



***PENGARUH LOCUS OF CONTROL, ROLE STRESS,
EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN SPIRITUAL
INTELLIGENCE TERHADAP AUDITOR PERFORMANCE***

SKRIPSI

KHANSA MUTHIA FAKHIRA 2010112082

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**



***PENGARUH LOCUS OF CONTROL, ROLE STRESS,
EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN SPIRITUAL
INTELLIGENCE TERHADAP AUDITOR PERFORMANCE***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

KHANSA MUTHIA FAKHIRA 2010112082

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Khansa Muthia Fakhira

NIM : 2010112082

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Khansa Muthia Fakhira)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khansa Muthia Fakhira
NIM : 2010112082
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Program
Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

***Pengaruh Locus of control, Role stress, Emotional intelligence, dan
Spiritual intelligence terhadap Auditor performance***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Desember
2023

Yang menyatakan,



(Khansa Muthia Fakhira)

SKRIPSI

PENGARUH LOCUS OF CONTROL, ROLE STRESS, EMOTIONAL INTELLIGENCE, DAN SPIRITUAL INTELLIGENCE TERHADAP AUDITOR PERFORMANCE

Dipersiapkan dan disusun oleh:

KHANSA MUTHIA FAKHIRA 2010112082

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 15 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**

**Drs. Munasiron Miftah, MM, CRP
Ketua Penguji**

**Dewi Darmastuti, SE, M.S.Ak
Penguji I**

**Wisnu Jullianto, S.E., M.M., SAS
Penguji II (Pembimbing)**

**Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan**

**Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak
Ketua Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Januari 2024

**THE INFLUENCE OF LOCUS OF CONTROL, ROLE STRESS,
EMOTIONAL INTELLIGENCE, AND SPIRITUAL INTELLIGENCE ON
AUDITOR PERFORMANCE**

By Khansa Muthia Fakhira

Abstract

Auditors need to work optimally to produce financial reports that comply with applicable accounting standards. This ensures that the public or users of auditing services receive reliable financial information. This research aims to investigate the influence of locus of control, role stress, emotional intelligence, and spiritual intelligence on auditor performance. The study employs a quantitative method, with auditors working in South Jakarta Public Accounting Firms (KAP Jakarta Selatan) as the sample, totaling 123 respondents. Data is processed and analyzed using multiple linear regression with SPSS 23 software. The results indicate that internal locus of control and spiritual intelligence have a positive impact on auditor performance, while role stress has a negative impact. External locus of control and emotional intelligence, on the other hand, do not significantly influence auditor performance.

Keywords: locus of control, role stress, emotional intelligence, spiritual intelligence, and auditor performance.

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *ROLE STRESS*, *EMOTIONAL INTELLIGENCE*, DAN *SPIRITUAL INTELLIGENCE* TERHADAP *AUDITOR PERFORMANCE*

Oleh Khansa Muthia Fakhira

Abstrak

Auditor harus bekerja dengan optimal untuk menghasilkan laporan keuangan yang mematuhi standar akuntansi yang berlaku, sehingga masyarakat atau pemakai jasa audit bisa mendapatkan informasi keuangan yang dapat diandalkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari *locus of control*, *role stress*, *emotional intelligence*, dan *spiritual intelligence* terhadap *auditor performance*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan auditor yang bekerja pada KAP Jakarta Selatan sebagai sampel dengan jumlah sampel sebanyak 123 responden. Data diolah dan diuji menggunakan metode regresi linear berganda dengan aplikasi SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *locus of control* internal dan *spiritual intelligence* berpengaruh positif terhadap *auditor performance* dan *role stress* berpengaruh negatif terhadap *auditor performance*. Sedangkan *locus of control* eksternal dan *emotional intelligence* tidak memiliki pengaruh terhadap *auditor performance*.

Kata kunci: *locus of control*, *role stress*, *emotional intelligence*, *spiritual intelligence*, dan *auditor performance*.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Hari ini Senin, tanggal 15 Januari 2024, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Khansa Muthia Fakhira
NIM : 2010112082
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :

Pengaruh *Locus of Control*, *Role Stress*, *Emotional Intelligence*, dan *Spiritual Intelligence* terhadap Auditor Performance

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Munasiron Miftah, MM, CRP	Ketua Penguji	1.
2	Dewi Darmastuti, SE, M.S.Ak	Anggota I	2.
3	Wisnu Julianto, S.E., M.M., SAS	Anggota II**)	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 15 Januari 2024

Mengesahkan

A.n. Dekan

Koordinator S1 Akuntansi

Andy Setigwan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “Pengaruh *Locus of control, Role stress, Emotional intelligence*, dan *Spiritual intelligence* terhadap *Auditor performance*”. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Kepala Program Studi S1 Akuntansi yaitu Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Wisnu Julianto, S.E., M.M., SASselaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu memberikan nasihat, arahan, dan saran yang sangat bermanfaat pada penelitian ini. Serta, seluruh Dosen UPN Veteran Jakarta yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang tua yaitu Ibu Kusharjati Ningrum, Bapak Alm. Agus Sugijanto, dan kakak yang tersayang Bagas Helmi Fauzan senantiasa memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Syuja Asyraf Fardhan karena sudah memberikan perhatian, dukungan dan doa tanpa henti kepada penulis. Terima kasih juga diucapkan penulis untuk sahabat tercinta yaitu Rachma, Tita, Julia, Ersya, Deelia, Stella, Nadya, Diva, Salma, dan teman-teman media informasi HIMA S1 Akuntansi yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Selanjutnya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga S1 Akuntansi yang telah mengisi kehidupan perkuliahan penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kekeliruan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 28 Desember 2023

