



# Meet on Gather



Judul Tugas Akhir Skripsi:

## **PEMANFAATAN PLATFORM GATHER TOWN SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI BEKERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT Sadulur Sinareng Raharja)**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama: Mutiara Amelia

NIM: 1910411245



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
VETERAN JAKARTA**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Mutiara Amelia

NIM : 1910411245

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Desember 2023



Mutiara Amelia

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mutiara Amelia

NIM : 1910411245

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PEMANFAATAN PLATFORM GATHER TOWN SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI BEKERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT Sadulur Sinareng Raharja).**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 22 Desember 2023

Yang menyatakan,



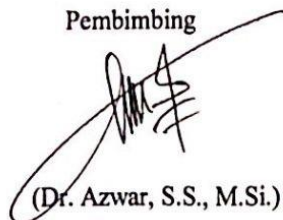
Mutiara Amelia

## PENGESAHAN

NAMA : Mutiara Amelia  
NIM : 1910411245  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
JUDUL : PEMANFAATAN PLATFORM GATHER TOWN  
SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI BEKERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT Sadulur Sinareng Raharja)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Azwar, S.S., M.Si.)

Penguji 1



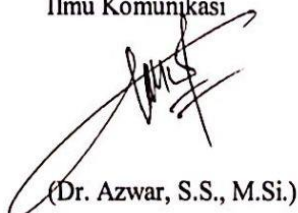
(Munadhil Abdul Muqsith, M.I.Kom, Ph.D)

Penguji 2



(Vinta Sevilla, S.IIP., M.I.Kom.)

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



(Dr. Azwar, S.S., M.Si.)

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal Ujian: Jumat, 5 Januari 2024

**PEMANFAATAN PLATFORM GATHER TOWN SEBAGAI MEDIA  
KOMUNIKASI BEKERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada PT Sadulur Sinareng Raharja)**

**MUTIARA AMELIA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi komunikasi yang memberikan perubahan pada cara manusia berkomunikasi. Hal ini didasarkan karena perkembangan teknologi komunikasi menghadirkan perangkat komunikasi atau dikenal dengan media baru yang dapat dimanfaatkan oleh manusia sebagai wadah untuk berkomunikasi. Pemanfaatan media komunikasi dalam penelitian ini difokuskan pada media komunikasi yang mengusung konsep *metaverse* untuk menjawab tantangan komunikasi *virtual* yang lebih menarik dan menyenangkan. Penelitian ini dilakukan pada media komunikasi Platform Gather Town di PT Sadulur Sinareng Raharja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan, faktor penunjang, dan faktor penghambat Platform Gather Town yang dijadikan sebagai media komunikasi bekerja karyawan. Metodologi dalam penelitian ini menggunakan kualitatif dengan pendekatan studi kasus eksplanatif. Hasil penelitian dan pembahasan terbagi menjadi tiga hal. Pertama, pemanfaatan Platform Gather Town yang dijadikan sebagai media komunikasi bekerja karyawan di PT Sadulur Sinareng Raharja dalam bentuk *virtual office*, proses komunikasi yang terjadi membutuhkan perangkat komunikasi khusus, terdapat peraturan atau budaya bekerja karyawan, dan terdapat lima fitur yang paling membantu, yaitu fitur *microphone* dan *camera*, *sharescreen*, *pen maker*, *calendar*, *chat*. Kedua, faktor penunjang bagi karyawan dalam memanfaatkan Platform Gather Town adalah tidak terbatasnya ruang dan waktu serta konsep *metaverse* yang diusung platform. Ketiga, faktor penghambat bagi karyawan dalam memanfaatkan Platform Gather Town adalah membutuhkan perangkat komunikasi khusus dan mengonsumsi kuota yang tinggi atau boros. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan Platform Gather Town di PT Sadulur Sinareng Raharja memiliki keterkaitan dengan perkembangan teknologi komunikasi.

**Kata Kunci:** *Computer Mediated Communication* (CMC), Media Komunikasi, Platform Gather Town

**UTILIZATION OF GATHER TOWN PLATFORM AS  
COMMUNICATION MEDIUM WORKING FOR EMPLOYEES  
(Case Study at PT Sadulur Sinareng Raharja)**

**MUTIARA AMELIA**

**ABSTRACT**

*This research is motivated by developments in communication technology which have changed the way humans communicate. The development of communication technology presenting communication devices or known as new media that can be used as tools for communication. The use of communication media in this research is focused on communication media that carries the metaverse concept to answer the challenges of virtual communication more interesting and fun. This research was conducted on the Gather Town Platform at PT Sadulur Sinareng Raharja. This research aims to find how the utilization, supporting, and inhibiting factors of the Gather Town Platform as communication medium. The method used is qualitative with an explanatory case study approach. The result and discussion of this study are divided into three things. First, the utilization of Gather Town Platform is used as communication medium working for employees at PT Sadulur Sinareng Raharja in a form virtual office, the communication process requires specific communication devices, there are regulation or employee work culture, and there are five features that are most helpful, namely microphone and camera, sharescreen, pen maker, calendar, chat. Second, there are two support factors, namely unlimited space and time, and the advantage of Gather Town Platform because it carries the metaverse concept. Third, there are two inhibitory factors, namely the need for specific communication devices and high or wasteful quota consumption. Therefore, it can be concluded that the utilization of the Gather Town Platform at PT Sadulur Sinareng Raharja is related to the development of communication technology.*

