



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA SERVICE
TELEVISI BERBASIS WEBSITE PADA GLOBAL ELEKTRONIK
(KALI BARU) MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL*.**

TUGAS AKHIR

MUHAMMAD SADEWO WICAKSONO

2010501025

PROGRAM STUDI D-III SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA SERVICE
TELEVISI BERBASIS WEBSITE PADA GLOBAL ELEKTRONIK
(KALI BARU) MENGGUNAKAN *FRAMEWORK LARAVEL*.**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Komputer**

MUHAMMAD SADEWO WICAKSONO

2010501025

PROGRAM STUDI D-III SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Sadewo Wicaksono

NIM : 2010501025

Program Studi : D-III Sistem Informasi

Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Jasa Service Televisi
Berbasis Website Pada Global Elektronik (Kali Baru)
Menggunakan Framework Laravel.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian
dari pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
pada Program Studi D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Nur Hafifah Matondang, M.Kom., MM
Pengaji I

Nindy Irzavika, S.SI., M.T

Pengaji 2

Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.

Pembimbing

Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.

Ketua Program Studi



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 14 November 2023

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

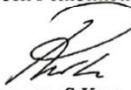
Nama : Muhammad Sadewo Wicaksono
NIM : 2010501025
Program Studi : Informatika/Sistem Informasi Program
~~Sarjana~~/Diploma 3 (*Coret yang tidak perlu)
Judul Skripsi/TA : Perancangan Sistem Informasi Jasa Service Televisi
Berbasis Website Pada Global Elektronik (Kali Baru)
Menggunakan Framework Laravel.

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan menyetujui untuk mengikuti ujian sidang skripsi/tugas akhir.

Jakarta, Rabu, 1 November 2023

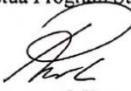
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Rio Wirawan, S.Kom., MMSI.

PERNYATAAN ORISINIL

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Sadewo Wicaksono

NIM : 2010501025

Tanggal : 01 November 2023

Apabila di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saat ini maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 01 November 2023

Yang menyatakan



(Muhammad Sadewo Wicaksono)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEBUTUHAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEBUTUHAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Sadewo Wicaksono

NIM : 2010501025

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : D-III Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA SERVICE TELEVISI BERBASIS WEBSITE PADA GLOBAL ELEKTRONIK (KALI BARU) MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/informasi, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 01 November 2023

Yang Menyatakan



(Muhammad Sadewo Wicaksono)

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA SERVICE TELEVISI
BERBASIS WEBSITE PADA GLOBAL ELEKTRONIK (KALI BARU)
MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**

Muhammad Sadewo Wicaksono

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju kini telah menjadi elemen penting dalam segala bidang kegiatan. Oleh karena itu, para wirausaha harus mampu beradaptasi dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi agar tidak tertinggal dibandingkan kompetitor lainnya. Toko Global Elektronik adalah sebuah usaha yang berfokus pada perbaikan televisi. Saat ini, toko ini masih mengandalkan proses manual untuk mengelola data barang dan daftar servisan. Dengan bertambahnya jumlah pelanggan, kompleksitas dalam mengelola data barang dan daftar servisannya juga meningkat. Bertujuan untuk merancang sebuah sistem yang dapat memberikan informasi mengenai status stok barang dan daftar servisan dengan lebih efisien. Pada pengembangan website, peneliti menggunakan metode waterfall untuk perancangan sistem dan metode PIECES untuk analisis kebutuhan sistemnya. Proses pengkodean website menggunakan Visual Studio Code dan Framework Laravel serta MySQL sebagai databasenya. Penelitian ini menghasilkan website yang dapat digunakan untuk kegiatan mengelola data barang dan daftar servisan pada Global Elektronik. Diharapkan dengan dibuatnya aplikasi ini dapat menjadi Solusi permasalahan yang dialami oleh Global Elektronik.

