemanfaatan Platform Gather Town yang dijadikan sebagai media komunikasi bekerja karyawan oleh PT Sadulur Sinareng Raharja diimplementasikan dalam bentuk *virtual office*. Kemudian, kegiatan atau proses komunikasi yang terjadi membutuhkan perangkat komunikasi khusus berupa laptop dan *handphone*. Selanjutnya, peraturan atau budaya bekerja karyawan PT Sadulur Sinareng Raharja berkomunikasi di Platform Gather Town melalui *space* yang sudah disediakan. Selain itu, fitur *microphone* dan *camera*, *sharescreen*, *pen maker*, *calendar*, *chat* merupakan lima fitur yang paling membantu bagi karyawan selama berkomunikasi melalui Platform Gather Town.
2. Pada rumusan masalah kedua, peneliti menarik kesimpulan bahwa terdapat dua faktor penunjang bagi karyawan PT Sadulur Sinareng Raharja dalam memanfaatkan Platform Gather Town sebagai media komunikasi bekerja. Pertama, Platform Gather Town dapat menyatukan karyawan tanpa mengenal batasan ruang dan waktu. Kedua, Platform Gather Town yang mengusung konsep *metaverse* dari segi tampilan dan penggunaannya menarik dan berhasil membuat karyawan dapat berkumpul bersama, mengurangi rasa bosan, serta meningkatkan semangat kerja walaupun perusahaan menerapkan skema WFA.
3. Pada rumusan masalah ketiga, peneliti menarik kesimpulan terdapat dua faktor penghambat bagi karyawan PT Sadulur Sinareng Raharja dalam memanfaatkan Platform Gather Town sebagai media komunikasi bekerja. Pertama, tidak semua perangkat komunikasi dapat menjadi alat komunikasi untuk Platform Gather Town atau dalam artian membutuhkan perangkat komunikasi khusus ketika karyawan ingin berkomunikasi melalui Platform Gather Town. Kedua, konsep *metaverse* pada Platform Gather Town menjadikan tingginya konsumsi kuota internet atau boros.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Praktis

1. Peneliti menyarankan sebaiknya para karyawan PT Sadulur Sinareng mengakses Platform Gather Town menggunakan laptop dibandingkan *handphone*. Hal ini berguna untuk mempertahankan efektivitas proses komunikasi selama menerapkan skema bekerja WFA.
2. Peneliti menyarankan bagi masyarakat bahwa penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan untuk menambah wawasan tentang media baru terutama pemanfaatan media komunikasi yang mengusung konsep *metaverse* dalam dunia kerja.

5.2.2 Saran Teoritis

1. Saran teoritis untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengangkat judul penelitian dengan perbedaan konsep penelitian, metode penelitian, dan lokasi penelitian. Hal ini berguna agar menghasilkan beraneka ragam bacaan dan sudut pandang terkait pemanfaatan media komunikasi terutama untuk kajian di bidang ilmu komunikasi.