

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari sentiment analisis diatas, kemudian dapat kesimpulan sebagai berikut :

1. Analisis sentimen masyarakat pada *Twitter* terhadap dampak dari *Covid 19* berdasarkan data yang diambil dari *Twitter*, hasil yang didapatkan dari pelabelan menggunakan Lexicon Based ini terdapat menjadi 3 kelompok, yaitu positif, negatif dan netral. Pada penelitian ini label yang digunakan yaitu positif, negatif dan netral.
2. Setelah melakukan perbandingan data latih 70% dan data uji 30% dengan data latih 80% dan data uji 20%. Pemodelan dengan pembagian data latih sebesar 70% dan data uji sebesar 30%, diperoleh nilai akurasi sebesar 91%, sedangkan dengan data latih sebesar 80% dan data uji 20% diperoleh nilai akurasi sebesar 90%. Hal ini menunjukkan bahwa persentase dengan akurasi tertinggi dengan menggunakan data latih sebesar 70% dan data uji 30% diidentifikasi sebagai kelas positif, kelas negatif dan kelas netral dari total data secara keseluruhan adalah cukup baik.
3. Data yang dihasilkan dari pelabelan menggunakan lexicon based didapat sebanyak 29 sentimen positif dilabelkan dengan angka 1 dan 25 sentimen negatif dilabelkan dengan angka 0 serta 682 data untuk sentimen netral dilabelkan dengan angka 2. Dapat disimpulkan bahwa pelabelan otomatis menggunakan lexicon based, sentimen masyarakat/pengguna *twitter* terhadap *Covid 19* didominasi oleh sentimen netral.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian ini terdapat beberapa saran yang dapat membantu penelitian untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dalam proses analisis sentiment, berikut ini adalah beberapa saran :

1. menambahkan dua anotator lagi untuk memberi label data secara manual dan membandingkan hasil kinerja algoritma *Naïve Bayes* dengan data yang diberi label secara manual yang dilakukan dalam penelitian ini.
2. Membandingkan pelabelan otomatis berbasis *lexicon based* yang dilakukan dalam penelitian ini dengan pelabelan otomatis lainnya.
3. Menambahkan kategori/kelas netral ke label untuk melihat apakah analisis sentimen lebih baik.