



**ANALISIS DETERMINAN MINAT PENGGUNAAN  
*TELEMEDICINE* PADA MAHASISWA FAKULTAS ILMU  
KESEHATAN UPN “VETERAN” JAKARTA**

**SKRIPSI**

**SARAH RANIA ANNISA**

**2010713064**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**



**ANALISIS DETERMINAN MINAT PENGGUNAAN  
*TELEMEDICINE* PADA MAHASISWA FAKULTAS ILMU  
KESEHATAN UPN “VETERAN” JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**SARAH RANIA ANNISA**

**2010713064**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sarah Rania Annisa

NRP : 2010713064

Tanggal : 15 Januari 2024

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Sarah Rania Annisa)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sarah Rania Annisa  
NRP : 2010713064  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis Determinan Minat Penggunaan *Telemedicine* pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Sarah Rania Annisa)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Sarah Rania Annisa  
NRP : 2010713064  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : Analisis Determinan Minat Penggunaan  
*Telemedicine* pada Mahasiswa Fakultas Ilmu  
Kesehatan UPN "Veteran" Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Laily Hanifah, S.K.M., M.Kes

Ketua Penguji



Dr. Rizwanul Wasit, Sp.Farm., M.P.H., PhD

Penguji I

Desmanawati, S.K.P., M.Kep., Sp.Mat., PhD

Dekan FIKES



Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S.

Penguji II (Pembimbing)



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.

Koor. Prodi Kesehatan Masyarakat  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 15 Januari 2024

# ANALISIS DETERMINAN MINAT PENGGUNAAN *TELEMEDICINE* PADA MAHASISWA FAKULTAS ILMU KESEHATAN UPN “VETERAN” JAKARTA

Sarah Rania Annisa

## Abstrak

*Telemedicine* memberikan pelayanan dengan memfasilitasi konsultasi medis, diagnosis, hingga pengobatan tanpa harus bertatap muka secara langsung. Hal tersebut berpotensi meningkatkan dan mempermudah akses masyarakat terhadap pelayanan kesehatan. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor apa saja yang berhubungan terhadap minat penggunaan *telemedicine* pada mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif desain studi *cross sectional*. Analisis hubungan pada variabel ekspektasi kinerja, kondisi yang memfasilitasi, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, nilai biaya, literasi e-Health, masalah privasi, dan kepercayaan dilakukan dengan uji Chi Square. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara variabel ekspektasi kinerja ( $P= 0,002$ ), kondisi yang memfasilitasi ( $P= 0,006$ ), pengaruh sosial ( $P= 0,001$ ), dan literasi e-Health ( $P= 0,002$ ). Sementara itu, ekspektasi usaha, nilai biaya, masalah privasi, dan kepercayaan ditemukan tidak memiliki hubungan yang signifikan. Berdasarkan hasil uji regresi logistik didapatkan bahwa literasi e-Health merupakan variabel yang paling dominan terhadap minat penggunaan *telemedicine* ( $P= 0,006$ ) dengan nilai OR sebesar 49,742 (95% CI 3,173 – 779,863). Kesimpulan dari penelitian ini adalah ekspektasi kinerja, kondisi yang memfasilitasi pengaruh sosial, dan literasi e-Health memiliki hubungan yang signifikan terhadap minat penggunaan *telemedicine* dengan literasi e-Health sebagai variabel yang paling dominan.

**Kata Kunci :** Analisis Determinan, *Telemedicine*, Minat Penggunaan, Mahasiswa

# **ANALYSIS OF DETERMINANTS OF INTENTIONS IN USING TELEMEDICINE AMONG STUDENTS OF HEALTH SCIENCES FACULTY UPN “VETERAN” JAKARTA**

**Sarah Rania Annisa**

## **Abstract**

Telemedicine provides services by facilitating medical consultations, diagnoses, and treatments without the need for face-to-face interaction. This has the potential to improve and simplify public access to healthcare services. This research was conducted to analyze the factors related to the intention in using telemedicine among students of the Faculty of Health Sciences at UPN "Veteran" Jakarta. The study utilized a quantitative cross-sectional study design. The analysis of relationships on performance expectations, facilitating conditions, effort expectations, social influence, price values, e-Health literacy, privacy issues, and trust was conducted using the Chi Square test. The research results indicate a significant relationship between performance expectation variables ( $P= 0.002$ ), facilitating conditions ( $P= 0.006$ ), social influence ( $P= 0.001$ ), and e-Health literacy ( $P= 0.002$ ). Meanwhile, effort expectations, price value, privacy issues, and trust were found have no significant relationship. Based on the logistic regression test results, e-Health literacy is the most dominant variable influencing the intention of using telemedicine ( $P= 0.006$ ) with an Odds Ratio of 49.742 (95% CI 3.173–779.863). The conclusion drawn from this research is that performance expectations, facilitating conditions, social influence, and e-Health literacy have a significant relationship with the intention of using telemedicine, with e-Health literacy being the most dominant variable.

