

***THE EFFECT OF TRUST IN GOVERNMENT, RELIGIUSITY, FISCUS SERVICE QUALITY, AND EFFECTIVENESS OF THE TAX SYSTEM ON INDIVIDUAL TAXPAYERS COMPLIANCE AT KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG***

**By Fauzan Adlimah Ridhwany**

***Abstract***

*This study aims to examine the effect of the level of trust in the government, religiosity, quality of fiscus services, and the effectiveness of the taxation system on individual taxpayer compliance registered at KPP Pratama Jakarta Pulogadung, in East Jakarta with a sample of 100 respondents using purposive sampling. Methods of data collection using a questionnaire. The hypothesis in this study was tested using Multiple Linear Regression Analysis with the SPSS 26 software. The results show that (1) Trust in the government has no significant effect on taxpayer compliance, (2) Religiosity has a significant effect on taxpayer compliance, (3) Quality of fiscus services have no significant effect on taxpayer compliance, (4) The effectiveness of the taxation system has a significant effect on taxpayer compliance.*

***Keywords:*** *taxpayer compliance, trust in government, religiosity, quality of fiscus services, effectiveness of the tax system*

**PENGARUH TINGKAT KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH,  
RELIGIUSITAS, KUALITAS PELAYANAN, DAN EFEKTIVITAS SISTEM  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI PADA KPP PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

**Oleh Fauzan Adlimah Ridhwany**

**Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh tingkat kepercayaan pada pemerintah, religiusitas, kualitas pelayanan fiskus, dan efektivitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung, di Jakarta Timur dengan sampel yang diperoleh sebanyak 100 responden dengan teknik penentuan sampel yaitu purposive sampling. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan program SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kepercayaan pada pemerintah tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) Religiusitas berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (3) Kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, (4) Efektivitas sistem perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci:** kepatuhan wajib pajak, kepercayaan pada pemerintah, religiusitas, kualitas pelayanan fiskus, efektivitas sistem perpajakan