



**PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
DAN MANFAATNYA BAGI PERUSAHAAN: STUDI KASUS
PADA PERUSAHAAN CITIASIA INC MELALUI PROGRAM
*FUTURE SKILL***

SKRIPSI

FARIS AL ICHSAN 2010112167

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**



**PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
DAN MANFAATNYA BAGI PERUSAHAAN: STUDI KASUS
PADA PERUSAHAAN CITIASIA INC MELALUI PROGRAM
*FUTURE SKILL***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

FARIS AL ICHSAN 2010112167

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : FARIS AL ICHSAN

NIM : 2010112167

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 31 Desember 2023

Yang menyatakan,

The image shows a handwritten signature in black ink over a red official stamp. The stamp is rectangular and contains the text 'METEMAL' and 'FARIS AL ICHSAN' in a stylized font. Below the signature, the name 'FARIS AL ICHSAN' is printed in a standard font.

(FARIS AL ICHSAN)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faris Al Ichsan
NIM : 2010112167
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DAN MANFAATNYA BAGI PERUSAHAAN: STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN CITIASIA INC MELALUI PROGRAM *FUTURE SKILL*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 31 Desember 2023
Yang menyatakan, materai



(Faris Al Ichsan)

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DAN
MANFAATNYA BAGI PERUSAHAAN: STUDI KASUS PADA
PERUSAHAAN CITIASIA INC MELALUI PROGRAM *FUTURE SKILL***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FARIS AL ICHSAN 2010112167

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 16 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**




**Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK
Ketua Penguji**



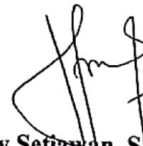
**Shinta Widyastuti, S.E., M.Acc, Ak.,CA
Penguji I**



**Satria Yudhia Wijaya, S.E., M.S. Ak
Penguji II (Pembimbing)**



**Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan**



**Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Januari 2024

IMPLEMENTATION OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AND ITS BENEFITS FOR THE COMPANY: CASE STUDI OF THE CITIASIA INC COMPANY THROUGH THE PROGRAM FUTURE SKILL

By Faris Al Ichsan

Abstract

This research aims to. (1) Assess the impact of these CSR programs on the improvement and capacity of the community. (2) Explore collaboration models between the Company and Stakeholders in supporting skills improvement initiatives. (3) Analyze the factors that influence the success or failure of Citiasia Inc's CSR program in improving skills. (4) To find out the role of Citiasia Inc's CSR in improving the company's reputation through the education or training sector. In this research the author used a qualitative research method, where qualitative methods were used to obtain in-depth data in a single case study through the CSR program carried out by the Citiasia Company. Data collection methods in this research include interviews, documentation and observation. The results of the implementation of Citiasia Inc (PT Citiasia Internasional)'s corporate social responsibility have run smoothly and in accordance with Law no. 40 of 2007 concerning limited liability companies and ISO 26000 where companies have implemented their social responsibilities. The conclusion of this research is that Citiasia has a strategic role in improving the welfare of companies engaged in consulting and smart city management.

Keywords: *Corporate Social Responsibility, Smartcity, Future Skill, and Training.*

PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DAN MANFAATNYA BAGI PERUSAHAAN: STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN CITIASIA INC MELALUI PROGRAM FUTURE SKILL

By Faris Al Ichsan

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk. **(1)** Menilai dampak dari program-program CSR tersebut terhadap peningkatan dan kemampuan Masyarakat. **(2)** Mengeksplorasi model-model kolaborasi antara Perusahaan dan Pemangku kepentingan dalam mendukung inisiatif peningkatan skill. **(3)** Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan program CSR Citiasia Inc dalam peningkatan skill. **(4)** Untuk mengetahui peran CSR Citiasia Inc dalam meningkatkan reputasi perusahaannya melalui sektor Pendidikan ataupun pelatihan. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif, yang mana metode kualitatif digunakan untuk mendapatkan data yang mendalam dalam studi kasus tunggal melalui program CSR yang dilakukan Perusahaan Citiasia. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini mencakup wawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan Citiasia Inc (PT Citiasia Internasional) sudah berjalan dengan lancar dan sesuai dengan UU No. 40 tahun 2007 tentang perseroan terbatas dan ISO 26000 yang mana perusahaan telah melaksanakan tanggung jawab sosialnya. Kesimpulan penelitian ini Citiasia memiliki peran strategis dalam meningkatkan kesejahteraan perusahaan yang bergerak dibidang konsultan dan manajemen *smartcity*.

