

DAFTAR PUSTAKA

- Saifulloh dan Isti Indana Zulfa. 2023. “*Website Evaluation of DISPERDAG Section of the Average Price of Standard Needs Using the WEBQUAL 4.0 Method.*”
- Rintho Rante Rerung, Muhammad Fauzan, dan Hari Hermawan. 2020. “*Website Quality Measurement of Higher Education Services Institution Region IV Using Webqual 4.0 Method.*”
- Astuti, Lia, Yaya Wihardi, dan Diana Rochintaniawati. 2020. “Pengembangan Pembelajaran Berbasis Web Menggunakan Media Interaktif untuk Pembelajaran IPA pada Materi Pengungkit Tubuh Manusia.” *Jurnal Pembelajaran Sains* 3(2):89–98. doi: 10.17509/jsl.v3i2.19366.
- Azmi, Refina. 2021. “ANALISIS KUALITAS WEBSITE E-LEARNING UPN VETERAN JAKARTA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BERDASARKAN PERSPEKTIF MAHASISWA.”
- Indah Purwandani dan Nurfa Oktaviani Syamsiah. 2021. “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI.”
- Devitasari. 2020. “Analisis Kualitas Website Tokome.Id Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis.”
- Estiningsih, E., E. Isfaatun, dan S. Sundari. 2021. FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KONSUMEN DENGAN KUALITAS WEB SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KONSUMEN ZALORA.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.*
- Muhammad Luthfi Hamzah , Rahmi Fitria Rahmadhani , dan Astri Ayu Purwati. 2022. “*An Integration of Webqual 4.0, Importance Performance Analysis and Customer Satisfaction Index on E-Campus.*”
- Johanes Fernandes Andry, Kevin Christianto dan Fuji Rahayu Wilujeng. 2021. “*Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website.*”

- Septiani, Yuni, Edo Arribe, dan Risnal Diansyah. 2020. “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru).”
- Kesharwani, Subodh, dan Nitika Sharma. 2020. “Bergoyang antara Informasi Kualitatif dan Harapan Pelanggan: Penilaian Situs Belanja Online di India.” *Jurnal Internasional Teknologi Informasi (Singapura)* 12(3):789–95. doi: 10.1007/s41870-019-00414-7.
- Maulana, Oleh, M. Yusuf, Sekolah Tinggi, dan Manajemen Immi. 2022. PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KARYA SEJAHTERA MANDIRI DI JAKARTA. Jil. 1.
- Ovan, dan A. Saputra. 2020. CAMI: Aplikasi Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web.
- Pidria, Latifa, Neha Gusti, Sukma Ning Ayu, dan Zil Qairani. 2023. Pengaruh Kewibawaan Pendidik Terhadap Peserta Didik Dalam Tujuan Pembelajaran. Jil. 17.
- Immanuel, G. A., & Setiawan, R. (2020). Implementasi Metode Importance Performance Analysis Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik.
- Putri, Salsabila. 2021. “ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE PART-TIME.ID TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS : PENGIKUT MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PART TIME INDONESIA).”
- Sawlani, D. 2021. Keputusan Pembelian Online: Kualitas Website, Keamanan Dan Kepercayaan.
- Ramadhan, Ananda. 2022. “Perancangan Sistem Informasi Akademik Smk Madya Depok Berbasis Web.”
- Ramadhini, N. 2022. PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN E-COMMERCE SHOPEE PADA JASA PENGIRIMAN BARANG SICEPAT HALU DI JAKARTA.
- Muhammad Abigail Athallah dan K Kraugusteeliana. 2022. “Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode *Webqual* 4.0 dan *Importance Performance Analysis*.”
- Wicaksono, Andri. 2022. Metodologi Penelitian Pendidikan: Pengantar Ringkas.

- Saputra, Dimas Adam, dan Teguh Andriyanto. 2022. “Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri.” *Penelitian: Jurnal Komputer* 5(1):17–22.
- Sanjaya, Sitorus. 2022. “PERANCANGAN SISTEM APLIKASI DATA MINING PREDIKSI KEPRIBADIAN KARYAWAN PADA PT. MARKETAMA INDAH MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES DAN MOORA.”
- Vinola, Ivo Zola, dan Lana Sularto. 2021. “Analisis Kualitas Website Shopee dan Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Masa Pandemi Covid-19 Dengan Metode Webqual 4.0.” *Jurnal Penelitian Internasional Teknik dan Sains Tingkat Lanjut* 6(2):122–26.
- Winardi, Catra. 2021. “ANALISIS PENILAIAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS LAYANAN WEBSITE YAYASAN BEASISWA JAKARTA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0.”
- Nida Regita Fauzianti. 2020. “RANCANG BANGUN KAKAS PENGUKURAN KUALITAS PADA PRODUK MANAJEMEN PROYEK PERANGKAT LUNAK BERBASIS EXTENDED GOAL QUESTION METRIC.”
- Achmad Maulana Syaifullah, Harunur Rosyid, Putri Aisyiyah Rahma Devi. 2022. “Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Perangkat Lunak pada Website E-Procurement PT.Wakabe Indonesia dengan Metode McCall.”
- Maulidya Andini, Gita Fadila Fitriana. 2022. “Analisis Kualitas Aplikasi Simpel Pol Menggunakan Metode McCall.”