Khansa Muthia Fakhira

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Teori Atribusi	11
2.1.2. <i>Role Theory</i> (Teori Peran)	12
2.1.3. <i>Auditor performance</i>	13
2.1.4. <i>Locus of control</i>	14
2.1.5. <i>Role stress</i>	15
2.1.6. <i>Emotional intelligence</i>	16
2.1.7. <i>Spiritual Intelligence</i>	16
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	17
	xi

2.3.	Model Penelitian.....	27
2.4.	Hipotesis	28
2.4.1.	Pengaruh <i>Locus of control</i> terhadap <i>Auditor performance</i>	28
2.4.2.	Pengaruh <i>Role stress</i> terhadap <i>Auditor performance</i>	29
2.4.3.	Pengaruh <i>Emotional intelligence</i> terhadap <i>Auditor performance</i>	29
2.4.4.	Pengaruh <i>Spiritual intelligence</i> terhadap <i>Auditor performance</i>	30
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.1.1.	Definisi Operasional	33
3.1.2.	Pengukuran Variabel.....	34
3.2.	Penentuan Populasi dan Sampel	37
3.2.1.	Populasi	37
3.2.2.	Sampel	37
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3.1.	Jenis Data.....	39
3.3.2.	Sumber Data	39
3.3.3.	Pengumpulan Data.....	39
3.4.	Teknik Analisis Data.....	39
3.4.1.	Statistik Deskriptif.....	39
3.4.2.	Uji Kualitas Data	40
3.4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.4.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.4.5.	Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1.	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1.	Deskripsi Objek Penelitian	45
4.1.2.	Deskripsi Data Penelitian	50
4.1.3.	Uji Kualitas Data	57
4.1.4.	Uji Hipotesis	64
4.2.	Pembahasan	67
4.2.1.	Pengaruh <i>Locus of control</i> Internal terhadap <i>Auditor performance</i>	67

4.2.2.	Pengaruh <i>Locus of control</i> Eksternal terhadap <i>Auditor performance</i> ..	68
4.2.3.	Pengaruh <i>Role stress</i> terhadap <i>Auditor performance</i>	69
4.2.4.	Pengaruh <i>Emotional intelligence</i> terhadap <i>Auditor performance</i>	70
4.2.5.	Pengaruh <i>Spiritual intelligence</i> terhadap <i>Auditor performance</i>	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		73
5.1.	Simpulan	73
5.2.	Keterbatasan Penelitian	74
5.3.	Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		76
RIWAYAT HIDUP		84
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 2. Skor Skala Likert	35
Tabel 3. Pengukuran Variabel <i>Auditor performance</i>	35
Tabel 4. Pengukuran Variabel <i>Locus of control</i>	35
Tabel 5. Pengukuran Variabel <i>Role stress</i>	36
Tabel 6. Pengukuran Variabel <i>Emotional intelligence</i>	36
Tabel 7. Pengukuran Variabel <i>Spiritual intelligence</i>	37
Tabel 8. Data Distribusi Sampel Penelitian	46
Tabel 9. Persentase Pengembalian Kuesioner	48
Tabel 10. Persentase Kuesioner yang Diolah	48
Tabel 11. Frekuensi Karakteristik Demografi Responden.....	49
Tabel 12. Deskripsi Frekuensi Nilai dan Rata-Rata Variabel <i>Locus of control</i> Internal (X1a).....	50
Tabel 13. Deskripsi Frekuensi Nilai dan Rata-Rata Variabel <i>Locus of control</i> Eksternal (X1b).....	51
Tabel 14. Deskripsi Frekuensi Nilai dan Rata-Rata Variabel <i>Role stress</i> (X2)....	52
Tabel 15. Deskripsi Frekuensi Nilai dan Rata-Rata Variabel <i>Emotional intelligence</i> (X3).....	53
Tabel 16. Deskripsi Frekuensi Nilai dan Rata-Rata Variabel <i>Spiritual intelligence</i> (X4).....	54
Tabel 17. Deskripsi Frekuensi Nilai dan Rata-Rata Variabel <i>Auditor performance</i> (Y).....	56
Tabel 18. Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 19. Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov.....	60
Tabel 21. Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 22. Hasil Uji Glejser - Heteroskadasitas	63
Tabel 23. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 24. Hasil Uji Hipotesis Parsial (T-Test)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	28
Gambar 2. Hasil Uji Normalitas Menggunakan P-Plot	61
Gambar 3. Grafik Scatterplot.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Fisik.....	85
Lampiran 2 Kuesioner Online.....	89
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner.....	90
Lampiran 4 Daftar Kantor Akuntan Publik yang dijadikan sampel.....	108
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	109
Lampiran 6 Surat Riset.....	122