

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 Kesimpulan**

Penelitian pada mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta menghasilkan kesimpulan bahwa:

- a. Sebagian besar mahasiswa yang menjadi responden sebanyak 89 responden (84%) memiliki minat penggunaan *telemedicine* tinggi dan 17 responden (16%) dengan minat rendah.
- b. Ekspektasi kinerja memiliki hubungan signifikan terhadap minat penggunaan *telemedicine* dengan nilai P sebesar 0,002.
- c. Kondisi yang memfasilitasi memiliki hubungan signifikan terhadap minat penggunaan *telemedicine* dengan nilai P sebesar 0,006.
- d. Ekspektasi usaha tidak memiliki hubungan signifikan terhadap minat penggunaan *telemedicine*.
- e. Pengaruh sosial memiliki hubungan signifikan terhadap minat penggunaan *telemedicine* dengan nilai P sebesar 0,001.
- f. Nilai biaya tidak memiliki hubungan signifikan terhadap minat penggunaan *telemedicine*.
- g. Literasi e-Health memiliki hubungan signifikan terhadap minat penggunaan *telemedicine* dengan nilai P sebesar 0,002.
- h. Masalah privasi tidak memiliki hubungan signifikan terhadap minat penggunaan *telemedicine*.
- i. Kepercayaan tidak memiliki hubungan signifikan terhadap minat penggunaan *telemedicine*.
- j. Literasi e-Health sebagai faktor terhadap minat penggunaan *telemedicine* dengan nilai OR sebesar 44,7

## V.2 Saran

### a. Bagi Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta

Diharapkan mampu memberikan edukasi lebih terkait literasi e-Health atau literasi kesehatan digital kepada mahasiswa sebagai upaya mengembangkan pemahaman yang lebih baik terkait penggunaan teknologi dalam konteks kesehatan. Kemudian dapat mendorong mahasiswa untuk melakukan penelitian lebih lanjut terkait pelayanan kesehatan seperti *telemedicine* untuk berkontribusi pada pengetahuan dan pengembangan layanan *telemedicine* yang lebih baik.

### b. Bagi Penyedia Layanan *Telemedicine*

Diharapkan penyedia layanan *telemedicine* dapat melakukan personalisasi layanan seperti memastikan dan meningkatkan sistem layanan yang mudah digunakan, sederhana, dan juga menarik sehingga dapat memberikan pengalaman yang baik terhadap kebermanfaatan dan juga kemudahan penggunaan layanan. Kemudian dapat melakukan sosialisasi terhadap masyarakat untuk menciptakan pengaruh sosial positif yang dapat mendorong adopsi *telemedicine* serta menerapkan program umpan balik untuk pengguna terhadap *telemedicine* sebagai upaya pengembangan layanan yang lebih baik.

### c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya melakukan penelitian dengan modifikasi terhadap instrumen penelitian, desain studi, maupun metode maupun penambahan variabel terkait sehingga dapat meneliti lebih dalam lagi terkait faktor yang berhubungan terhadap minat penggunaan *telemedicine*.