



PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, JOB INVOLVEMENT, DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN GENERASI Z DI JAKARTA SELATAN

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gerlar Sarjana Manajemen

MUTIARA DEA KHALISHAH 2010111197

PROGRAM SARJANA S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2023



PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, JOB INVOLVEMENT, DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN GENERASI Z DI JAKARTA SELATAN

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gerlar Sarjana Manajemen

MUTIARA DEA KHALISHAH 2010111197

**PROGRAM SARJANA S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Mutiara Dea Khalishah

NIM. : 2010111197

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, September 2023

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
D3AKX591409282

(Mutiara Dea Khalishah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mutiara Dea Khalishah
NIM : 2010111197
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Perceived Organizational Support*, *Job Involvement*, dan *Organizational Commitment* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Generasi Z Di Jakarta Selatan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Januari 2024
Yang menyatakan,



(Mutiara Dea Khalishah)

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, JOB INVOLVEMENT, DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN GENERASI Z DI JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Mutiara Dea Khalishah 2010111197

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M

Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHRP

Penguji I



**Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA.,
CSFA**

Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan**



**Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 21 Desember 2023

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, JOB INVOLVEMENT, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF GENERATION Z EMPLOYEES IN SOUTH JAKARTA

By: Mutiara Dea Khalishah

Abstract

This research is a quantitative study with the aim of examining the effect of perceived organizational support, job involvement, and organizational commitment on organizational citizenship behavior with generation Z employees in South Jakarta as the object of research with a total of 100 respondents. Testing was carried out using the SmartPLS 4.0 application with descriptive and inferential data analysis techniques. The results of hypothesis testing show that perceived organizational support has a significant effect on organizational citizenship behavior. Furthermore, from the results of hypothesis testing conducted on job involvement does not have an influence on organizational citizenship behavior. The results of hypothesis testing conducted show that organizational commitment does not have an influence on organizational commitment. While hypothesis testing conducted on perceived organizational support, job involvement, and organizational commitment, simultaneously affect organizational citizenship behavior in generation Z employees in South Jakarta.

Keyword: *Organizational Citizenship Behavior, Perceived Organizational Support, Job Involvement, Organizational Commitment*

ABSTRAK

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, KETERLIBATAN PEKERJAAN, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI DENGAN KARYAWAN GENERASI Z DI JAKARTA SELATAN

Oleh: Mutiara Dea Khalishah

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk menguji pengaruh persepsi dukungan organisasi, keterlibatan pekerjaan, dan komitmen organisasional terhadap perilaku kewargaan organisasi dengan karyawan generasi Z di Jakarta Selatan sebagai objek dari penelitian dengan jumlah sebanyak 100 responden. Pengujian dilakukan dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0 dengan Teknik analisis data deskriptif dan inferensial. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa perceived organizational support, memberikan pengaruh signifikan terhadap organizational citizenship behavior. Selanjutnya, dari hasil uji hipotesis yang dilakukan pada job involvement tidak memberikan pengaruh terhadap organizational citizenship behavior. Hasil uji hipotesis yang dilakukan menunjukkan bahwa organizational commitment tidak memberikan pengaruh terhadap organizational citizenship behavior. Sedangkan pengujian hipotesis yang dilakukan pada perceived organizational support, job involvement, dan organizational commitment, berpengaruh secara simultan terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan generasi Z di Jakarta Selatan.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior, Perceived Organizational Support, Job Involvement, Organizational Commitment*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TA. 2023/2024**

Telah dilaksanakan Ujian Skripsi dihadapan Tim pada hari Kamis, 21 Desember 2023:

Nama : Mutiara Dea Khalishah

No.Pokok Mahasiswa : 2010111197

Program Studi : Manajemen S.1

PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, JOB INVOLVEMEMNT, DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN GENERASI Z DI JAKARTA

dinyatakan **Lulus** / ~~Tidak Lulus~~ *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., M.M	Ketua	1.
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd., CHRP	Anggota I	2.
3	Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA., CSFA	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 21 Desember 2023