Kata kunci: Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, Kota Pintar, Keterampilan Masa Depan, dan Pelatihan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Hari ini Kamis, tanggal 16 Januari 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Faris Al Ihsan
NIM : 2010112167
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

**Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan Manfaatnya Bagi Perusahaan:
Studi Kasus Pada Perusahaan Citifasia Inc Melalui Program *Future Skill***

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK	Ketua Penguji	1.
2	Shinta Widyastuti, S.E, M.Acc, Ak., CA	Anggota I	2.
3	Satria Yudhia Wijaya, S.E., M.S. Ak	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Januari 2024
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodik Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji serta syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan karunia Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang dilaksanakan sejak bulan Agustus 2023 sampai dengan Januari 2024 yang berjudul “Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan Manfaatnya Bagi Perusahaan: Studi Kasus Pada Perusahaan Citiasia Inc Melalui Program *Future Skill*”. Penulisan skripsi ini dibuat untuk melengkapi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Selama proses penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak yang membantu proses peneliti dalam menyusun skripsi. Pada kesempatan ini juga, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Satria Yudhia Wijaya, S.E, M.S.AK, CPSAK selaku dosen pembimbing peneliti yang telah membimbing dan memberikan saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini serta para dosen penguji yang telah memberikan banyak saran terhadap penelitian ini dan seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama peneliti berkuliah di S1 Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayah, Mamah serta Kakak maupun adik yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis. Saya ucapkan terima kasih juga kepada om maupun tante dari pihak keluarga yang memberikan dukungan serta bantuan sehingga berjalan lancarnya hingga akhir kuliah ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang perempuan yang telah menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan masa perkuliahan tepat waktu bahkan lebih cepat satu smester, yang mana tidak bisa disebutkan namanya karena rasa sakit yang penulis alami cukup dalam, serta teman-teman yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian ini. Terima kasih juga kepada para narasumber yang berkenan membantu melancarkan proses pengerjaan skripsi ini dari pihak perusahaan Citiasia Inc sehingga dapat berjalan dengan baik, walaupun ada sedikit kendala. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat untuk siapapun yang menggunakannya.

Jakarta, 19 Desember 2023

Faris Al Ichsan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	20
2.3 <i>Stakeholder Theory</i>	20
2.3.1 Teori Legitimasi	21
2.3.2 <i>Triple Bottom Line</i>	22
2.3.3 <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	24
2.3.4 <i>Corporate Social Responsibility</i>	25
2.4 Deskripsi Objek Penelitian.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.1.1 Metode Penelitian Kualitatif.....	34
3.1.2 Paradigma Penelitian	34
3.1.3 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Lokasi Penelitian	35
3.3 Objek, Sujek Penelitian dan sumber data	35
3.3.1 Objek Penelitian.....	35
3.3.2 Subjek Penelitian	35
3.3.3 Sumber Data Penelitian	35
3.4 Tehnik pengumpulan dan pengolahan data	36
3.5 Validasi data	37

3.6	Tehnik Analisa Data	38
3.7	Riset Disain beserta penjelasan	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	40
BAB V	ANALISA DAN PEMBAHASAN	55
5.1	Peran CSR Citiasia	55
5.1.1	Penerapan CSR Citiasia	55
5.1.2	Hambatan Citiasia Dalam Melaksanakan CSR	58
5.2	Pedoman Kegiatan CSR Citiasia	59
5.3	Tujuan Penerapan CSR Bagi Perusahaan Citiasia	60
5.4	Manfaat Penerapan CSR Bagi Perusahaan Citiasia	61
5.5	Proses Penelitian	62
5.6	Analisis Penelitian	64
BAB VI	SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	67
6.1	Simpulan.....	67
6.2	Keterbatasan	67
6.3	Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA.....	70
	RIWAYAT HIDUP.....	73
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pemangku Kepentingan Perusahaan Citiasia Inc	31
Tabel 2. Narasumber Pihak Perusahaan Citiasia Inc.....	36
Tabel 3. Gelombang 2 Progam CSR yang dilaksanakan oleh Citiasia Inc	42
Tabel 4. Gelombang 3 Progam CSR yang dilaksanakan oleh Citiasia Inc	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Triple Bottom Line</i>	22
Gambar 2. Riset Desain Penelitian.....	38