

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penelitian mengenai “Kinerja Humas Dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kota Bekasi” penulis menyimpulkan :

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat dipaparkan dari hasil wawancara yang dilakukan penulis kepada key informan dan informan adalah sebagai berikut :

1. Menentukan Harapan Kinerja Humas melaksanakan programnya dengan menggunakan sistem yaitu *POC (Patriot Operation Center)*, sistem ini bisa digunakan untuk menangani keadaan darurat. Mengadakan *press conference*, memasang baliho dan spanduk. Bekerja sama dengan media cetak, online, dan media tv. Hal tersebut digunakan untuk menjangkau kegiatan yang dilakukan Humas.
2. Humas mendukung kinerja dengan melakukan seleksi terhadap karyawan yang baru masuk berdasarkan background dari kinerja yang sudah pernah dilakukan. Menetapkan pegawai sesuai kebutuhan bagian-bagian dari Humas agar dapat bekerja dengan maksimal.
3. Humas dalam melakukan review dan menilai kinerja dengan melihat permasalahan yang ada dilapangan, tertuju pada SKPD. Sosialisasi lagi kelapangan, melihat tanggapan masyarakat mengenai hasil kerja yang dilakukan. Melakukan briving satu bulan sekali, adanya laporan harian setiap melakukan kinerja dan melaporkan kepimpinan. Memberikan semangat kepada karyawan, agar karyawan selalu termotivasi dalam bekerja.
4. Humas menerima masukan dari atasan (Pemerintah Kota Bekasi), masyarakat, menerima *complain*, mempelajari tupoksi dan rancangan kerja merupakan tolak ukur standar kinerja Humas.

B. Saran

Humas berfungsi sebagai mediator yang menjembatani organisasi dengan publiknya sehingga sebagai aktivitas senantiasa menciptakan, menjaga dan meningkatkan citra atau image positif. Kinerja merupakan hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi, sesuai wewenang serta tanggung jawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi. Kinerja humas dalam meningkatkan citra pemerintah kota Bekasi sudah lebih baik dengan melihat kinerja yang dijalani. Humas tetap menjaga kinerja dengan mengikuti standar kinerja yaitu tupoksi dan renja yang berlaku agar tujuan dapat tercapai.