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Manajemen S.1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan hingga tahap siding akhir. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus 2023 dengan judul “Pengaruh Perceived Organizational Support, Job Involvement, dan Organizational Commitment Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan Generasi Z di Jakarta”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada kedua orang tua penulis, Bapak Agus Suratman MN dan Ibu Dewi Kurniasih yang telah membesarkan dan selalu mendukung penulis hingga di titik ini. Juga tak lupa ucapan terima kasih kepada Bapak Dr. Drs. Mahendro Sumardjo, MM, QIA, CSFA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang bermanfaat. Disamping itu, ucapan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan selama masa awal perkuliahan sampai akhir semester ini yang selalu memberikan semangat dan doa selama proses penyusunan skripsi ini. Tak lupa juga penulis ucapkan banyak terima kasih kepada SEVENTEEN, dengan music dan hiburan dari ketiga belas membernya yang banyak memberikan hiburan dan motivasi kepada penulis.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Semoga kedepannya dapat dijadikan bahan pembelajaran dan pertimbangan bagi mereka yang membacanya.

Jakarta, Desember 2023

Mutiara Dea Khalishah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	16
2.1.4 <i>Job Involvement</i>	20
2.1.5 <i>Organizational Commitment</i>	21
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24
2.3 Model Penelitian.....	32
2.3.2 Pengaruh <i>Job Involvement</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2.4 Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35

3.1.1 Definisi Operasional	35
3.1.1 Pengukuran Variabel.....	36
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data	37
3.3.3 Pengumpulan Data.....	38
3.4 Teknik Analisis Data	39
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.4.2 Analisis Inferensial	40
3.4.3 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2 Deskripsi Data Penelitian	45
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	45
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Lahir.....	45
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.3 Analisis Inferensial.....	58
4.3.1 Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	58
4.3.2 Analisis Model Struktural (Inner Model)	63
4.4 Uji Hipotesis	63
4.5 Pembahasan	66
4.5.1 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	66
4.5.2 Pengaruh Job Involvement Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	67
4.5.3 Pengaruh Organizational Commitment Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	69
4.5.4 Pengaruh Perceived Organizational Support, Job Involvement, dan Organizational Commitment terhadap Organizational Citizenship Behavior	70

BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	83
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pra Survei Variabel Organizational Citizenship behavior	2
Tabel 2 Pra Survei Variabel Perceived Organizational Support.....	4
Tabel 3 Pra Survei Variabel Job Involvement	5
Tabel 4 Hasil Pra Survei Variabel Organizational Commitment.....	6
Tabel 5 Penduduk Provinsi DKI Jakarta Gen Z yang bekerja	7
Tabel 6 Sensus Penduduk Berdasarkan Generasi di DKI Jakarta	7
Tabel 7 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 8 Skala Likert	36
Tabel 9 Kisi-kisi Instrumen.....	38
Tabel 10 Interpretasi Nilai Indeks Responden	40
Tabel 11 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 12 Data Responden Berdasarkan Tahun Lahir	45
Tabel 13 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 14 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Altruism</i>	47
Tabel 15 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Conscientiousness</i>	48
Tabel 16 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Sportmanship</i>	49
Tabel 17 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Courtesy</i>	50
Tabel 18 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Civic Virtue</i>	50
Tabel 19 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Keadilan	51
Tabel 20 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Dukungan Atasan.....	52
Tabel 21 Penghargaan Organisasi.....	53
Tabel 22 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Kondisi Pekerjaan	53
Tabel 23 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Aktif Berpartisipasi	54
Tabel 24 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Rasa Keberpihakan	55
Tabel 25 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator Pekerjaan Sebagai Harga Diri	55
Tabel 26 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Affective Commitment</i> ..	56
Tabel 27 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Continuance Commitment</i>	57
Tabel 28 Analisis Indeks Jawaban Responden Indikator <i>Normative Commitment</i>	57
Tabel 29 Hasil Nilai Loading Factor.....	59
Tabel 30 Nilai Cross Loading	44
Tabel 31 Nilai Perhitungan Average Variance Extraced	61
Tabel 32 Hasil Composite Reliability	62
Tabel 33 Hasil Cronbach Alpha.....	62
Tabel 34 Nilai R-Square.....	63
Tabel 35 Hasil Perhitungan Bootstrapping	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	32
Gambar 2 Diagram Jalur (Outer Model)	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Data Kuesioner	92
Lampiran 3 Deskripsi Data Responden	102
Lampiran 4 Analisis	104
Lampiran 5 Hasil Output SmartPLS 4.0	110