



**PENGARUH *WORKFORCE DIVERSITY* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DIMEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION* PADA
PT BUMITAMA GUNAJAYA AGRO**

SKRIPSI

NABILA RAHMAH 2010111104

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2024**



**PENGARUH *WORKFORCE DIVERSITY* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DIMEDIASI OLEH *JOB SATISFACTION* PADA
PT BUMITAMA GUNAJAYA AGRO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

NABILA RAHMAH 2010111104

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nabila Rahmah

NIM : 2010111104

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Nabila Rahmah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nabila Rahmah
NIM : 2010111104
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Workforce Diversity dan Employee Engagement Terhadap Turnover Intention Dimediasi Oleh Job Satisfaction Pada PT Bumitama Gunajaya Agro

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Nabila Rahmah)

ABSTRACT

This research uses quantitative methods with the aim of proving the influence of Workforce Diversity, Employee Engagement and Job Satisfaction both directly and indirectly on Turnover Intention. This research used 83 respondents from PT Bumitama Gunajaya Agro employees as primary data and researchers obtained secondary data through various references related to the research. Data were collected using Probability Sampling techniques and analyzed using descriptive and inferential analysis techniques with the help of SmartPLS software. So that data processing results show that (1) Workforce Diversity has a positive and significant effect on Turnover Intention, (2) Employee Engagement has no significant effect on Turnover Intention, (3) Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention, (4) Workforce Diversity has an effect negative effect on Turnover Intention mediated by Job Satisfaction, (5) Employee Engagement has a negative and significant effect on Turnover Intention mediated by Job Satisfaction.

Keywords: *Workforce Diversity, Employee Engagement, Job Satisfaction, Turnover Intention*

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan tujuan untuk membuktikan adanya pengaruh *Workforce Diversity*, *Employee Engagement* dan *Job Satisfaction* baik secara langsung maupun secara tidak langsung terhadap *Turnover Intention*. Penelitian ini menggunakan 83 responden dari karyawan PT Bumitama Gunajaya Agro sebagai data primer dan data sekunder peneliti peroleh melalui berbagai referensi yang berhubungan dengan penelitian. Pengambilan data menggunakan teknik *Probability Sampling* dan dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif dan inferensial dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Sehingga pengolahan data memperoleh hasil bahwa (1) *Workforce Diversity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, (2) *Employee Engagement* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, (3) *Job Satisfaction* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, (4) *Workforce Diversity* berpengaruh negatif terhadap *Turnover Intention* dimediasi oleh *Job Satisfaction*, (5) *Employee Engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dimediasi oleh *Job Satisfaction*.

Kata Kunci: *Workforce Diversity*, *Employee Engagement*, *Job Satisfaction*, *Turnover Intention*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Rabu, 3 Januari 2024:

Nama : Nabila Rahmah
No.Pokok Mahasiswa : 2010111104
Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH WORKFORCE DIVERSITY DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP
TURNOVER INTENTION DIMEDIASI OLEH JOB SATISFACTION PADA PT BUMITAMA
GUNAJAYA AGRO

dinyatakan **Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)**

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Ketua	1.
2	Anggi Angga Resti. SE., M.Si.	Anggota I	2.
3	Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 18 Januari 2024

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan September sampai dengan Desember 2023 dengan judul **“Pengaruh *Workforce Diversity* dan *Employee Engagement* Terhadap *Turnover Intention* Dimediasi Oleh *Job Satisfaction* Pada PT Bumitama Gunajaya Agro”**. Disusun dalam rangka memenuhi tugas akhir dan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’Ala atas seluruh Rahmat dan pertolongan-Nya.
2. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM. selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta
4. Ibu Siti Hidayati, S.E, MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen Program Sarjana UPN Veteran Jakarta.
5. Bapak Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa memberikan bimbingan, masukan, dukungan, dan arahan bagi penulis selama penulisan penelitian ini.
6. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP selaku ketua penguji dan Ibu Anggi Angga Resti. SE., M.Si. selaku penguji 1 yang telah memberikan saran dan kritik kepada peneliti hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. PT Bumitama Gunajaya Agro sebagai perusahaan yang berkenan menjadi objek penelitian dan menjadi tempat peneliti mempelajari segala hal mengenai penelitian ini.
8. Bapak Panji Laksamana Septiansyah selaku *People Organization Development Department Head* PT Bumitama Gunajaya Agro dan Bapak Budi Hermawan selaku *Performance and Reward Section Head* yang telah membantu, memberikan bimbingan, dan dukungan selama penulisan penelitian ini.

