

DAFTAR PUSTAKA

- Putri, W.L. and Jarti, N., 2022. Rancang Bangun Manajemen Akuntansi Berbasis Web Mobile. CV BATAM PUBLISHER.
- Santoso, H., 2014. Membuat Helpdesk System Berbasis OOP dan PDO dengan PHP. Yogyakarta: Lokomedia.
- Ichsan, R.N. and SE, M., 2019. Buku Komunikasi Bisnis. CV. Sentosa Deli Mandiri.
- Suryantara, I.G.N., Kom, S. and Kom, M., 2017. Merancang Aplikasi dengan Metodologi Extreme Programming. Elex Media Komputindo.
- Elgamar, 2020. KONSEP DASAR PEMROGRAMAN WEBSITE DENGAN PHP. Ahlimedia Book.
- Unhelkar, B., 2017. Software Engineering with UML. United States: CRC Press.
- Hartl, M., 2015. Ruby on rails tutorial: learn Web development with rails. Addison-Wesley Professional.
- Ferrari, L., Pirozzi, E. 2023. Learn PostgreSQL: Use, Manage, and Build Secure and Scalable Databases with PostgreSQL 16. (n.p.): Packt Publishing.
- Solichin, A., 2016. Pemrograman web dengan PHP dan MySQL. Penerbit Budi Luhur
- Walker, B., 2021. Extreme Programming (XP) für Scrum- Master und Product Owner: Scrum-Implementation mit XP-Praktiken effizienter gestalten. Books on Demand
- Miftachurohmah, N., Erkamim, M., Purnawati, N.W., Halim, A., Bahana, R. and Irmawati, I., 2023. BUKU AJAR PEMEROGRAMAN WEB II. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Wicaksono, S.R., 2022 Blackbox Testing Teori dan Studi Kasus. Publisher Seribu Bintang
- Winoto, M. and Ambo, S.N., 2022. *HELPDESK SYSTEM UNTUK TECHNICAL SUPPORT BERBASIS HYBRID PADA PT. PANCA PUTRA SOLUSINDO*. JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer, 11(3).
- Sudaryono, A., 2022. RANCANG BANGUN APLIKASI PEMROGRAMAN MOBILE *HELPDESK SYSTEM BERBASIS ANDROID*.
- Liharja, Y., Sari, A.O. and Satriansyah, A., 2022. Rancang Bangun Sistem Informasi *Helpdesk IT Support Berbasis Website*. Infotek: Jurnal Informatika Dan Teknologi, 5(1), pp.157-166.

- Juliansyah, F., Utomo, S., Rachmanto, A. and Budiarto, S., 2021. Aplikasi Quiz dengan Konsep Gamification Berbasis Web Menggunakan Ruby On Rails & React. Js. Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi, 11(2).
- Faqih, A.S. and Wahyudi, A.D., 2022. RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: MATCHMAKER). Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 3(2).
- Wijaya, A., Damayanti, D. and An'ars, M.G., 2022. Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Berbasis Web (Studi Kasus: Pt Sembilan Hakim Nusantara). Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 3(1), pp.77-82.
- Prasetya, A.F., Sintia, S. and Putri, U.L.D., 2022. Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). Jurnal Ilmiah Komputer Terapan dan Informasi, 1(1), pp.14-18.
- Arijal, M. and Hermawan, I. (2022) "Rancang Bangun Sistem Pengajuan Cuti Dan Izin Berbasis website studi kasus unit kepegawaian PT.XYZ," MULTINETICS, 7(1), pp. 92–103.
- Septiani, N.A. and Habibie, F.Y., 2022. Penggunaan Metode Extreme Programming Pada Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik. Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON), 3(3), pp.341-349.
- Susanto, D.A., 2022. PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI *HELPDESK* PADA KANTOR ABC. Jurnal Tera, 2(2), pp.26-33.
- Haryadi, A.P. and Juliane, C., 2022. IMPLEMENTATION OF SPRINT LIFE CYCLE FROM AGILE METHODOLOGY WITH KNOWLEDGE MANAGEMENT CYCLE. Jurnal Teknik Informatika (Jutif), 3(5), pp.1439-1447.
- Klochkov, D. and Mulawka, J., 2021. Improving Ruby on Rails-Based Web Application Performance. Information, 12(8), p.319.
- Shrivastava, A., Jaggi, I., Katoch, N., Gupta, D. and Gupta, S., 2021, July. A systematic review on extreme programming. In Journal of Physics: Conference Series (Vol. 1969, No. 1, p. 012046). IOP Publishing.
- Purwanto, A., Yasin, V. and Haroen, R., 2021. Perancangan aplikasi teknologi informasi helpdesk berbasis web pada instalasi rekam medik dan admisi RSCM Jakarta. Jurnal Widya, 2(2), pp.129-145.

- Ardiansyah, A., Amelia, Ria, Rizki., 2022. SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA WEDDING ORGANIZER PADA SANGGAR RIAS NAWANG WULAN WEDDING BERBASIS WEBSITE: AMIK PGRI KEBUMEN. JURNAL SINKOM (Sistem Informasi, Informatika dan Komputer), 2(2), pp.246-258.
- Paramesh, S.P. and Shreedhara, K.S., Leveraging the Text Mining to Automate the Customer Helpdesk Systems. International Journal of Computer Applications, 975, p.8887.
- Brin, M.K.C., 2021. Barangay Helpdesk System With Sms Features For Text Blast Announcements.
- Al-Hawari, F. and Barham, H., 2021. A machine learning based help desk system for IT service management. Journal of King Saud University-Computer and Information Sciences, 33(6), pp.702-718.
- J. Domingo, M., L. Pua, L.C., S. Pua, W.P. and S. Talag, H.C., 2021, November. University of Santo Tomas Department of Filipino Virtual Front Desk. In Proceedings of the 3rd International Conference on Advanced Information Science and System (pp. 1-6).
- Rajapaksha, N.I., 2022. Incident Management System for People's Bank (Doctoral dissertation).