Kata Kunci : *Website, inventaris, Sistem Informasi*

***DESIGN OF A WEBSITE-BASED TELEVISION SERVICE INFORMATION
SYSTEM AT GLOBAL ELECTRONICS (KALI BARU) USING THE LARAVEL
FRAMEWORK***

Muhammad Sadewo Wicaksono

ABSTRACT

The increasingly advanced development of information technology has now become an important element in all fields of activity. Therefore, entrepreneurs must be able to adapt to the rapid development of information technology so as not to be left behind compared to other competitors. Toko Global Electronics is a business that focuses on television repairs. Currently, this shop still relies on manual processes to manage goods data and service lists. As the number of customers increases, the complexity of managing goods data and service lists also increases. The aim is to design a system that can provide information regarding stock status and service lists more efficiently. In website development, researchers used the waterfall method for system design and the PIECES method for analyzing system requirements. The website coding process uses Visual Studio Code and the Laravel Framework and MySQL as the database. This research produces a website that can be used for managing goods data and service lists on Global Electronics. It is hoped that the creation of this application can be a solution to the problems experienced by Global Electronics.

Keywords : Website, inventory, Information System

KATA PENGANTAR

Kami bersyukur dan mengucapkan puji kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "**Perancangan Sistem Informasi Jasa Service Televisi Berbasis Website untuk Global Elektronik (Kali Baru) menggunakan Framework Laravel.**" Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar ahli madya dalam ilmu komputer di Program Studi D-III Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Erly Krisnanik S.Kom., MM selaku PLT. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Rio Wirawan, S.Kom., MMSI. selaku Kepala Program Studi D3 Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Bapak Rio Wirawan, S.Kom., MMSI. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang selalu memberikan arahan, bimbingan, saran, dan bantuan kepada penulis.
4. Ibu Tri Rahayu, S.Kom., M.M..selaku dosen pembimbing akademik yang telah memimpin penulis sejak awal perkuliahan.
5. Bapak Rosiyanto selaku Pemilik *Global Elektronik* yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Kepada orang tua dan kakak penulis yang selalu memberikan dukungan dalam dan doa terbaik kepada penulis.
7. Kepada teman-teman baik penulis yang selalu memberikan masukan serta bantuan kepada penulis.
8. Pihak - pihak lain yang terkait dengan penulisan ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu namun tetap membantu dalam penggerjaan laporan akhir ini serta tidak mengurangi rasa hormat.

Penulis menyadari bahwa terdapat ruang untuk perbaikan dalam laporan akhir ini, dan penulis sangat menghargai kritik dan masukan yang membangun dari semua

pihak guna meningkatkan kualitas penulisan di masa mendatang. Untuk mengakhiri, penulis berharap Skripsi ini akan memberikan manfaat kepada semua yang membutuhkannya.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN COVER	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN ORISINIL	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEBUTUHAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR SIMBOL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Luaran yang Diharapkan.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Sistem Informasi	5
2.1.2 Website	5
2.1.3 Inventarisasi	6
2.1.4 <i>Programming</i>	7
2.1.5 PHP	7

2.1.6 CSS.....	8
2.1.7 MySQL.....	8
2.1.8 Bootstrap	9
2.1.9 Laravel.....	9
2.1.10 Metode <i>Waterfall</i>	10
2.1.11 Metode <i>PIECES</i>	10
2.1.12 <i>Black Box Testing</i>	11
2.1.13 UML.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu	12
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Alur Penelitian.....	16
3.2 Tahapan Penelitian	17
3.2.1 Identifikasi Masalah	17
3.2.2 Pengumpulan Data	17
3.2.3 Analisis Kebutuhan.....	17
3.2.4 Perancangan Sistem.....	19
3.2.5 Implementasi Rancangan Sistem	19
3.2.6 Pengujian Sistem.....	19
3.2.7 Dokumentasi.....	19
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	19
3.4 Alat Bantu Penelitian	20
3.4.1 <i>Hardware</i>	20
3.4.2 <i>Software</i>	20
3.5 Jadwal Kegiatan Penelitian	21
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	22
4.1 Gambaran Umum Toko	22
4.1.1 Sejarah Singkat <i>Global Elektronik</i>	22
4.1.2 Struktur Organisasi.....	23
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi	23
4.2 Analisis Sistem Berjalan	23
4.2.1 Dekstripsi Aktor	23