9. Keluarga, pasangan, dan teman-teman yang telah memberikan doa, bantuan, dorongan dan semangat selama penyusunan penelitian ini.

Penelitian ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca sekalian. Penulis pun berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Nabila Rahmah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Industri Perkebunan Kelapa Sawit di Indonesia	16
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.4 <i>Workforce Diversity</i>	21
2.1.5 <i>Employee Engagement</i>	23

2.1.6 <i>Job Satisfaction</i>	26
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	29
2.3 Model Penelitian	33
2.4 Pengaruh <i>Workforce Diversity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2.5 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.6 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.7 Pengaruh <i>Workforce Diversity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i>	37
2.8 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i>	37
2.9 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.1.1 Definisi Operasional	40
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	43
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	46
3.2.1 Populasi.....	46
3.2.1 Sampel.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3.1 Jenis Data	47
3.3.2 Sumber Data.....	48
3.3.3 Pengumpulan Data	48
3.4 Teknik Analisis Data.....	49
3.4.1 Statistik Deskriptif	49
3.4.2 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	51
3.4.3 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	52

3.4.4 Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	55
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	56
4.2.1 Deskripsi Data Responden	56
4.2.2 Analisis Data Deskriptif	59
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	64
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	64
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
4.3.3 Uji Hipotesis	72
4.4 Pembahasan.....	74
4.4.1 Pengaruh <i>Workforce Diversity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
4.4.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	75
4.4.3 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
4.4.4 Pengaruh <i>Workforce Diversity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	77
4.4.5 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Dimediasi oleh <i>Job Satisfaction</i>	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
RIWAYAT HIDUP.....	88
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data <i>Rate Turnover</i> Pegawai PT Bumitama Gunajaya Agro	3
Tabel 2. Data Pra-Survei <i>Turnover Intention</i>	4
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 4. Daftar Pertanyaan <i>Turnover Intention Reversed</i> dan <i>Non Reversed</i> ..	41
Tabel 5. Daftar Pertanyaan <i>Employee Engagement Reversed</i> dan <i>Non Reversed</i>	41
Tabel 6. Daftar Pertanyaan <i>Job Satisfaction Reversed</i> dan <i>Non Reversed</i>	43
Tabel 7. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	44
Tabel 8. Skala Likert.....	46
Tabel 9. Peringkat Jawaban Kuesioner	49
Tabel 10. Interpretasi Nilai Presentase Responden.....	50
Tabel 11. Karakteristik Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 12. Karakteristik Usia Responden.....	57
Tabel 13. Karakteristik Pendidikan Responden	57
Tabel 14. Karakteristik Masa Kerja Responden	58
Tabel 15. Karakteristik Posisi Kerja Responden.....	58
Tabel 16. Nilai Indeks Variabel <i>Turnover Intention</i>	59
Tabel 17. Nilai Indeks Variabel <i>Workforce Diversity</i>	60
Tabel 18. Nilai Indeks Variabel <i>Employee Engagement</i>	61
Tabel 19. Nilai Indeks Variabel <i>Job Satisfaction</i>	63
Tabel 20. Nilai <i>Outer Loading</i>	65
Tabel 21. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	67
Tabel 22. <i>Composite Reliability</i>	68
Tabel 23. <i>Cronbach's Alpha</i>	69
Tabel 24. Hasil Uji <i>R Square</i>	69
Tabel 25. Nilai <i>Q-Square</i>	70
Tabel 26. Hasil Nilai Uji T Statistik	71
Tabel 27. Hasil <i>Indirect Effects</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	34
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	56
Gambar 3. <i>Nilai Loading Factor</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	98
Lampiran 3 Hasil <i>Output</i> SmartPLS	114
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	119