

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, Abu. 2009. *Psikologi Komunikasi*, Jakarta: Rineka
- Azwar, Saifuddin, 2012. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Liberty.
- Cangara, Hafied. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- _____. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS Edisi Ketujuh*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hovland, Carl I. 2009. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar, Terjemahan Dedy Mulyana*. Jakarta : Erlangga
- Istijanto, 2009. *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations Edisi kelima*, Jakarta: Rosda Karya.
- _____. 2012. *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana.
- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Mar'at. 1984. *Sikap Manusia, Perubahan Serta Pengukurannya*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Nitisusastro, Mulyadi. 2012. *Perilaku Konsumen Dalam Perspektif Kewirausahaan*. Bandung: Alfabeta.
- Priyatno, Duwi. 2013. *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*, Yogyakarta, Mediakom.
- Rahmat, Jalaluddin. 2001. *Psikologi Dan Agama*. Bandung: Mizan.
- Riyono, Pratikto. 1987. *Berbagai Aspek Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Karya CV.

- Ruslan, Rosady. 2010. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis Dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik Dengan SPSS*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Venus, Antar. 2009. *Manajemen Kampanye*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- _____. 2018. *Manajemen Kampanye*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Widjaja, H.A.W. 2008. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.

Jurnal :

- Euis Soliha. 2011. *Pengaruh Kredibilitas Sumber Dan Rerangka Pesan Pada Persepsi Resiko Konsumen, Vol.13 No.3* Surabaya: Universitas Airlangga. Diakses pada 12:45
- Ni Md Mahadewi Indraswari. 2013. *Pengaruh Kredibilitas Celebrity Endorser Dsn Kewajaran Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Wanita Pada Online Shop Produk Pakaian, Vol.5, No.2*. Bali: Universitas Udayana. Diakses pada 17 Februari 2018 pukul 10.45
- Ni Wayan Indrayani. 2015. *Pengaruh Kredibilitas Daya Tarik, Keahlian Bintang Iklan Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Yamaha Mio GT.Vol.3, No.1*. Bali. Universitas Udayana. Diakses pada 17 Februari 2018 pukul 11.30
- Punta Dwi Handaya dan Suciyati. 2011. *Pengaruh Kredibilitas Komunikator Dan Kualitas Pesan Kampanye Terhadap Tingkat Pengetahuan Masyarakat Di Jogjakarta, Vol.4.No.2*, Jogjakarta:Universitas Gajah Mada. Diakses pada 17 Februari 2018 pukul 12:15

Seane Stevany Wattimury. 2011. *Pengaruh Tingkat Kredibilitas Narasumber Terhadap Perilaku Wajib Pajak Pribadi*, Vol.3, No.2. Jakarta: Universitas Atmajaya. Diakses pada 17 Februari 2018 pukul 10.27

Sumber Online :

Laras, Amalia, 2018. “*Jalur Bogor Dominasi Penumpang Kereta Commuter Jabodetabek*” <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2017/12/02/jalur-bogor-dominasi-penumpang-kereta-commuter-jabodetabek> diakses pada 16 Februari 2018 pukul 16:30.

Malik, Adi. 2016. “*Korban Pelecehan Seksual di KRL Malu, Tak Satu Pun Kasusnya Di Proses Hukum*” <https://megapolitan.kompas.com/read/2015/12/01/12515041/Korban.Pelecehan.Seksual.di.KRL.Malu.Tak.Satu.Pun.Kasusnya.Diproses.Hukum> diakses pada 16 Februari 2018 pukul 17:15.

David, Oliver Purba, 2018. “*2017, Ada 12 Kasus Pelecehan Seksual di KRL, Salah satunya Dilakukan Seorang Kakek*” <https://megapolitan.kompas.com/read/2018/01/04/20025891/2017-ada-12-kasus-pelecehan-seksual-di-krl-salah-satunya-dilakukan> diakses pada 18 Februari 2018 pukul 18:53

Hendra, Gunawan, 2018. “*Kampanye Cegah Pelecehan Seksual di Stasiun dan KRL*” <https://news.okezone.com/read/2018/02/09/338/1857287/pt-kci-gelar-kampanye-cegah-pelecehan-seksual-di-krl> diakses pada 18 Februari 2018 pukul 19:15

Hamdi, Putra, 2018. “*KRL Mania Gelar Petisi Lawan Pelecehan Seksual Di Stasiun Palmerah*” <http://wartakota.tribunnews.com/2018/03/15/krl-mania-gelar-petisi-lawan-pelecehan-seksual-di-stasiun-palmerah> diakses pada 16 Maret 2018 pukul 19:45

Hasanudin, Aco, 2017. “*Seorang Wanita Penumpang Kereta Di Stasiun Palmerah Teriak Jadi Korban Pelecehan Seksual*”. <http://www.tribunnews.com/metropolitan/2016/08/09/seorang-wanita-penumpang-kereta-di-stasiun-palmerah-teriak-jadi-korban-pelecehan-seksual> diakses pada 16 Maret 2018 pukul 20:15