4.2.2 Prosedur Sistem Berjalan	24
4.2.3 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan	24
4.2.4 Dokumen Sistem Berjalan	25
4.3 Rancangan Sistem Usulan.....	26
4.3.1 Analisis Kebutuhan Sistem	26
4.3.2 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan	28
4.3.3 <i>Activity Diagram</i> Sistem Usulan	38
4.3.3.1 <i>Activity Diagram</i> Login Pemilik/Admin	38
4.3.3.2 <i>Activity Diagram</i> Update Data User	38
4.3.3.3 <i>Activity Diagram</i> Update Data Gudang	39
4.3.3.4 <i>Activity Diagram</i> Update Data Servisan	39
4.3.3.5 <i>Activity Diagram</i> Update Data Jasa Perbaikan	40
4.3.3.6 <i>Activity Diagram</i> Update Data Jual.....	40
4.3.3.7 <i>Activity Diagram</i> Update Data Tentang	41
4.3.3.8 <i>Activity Diagram</i> Update Data Kontak	41
4.3.3.9 <i>Activity Diagram</i> Melihat Jasa Perbaikan	42
4.3.3.10 <i>Activity Diagram</i> Mencari Servisan	42
4.3.3.11 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran <i>Online</i>	43
4.3.4 <i>Sequence Diagram</i> Sistem Usulan.....	43
4.3.4.1 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	43
4.3.4.2 <i>Sequence Diagram</i> Update Data User	44
4.3.4.3 <i>Sequence Diagram</i> Update Data Gudang.....	44
4.3.4.4 <i>Sequence Diagram</i> Update Data Servisan.....	45
4.3.4.5 <i>Sequence Diagram</i> Update Data Jasa Perbaikan	46
4.3.4.6 <i>Sequence Diagram</i> Update Data Jual	46
4.3.4.7 <i>Sequence Diagram</i> Update Data Tentang.....	47
4.3.4.8 <i>Sequence Diagram</i> Update Data Kontak.....	47
4.3.4.9 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Jasa Perbaikan	48
4.3.4.10 <i>Sequence Diagram</i> Mencari Servisan	48
4.3.4.11 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran <i>Online</i>.....	49
4.3.5 <i>Class Diagram</i> Sistem Usulan	49

4.3.6 OOP (<i>Object Oriented Programming</i>) Sistem Usulan.....	50
4.4 Rancangan Basis Data.....	50
4.4.1 Tabel User.....	51
4.4.2 Tabel Jasa Perbaikan.....	51
4.4.3 Tabel Jual.....	51
4.4.4 Tabel Gudang.....	51
4.4.5 Tabel Merek -> Tabel Gudang & Tabel Servisan.....	52
4.4.6 Tabel Servisan	52
4.4.7 Tabel Ukuran -> Tabel Servisan	52
4.4.8 Tabel Tentang	52
4.4.9 Tabel Kontak.....	53
4.5 Rancangan <i>Interface</i> / Antarmuka	53
4.6 Pengujian Aplikasi	58
BAB V KESIMPULAN.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	65
DAFTAR LAMPIRAN	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Diagram Alur Penelitian</i>	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	23
Gambar 4.2 <i>Use Case Sistem Berjalan</i>	24
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram Sistem Usulan</i>	28
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Login Pemilik Admin</i>	38
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Update Data User</i>	38
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Update Data Gudang</i>	39
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Update Data Servisan</i>	39
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Update Data Jasa Perbaikan</i>	40
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Update Data Jual</i>	40
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Update Data Tentang</i>	41
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram Update Data Kontak</i>	41
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram Melihat Jasa Perbaikan</i>	42
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram Mencari Servisan</i>	42
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram Pembayaran Online</i>	43
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Login</i>	44
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram Update Data User</i>	44
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram Update Data Gudang</i>	45
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram Update Servisan</i>	45
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram Update Data Jasa Perbaikan</i>	46
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram Update Data Jual</i>	46
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram Update Data Tentang</i>	47
Gambar 4.22 <i>Sequence Diagram Update Data Kontak</i>	47
Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram Melihat Jasa Perbaikan</i>	48
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram Mencari Servisan</i>	48
Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram Pembayaran Online</i>	49
Gambar 4.26 <i>Class Diagram Sistem Usulan</i>	49
Gambar 4.27 OOP Sistem Usulan	50
Gambar 4.28 Tabel User	51

