

# **PENGARUH DEWAN KOMISARIS INDEPENDEN DAN KOMITE AUDIT TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN KINERJA KEUANGAN SEBAGAI PEMODERASI**

Rizka Ami Nurrachim<sup>1</sup>, Akhmad Saebani<sup>2</sup>

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta

[2010112038@mahasiswa.upnvj.ac.id](mailto:2010112038@mahasiswa.upnvj.ac.id), [akhmad.saebani@upnvj.ac.id](mailto:akhmad.saebani@upnvj.ac.id)

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan fitur layanan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Populasi penelitian ini adalah pengguna e-commerce seperti Tokopedia, Lazada, dan Shopee. Penelitian ini menggunakan teknik accidental sampling dan memperoleh 75 pengguna e-commerce sebagai responden, jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Hipotesis diuji menggunakan software Stata 12 dengan metode random sampling. Hasil pengujian menunjukkan bahwa kualitas sistem, dan kualitas informasi tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi. Sedangkan fitur layanan berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

**Kata Kunci:** Kepuasan Pengguna, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Fitur Layanan

## **Abstract**

*This research aims to determine the influence of system quality, information quality, and service features on accounting information system user satisfaction. The population of this research is e-commerce users such as Tokopedia, Lazada, and Shopee. This research used an accidental sampling technique and obtained 75 e-commerce users as respondents. This type of research is quantitative research. The hypothesis was tested using Stata 12 software with the random sampling method. The test results show that system quality and information quality have no effect on the quality of the information system. Meanwhile, service features have a significant positive effect on user satisfaction of accounting information systems.*

**Keywords:** *User Satisfaction, System Quality, Information Quality, and Service Features.*