

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dilakukan dari penelitian analisis sentimen pada aplikasi TroveSkin pada halaman Google Play Store dapat diambil beberapa kesimpulan di antaranya:

1. Sentimen pengguna cenderung *positive*, menunjukkan pengguna saat ini telah puas dengan layanan yang diberikan, hal ini perlu untuk dipertahankan dan dikembangkan pada fitur yang lain guna membantu pengguna untuk mendapatkan *experience* perawatan yang baik.
2. Model klasifikasi yang dibangun setelah dilakukan pengumpulan data ulasan pengguna aplikasi TroveSkin dengan data sebanyak 2400 data dengan kelas *positive* dan negatif dengan masing-masing kelas 1200. Tahapan selanjutnya adalah dilakukan *preprocessing* data kemudian dilakukan pembobotan kata dengan menggunakan TF-IDF.
3. Pembagian *dataset* untuk modeling menggunakan 80% data *training* dan 20% data *testing*, dengan pembagian *fold* menggunakan *cross-validation* menjadi 5 *folds*. Diperoleh akurasi rata-rata sebesar 80% dengan *precision* 82% dan *recall* 81%.
4. Berdasarkan ulasan positif dan negatif yang diperoleh dari analisis sentimen terhadap data dari 3000 pengguna, TroveSkin memiliki potensi besar untuk menjadi solusi unggul dalam merawat kulit wajah pengguna. Rekomendasi berdasarkan ulasan positif menekankan perluasan fitur deteksi kulit yang komprehensif, peningkatan kualitas rekomendasi produk *skincare*, diversifikasi produk yang ditawarkan, konten edukasi yang lebih kaya, dan fitur jejak perkembangan kulit. Dalam hal ulasan negatif, perbaikan pada performa aplikasi, *responsivitas* terhadap umpan balik pengguna, akurasi rekomendasi produk, kejelasan instruksi, dan pertimbangan privasi pengguna menjadi fokus penting yang dapat meningkatkan pengalaman dan kepuasan pengguna secara menyeluruh. Dengan mengimplementasikan perbaikan yang diusulkan dari ulasan positif dan negatif, TroveSkin dapat menjadi aplikasi yang lebih unggul dalam memberikan perawatan kulit yang efektif dan pengalaman pengguna yang lebih memuaskan.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang perlu dilakukan untuk tahapan pengembangan pada penelitian yang berikutnya di antaranya adalah:

1. Pada penelitian selanjutnya untuk membandingkan Metode *Naïve Bayes* dengan metode lainnya seperti *Neural Network*, *Random Forest*, *Decision Tree*, dan lain-lain sebagai perbandingan performa model. Penggabungan atau eksperimen dengan beberapa algoritma.
2. Memberikan sistem *interface dashboard* untuk dapat mengupload data *real-time* hasil modeling prediksi guna mendukung analisis yang dinamis, yang tidak terikat pada interval waktu tertentu.