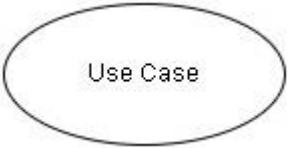
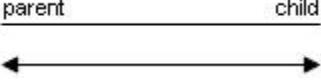
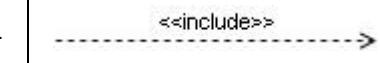
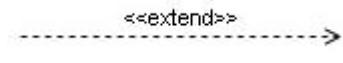
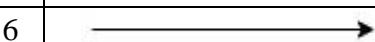
Gambar 4.29 Tabel Jasa Perbikan.....	51
Gambar 4.30 Tabel Jual.....	51
Gambar 4.31 Tabel Gudang	51
Gambar 4. 32 Tabel Merek.....	52
Gambar 4.33 Tabel Servisan	52
Gambar 4.34 Tabel Ukuran.....	52
Gambar 4.35 Tabel Tentang	52
Gambar 4.36 Tabel Kontak	53
Gambar 4.37 <i>Interface LandigPage Pelanggan</i>	54
Gambar 4.38 <i>Interface Login Admin</i>	55
Gambar 4.39 <i>Interface Dashboard Admin</i>	55
Gambar 4.40 <i>Interface Manajemen User (Admin)</i>	56
Gambar 4.41 <i>Interface Manajemen Gudang</i>	56
Gambar 4.42 <i>Interface Cari Servisan</i>	57
Gambar 4.43 Interface Detail Servisan	57
Gambar 4. 44 <i>Interface Pembayaran Online (Daring)</i>	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	21
Tabel 4.1 Deskripsi Aktor	23
Tabel 4. 2 Narasi skenario <i>Use Case Diagram</i> sistem berjalan	25
Tabel 4.3 Dokumen Sistem Berjalan.....	25
Tabel 4.4 Narasi Skenario <i>Use Case Login</i> Pemilik/Teknisi	29
Tabel 4.5 Narasi Skenario <i>Use Case Update Data User Admin</i>	30
Tabel 4.6 Narasi Skenario <i>Use Case Update Data Gudang</i>.....	30
Tabel 4.7 Narasi Skenario <i>Use Case Update Data Daftar Servisan</i>.....	31
Tabel 4.8 Narasi Skenario <i>Use Case Update Data Jasa Perbaikan</i>	32
Tabel 4.9 Narasi Skenario <i>Use Case Update Data Jual</i>	32
Tabel 4.10 Narasi Skenario <i>Use Case Update Data Tentang</i>.....	33
Tabel 4.11 Narasi skenario <i>Use Case Update Data Kontak</i>.....	34
Tabel 4.12 Narasi Skenario <i>Use Case Logout</i> Pemilik/Teknisi	35
Tabel 4.13 Narasi Skenario <i>Use Case Melihat Jasa Perbaikan</i>	35
Tabel 4.14 Narasi Skenario <i>Use Case Mencari Servisan</i>	36
Tabel 4.15 Narasi Skenario <i>Use Case Pembayaran Online</i>	37
Tabel 4. 16 Pengujian Aplikasi	58

DAFTAR SIMBOL

1. Use Case Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1	 Actor	Aktor	Memberikan gambaran tentang peran pengguna yang berinteraksi dengan sistem.
2		Use Case	Memberikan gambaran tentang hubungan atau komunikasi antara sistem dan pihak yang terlibat (aktor)
3		Association	Hubungan antara pihak yang terlibat (aktor) dan kasus penggunaan (Use Case).
4		Include	Menampilkan Use Case yang sangat cocok dengan fungsionalitas Use Case lainnya
5		Extend	Menunjukkan bahwa suatu Use Case akan menambahkan fungsionalitas ke Use Case lain jika suatu kondisi terpenuhi
6		Generalization	Menggambarkan

