

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh dari pengaruh *Workforce Diversity*, *Employee Engagement*, dan *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention* pada PT Bumitama Gunajaya Agro maka dapat disimpulkan bahwa berdasarkan hasil uji dan penelitian *Workforce Diversity* berpengaruh positif signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan pengaruh sebesar 19,1%. Variabel *Employee Engagement* terbukti tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *Turnover Intention*. Hasil penelitian membuktikan *Job Satisfaction* berpengaruh negatif signifikan terhadap *Turnover Intention*, dengan pengaruh sebesar -61,7%. *Workforce Diversity* berpengaruh positif signifikan terhadap *Turnover Intention* dimediasi oleh *Job Satisfaction* sebagai variabel mediasi, dengan pengaruh sebesar 8,5%. Mengacu pada penelitian *Employee Engagement* berpengaruh negatif signifikan terhadap *Turnover Intention* dimediasi *Job Satisfaction* sebagai variabel mediasi, dengan pengaruh sebesar -53%.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Dalam pengerjaan penelitian ini, terdapa hambatan serta keterbatasan yang dialami oleh peneliti selama proses penyusunan. Diharapkan keterbatasan tersebut dapat menjadi bahan pertimbangan dan perbaikan pada penelitian-penelitian selanjutnya. Keterbatasan pertama, hasil penelitian ini hanya berlaku pada karyawan *Head Office* PT Bumitama Gunajaya Agro, tidak dapat digeneralisir bagi populasi yang lebih besar. Keterbatasan kedua, kuesioner yang dibuat penelitian memiliki jumlah yang cukup banyak yaitu sebanyak 59 butir kuesioner yang berdampak pada jawaban responden yang tidak maksimal dan konsisiten. Keterbatasan ketiga, kuesioner dibagikan pada akhir tahun dimana perusahaan sedang sibuk sehingga pengisian kuesioner memakan waktu yang cukup lama dan hasil yang tidak maksimal.

### 5.3 Saran

Merujuk pada hasil penelitian dan kesimpulan yang ada mengenai variabel *Workforce Diversity*, *Employee Engagement*, dan *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention* karyawan PT Bumitama Gunajaya Agro di *Head Office* Jakarta, sejumlah saran peneliti berikan diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak terlibat. Berdasarkan hasil penelitian, saran untuk PT Bumitama Gunajaya Agro keberagaman diperlukan untuk perusahaan tetapi perlu keberagaman yang berada dalam perusahaan perlu dipelihara agar tidak menyebabkan tingkat *Turnover Intention* meningkat, *Employee Engagement* perusahaan sudah pada tahap baik tapi perlu diperhatikan mengenai komunikasi yang dilakukan agar lebih efektif, *Job Satisfaction* terhadap atasan pada PT Bumitama Gunajaya Agro sudah pada tingkat yang tinggi, tetapi kepuasan terhadap gaji dalam hal ini tunjangan masih belum mencapai tingkat yang tinggi, sehingga perlu diperhatikan kembali mengenai tunjangan karyawan.