

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Tujuan atas penelitian ini ialah guna menguji pengaruh tingkat kepercayaan pada pemerintah, religiusitas, kualitas pelayanan fiskus, serta efektivitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, kesimpulan atas penelitian ini yaitu berikut:

2. Kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan. Kepercayaan terhadap pemerintah tidak berpengaruh sebab bisa disebabkan oleh beberapa faktor lain dimana perlu diperhatikan seperti aspek moral, kesadaran hendak pentingnya pajak atas pembangunan negara, serta pemahaman wajib pajak tersebut akan pajak beserta peraturannya.
3. Religiusitas terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh signifikan. Dimana terdapat penjelasan bahwasanya makin religius wajib pajak maka akan makin menaikkan kepatuhan pajaknya.
4. Kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan, sebab dapat diakibatkan oleh beberapa faktor yakni kurangnya pemahaman wajib pajak akan sanksi pajak, karena pada dasarnya pajak merupakan kewajiban dimana bisa dipaksakan berdasar pada UU, serta kualitas pelayanan pajak ini hanya dapat didapat oleh wajib pajak dimana sudah patuh saja sedangkan wajib pajak yang tidak patuh tidak bisa merasakan kualitas pelayanan perpajakan yang diberikan oleh para fiskus.
5. Efektivitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak berpengaruh signifikan. Dimana terdapat penjelasan bahwasanya makin efektif sistem perpajakan yang ada bisa menaikkan kepatuhan para wajib pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Lalu dalam penelitian ini, juga terdapat beberapa keterbatasan yang dihadapi yaitu sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini, kuesioner disebar dan dititipkan kepada pegawai pelayanan KPP, dan dalam proses pengambilan tersebut pengawasan tidak dapat

Fauzan Adlimah Ridhwany, 2024

PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH, RELIGIUSITAS, KUALITAS PELAYANAN, DAN EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, S1 Akuntansi

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

dilakukan secara langsung. Oleh karena itu, terdapat potensi keterbatasan dalam memastikan keakuratan dari tanggapan yang diperoleh.

2. Pada penelitian ini terdapat pengisi kuesioner yang tidak mencantumkan data diri. Oleh karena itu, hasil kuesioner yang diisi oleh responden tanpa identifikasi diri ini dapat menjadikan keterbatasan dalam pengolahan data, menghambat kemampuan untuk melakukan analisis lebih mendalam, serta membatasi kemungkinan penelusuran atau pemahaman lebih lanjut terhadap pola tanggapan yang mungkin timbul.
3. Demografi pekerjaan pada penelitian ini tidak merincikan apakah karyawan swasta termasuk umkm pph final atau tidak, sehingga kewajiban pajaknya berbeda.

5.3 Saran

1. Bagi Institusi pajak maupun Kantor Pelayanan Pajak diharapkan dapat terus mengembangkan sistem administrasi perpajakannya yang sebelumnya sudah efektif menjadi lebih efektif lagi serta dapat melakukan peningkatan kerjasama dengan pemuka agama atas memberi sosialisasi terhadap wajib pajak tentang perpajakan dimana pada akhirnya bisa mendorong kepatuhan pajak pengikut agama tersebut.
2. Bagi peneliti berikutnya diinginkan bisa mempertimbangkan guna mempergunakan metode *mix method* yang dapat mengkonfirmasi hasil survey melalui wawancara.