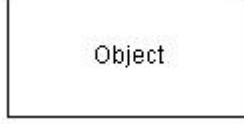
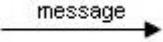
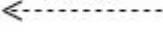
			hubungan khusus antara seorang pihak yang terlibat (aktor) dengan suatu <i>Use Case</i> .
--	--	--	---

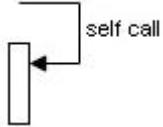
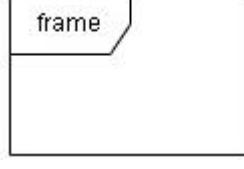
2. Activity Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Swimlane	Menunjukkan pengelompokan aktivitas berdasarkan actor
2		Activity	Menggambarkan proses atau kegiatan yang dilakukan pada system
3		Decision	Menunjukkan pilihan atau keputusan pada system
4		Start point	Jelaskan awal kegiatan
5		End Point	Menjelaskan titik akhir kegiatan

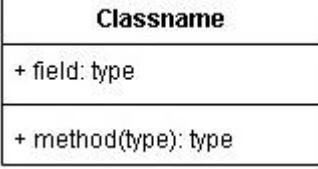
6		Fork (Percabangan)	Menjelaskan aktivitas yang berpindah dari satu aktivitas ke dua aktivitas atau lebih
7		Join (Penggabungan)	Gabungan dari dua atau lebih aktivitas menjadi satu kesatuan.
8		Connector	Penghubung antar node

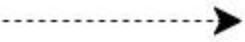
3. Sequence Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1	 Actor	Aktor	Memberikan gambaran tentang peran pengguna yang berinteraksi dengan sistem.
2	 Object	Object	Memberikan deskripsi mengenai peranan pengguna yang berinteraksi dengan sistem.
3		Message	Menunjukkan aliran mengirim pesan antar object, class atau actor
4		Return message	Menunjukkan balasan pesan dari pesan Tertentu

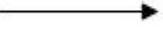
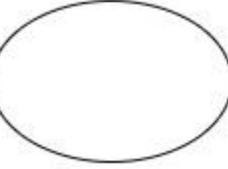
5		<i>Lifeline</i>	Mewakili keberadaan <i>object</i> pada waktu tertentu
6		<i>Activation box</i>	Menunjukkan waktu yang dibutuhkan suatu <i>object</i> untuk melakukan tugas tertentu
7		<i>Recursive</i>	Menunjukkan pemanggilan pesan dari <i>lifeline</i> yang sama
8		<i>Fragment</i>	Mewakili kondisi tertentu yang mempengaruhi aliran pesan

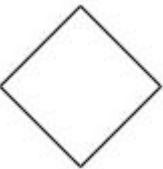
4. Class Diagram

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>Class</i>	Menjelaskan kelas dalam kerangka sistem
2		<i>Association</i>	Menyatakan koneksi antara kelas-kelas yang berbeda
3		<i>Generalization</i>	Menunjukkan hubungan antar kelas

			yang mempunyai arti umum tertentu
4		<i>Dependency</i>	Menunjukkan hubungan antar <i>class</i> yang saling kebergantungan
5		<i>Aggregation</i>	Menunjukkan keterkaitan antara kelas di mana satu kelas berperan sebagai komponen dari kelas lainnya.

5. *Flowchart*

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		<i>Flow</i>	Menunjukkan alur dengan menghubungkan antar symbol
2		<i>Input/output</i>	Mengindikasikan proses masukan atau keluaran.
3		<i>Process</i>	Menjelaskan proses yang dilakukan.
4		<i>Start/end</i>	Menunjukkan dimulai dan berakhirnya alur

5		<i>Decision</i>	Menunjukkan kondisi tertentu yang memungkinkan dua jawaban berbeda

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset Perusahaan	66
Lampiran 2 Hasil Turnitin	67