**Keywords:** *Computer Mediated Communication (CMC), Communication Medium, Gather Town Platform*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada bagian kata pengantar ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang sudah membantu, membimbing, dan memberikan dukungan tulus kepada penulis. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Azwar, SS., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis menyusun skripsi hingga selesai;
2. Kak Barlie Ve, Kak April, Mas Doddy, Mas Ian, Kak Ann, Mas Taher, dan Kak Vania dari PT Sadulur Sinareng Raharja (Maju Mapan) yang turut membantu baik sebagai informan penelitian maupun PIC dari perusahaan;
3. Bapak Yudi Ahmad Hambali selaku informan validasi penelitian;
4. Mariyani Natawilwana dan Djunaedi Natawilwana selaku Ibu dan Uwa tersayang yang tiada hentinya memberikan doa dan semangat kepada penulis. Selain itu, juga kepada seluruh anggota keluarga besar H. Natawilwana yang tidak dapat disebutkan satu persatu;
5. Almh. Hj. Djohana Hanan dan Alm. Mahmur Natawilwana selaku Nenek dan Uwa tersayang. Skripsi ini penulis dedikasikan kepada beliau sebagai bentuk ucapan terima kasih telah mendidik, merawat, dan menyayangi penulis dengan tulus semasa hidupnya;
6. Jeje, Septi, Sefina, Damis, Hepri selaku teman penulis yang turut memberikan dukungan doa, semangat, dan motivasi selama penyusunan skripsi.

Jakarta, 22 Desember 2023

  
Mutiara Amelia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiii
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	xiv
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Akademis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	16
2.1 Konsep Penelitian .....	16
2.1.1 Media Baru .....	16
2.1.2 Komunikasi <i>Virtual</i> .....	19



2.2 Teori Penelitian.....	22
2.2.1 <i>Computer Mediated Communication Theory (CMC)</i> .....	22
2.2.2 Teori Organisasi Modern.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	28
3.1 Paradigma Penelitian.....	28
3.2 Objek Penelitian.....	29
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Jenis Penelitian .....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4.1 Studi Pustaka.....	33
3.4.2 Observasi .....	33
3.4.3 Wawancara .....	34
3.5 Sumber Data .....	34
3.5.1 Sumber Primer .....	34
3.5.2 Sumber Sekunder .....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Teknik Analisis Data Penjodohan Pola .....	38
3.6.2 Teknik Analisis Data Pembuatan Eksplanasi .....	38
3.6.3 Teknik Analisis Data Analisis Deret Waktu.....	40
3.7 Tabel Rencana Waktu .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	42
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 <i>Profile</i> Perusahaan .....	45
4.1.2 Pemanfaatan Platform Gather Town yang dijadikan sebagai media komunikasi bekerja karyawan pada PT Sadulur Sinareng Raharja .....	49
4.1.3 Faktor penunjang bagi karyawan PT Sadulur Sinareng Raharja dalam memanfaatkan Platform Gather Town sebagai media komunikasi bekerja.....	62
4.1.4 Faktor penghambat bagi karyawan PT Sadulur Sinareng Raharja dalam memanfaatkan Platform Gather Town sebagai media komunikasi bekerja.....	65
4.2 Pembahasan .....	68

4.2.1 Penjodohan Pola.....	68
4.2.2 Pembuatan Eksplanasi.....	81
4.2.3 Analisis Deret Waktu .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
5.2.1 Saran Praktis .....	86
5.2.2 Saran Teoritis.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan penelitian .....	37
Tabel 2. Rencana Waktu Penelitian.....	41
Tabel 3. Analisis SWOT pemanfaatan Platform Gather Town sebagai media komunikasi bekerja karyawan PT Sadulur Sinareng Raharja .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Cara daftar atau membuat akun pada Platform Gather Town.....	30
Gambar 2. Tampilan <i>avatar</i> pada Platform Gather Town .....	30
Gambar 3. Kategori ruang <i>virtual</i> atau <i>space</i> pada Platform Gather Town.....	31
Gambar 4. Tampilan <i>space</i> dan atribut objek pada Platform Gather Town.....	31
Gambar 5. Platform Gather Town PT Sadulur Sinareng Raharja .....	50

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Peningkatan penggunaan konferensi video <i>online</i> sebelum dan setelah pandemi COVID-19.....	2
Grafik 2. Tujuan penggunaan konferensi video <i>online</i> sebelum dan setelah pandemi COVID-19.....	3

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. Tujuan penggunaan media yang mengusung konsep *metaverse*.....4

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Berpikir Pemanfaatan Platform Gather Town Sebagai Media Komunikasi Bekerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Sadulur Sinareng Raharja) .....	27
Bagan 2. Struktur Organisasi PT Sadulur Sinareng Raharja.....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan I.....	90
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan II.....	95
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan III .....	104
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan IV .....	108
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan V .....	111
Lampiran 6. Kontrak Penulisan Skripsi .....	116
Lampiran 7. Kartu Bimbingan.....	117
Lampiran 8. Lembar Persetujuan Sidang Skripsi .....	118
Lampiran 9. Lembar Perbaikan Sidang Skripsi.....	119
Lampiran 10. Surat Riset.....	123
Lampiran 11. Sertifikat TOEFL .....	125
Lampiran 12. Riwayat Hidup .....	126