**Keyword :** Determinant Analysis, Telemedicine, Intention to Use, Student

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Tuhan yang Maha Esa dan kepada Nabi Muhammad SAW karena atas karunia-Nya penelitian ini dapat terselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “Analisis Determinan Minat Penggunaan *Telemedicine* pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan UPN ‘Veteran’ Jakarta” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dengan baik.

Terima kasih penulis ucapkan kepada dosen pembimbing, Bapak Prof. Dr. A. Heri Iswanto, S.K.M., M.A.R.S. yang telah membantu dan memberi bimbingan terhadap penelitian yang dilakukan ini. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta yang telah membantu penyusunan penelitian ini dan kepada seluruh responden yaitu mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan UPN “Veteran” Jakarta.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan penuh dan doa kepada penulis dalam menyusun penelitian ini. Serta kepada Rafi, Syifa, Jahira, Reini, Farah, Shafa, Aliya, Izzani, Aria dan rekan lain yang memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih tidak lupa penulis ucapkan kepada diri penulis sendiri karena telah berupaya dalam penulisan proposal penelitian ini.

Jakarta, 10 Januari 2024

Penulis

Sarah Rania Annisa



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Definisi dan Konsep <i>Telemedicine</i> .....	7
II.2 Penerimaan dan Penggunaan Teknologi.....	9
II.3 Faktor yang Berhubungan Terhadap Minat Penggunaan <i>Telemedicine</i> .....	13
II.4 Penelitian Terdahulu .....	18
II.5 Kerangka Teori .....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
III.1 Kerangka Konsep.....	24
III.2 Hipotesis Penelitian .....	24
III.3 Definisi Operasional .....	26
III.4 Desain Penelitian .....	29
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
III.7 Teknik Pengumpulan Data .....	31
III.8 Instrumen Penelitian .....	31
III.9 Pengolahan Data .....	33
III.10 Teknik Analisis Data .....	33
III.11 Etika Penelitian .....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
IV.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	35
IV.2 Hasil Analisis Univariat.....	35
IV.3 Hasil Analisis Bivariat.....	38
IV.4 Hasil Analisis Multivariat.....	42
IV.5 Pembahasan .....	46

IV.6 Keterbatasan Penelitian .....	59
BAB V PENUTUP.....	61
V.1 Kesimpulan.....	61
V.2 Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 2. Definisi Operasional .....	26
Tabel 3. Perhitungan Sampel Minimal Berdasarkan Penelitian Sebelumnya.....	30
Tabel 4. Distribusi dan Frekuensi Karakteristik Responden.....	36
Tabel 5. Distribusi dan Frekuensi Variabel Independen .....	37
Tabel 6. Distribusi dan Frekuensi Variabel Dependen .....	38
Tabel 7. Hasil Analisis Bivariat .....	42
Tabel 8. Kandidat Variabel Analisis Multivariat .....	43
Tabel 9. Model Awal Regresi Logistik .....	44
Tabel 10. Permodelan Pertama (Tanpa Variabel Ekspektasi Usaha).....	44
Tabel 11. Perubahan Nilai OR (Tanpa Variabel Ekspektasi Usaha) .....	44
Tabel 12. Permodelan Kedua (Tanpa Variabel Kondisi yang Memfasilitasi) .....	45
Tabel 13. Perubahan Nilai OR (Tanpa Variabel Kondisi yang Memfasilitasi) ....	45
Tabel 14. Model Akhir Regresi Logistik .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model UTAUT.....	10
Gambar 2. Model UTAUT 2.....	11
Gambar 3. Model Modifikasi UTAUT 2 .....	12
Gambar 4. Kerangka Teori.....	23
Gambar 5. Kerangka Konsep .....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Etik
- Lampiran 5 Penjelasan Sebelum Penelitian & *Informed Consent*
- Lampiran 6 Lembar Monitor Bimbingan
- Lampiran 7 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner
- Lampiran 10 Hasil Uji Univariat
- Lampiran 11 Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 12 Hasil Uji Multivariat
- Lampiran 13 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 14 Hasil Turnitin