

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dijalankan dengan tujuan guna mengevaluasi dampak dari *self assessment system*, sosialisasi perpajakan, serta kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan WPOP. Setelah menganalisis hasil penelitian kesimpulan dari penelitian ini ialah:

1. *Self Assessment System* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan WPOP pada KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu. Dimana hal tersebut menjelaskan bahwasanya semakin baik dan meningkat penerapan *self assessment system* pada sistem pajak, maka kepatuhan WPOP akan makin meningkat.
2. Sosialisasi Perpajakan tidak mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan WPOP pada KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu. Dimana hal tersebut bisa terjadi sebab tidak terdapat perubahan peraturan atau sistem baru yang harus disosialisasikan pada WPOP pada KPP Jakarta Pasar Minggu dalam melunasi pajak.
3. Kepercayaan kepada pemerintah memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan WPOP pada KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu. Dimana hal tersebut menjelaskan bahwasanya semakin tinggi tingkat kepercayaan seorang wajib pajak terhadap otoritas yang mengelola dana pajaknya demi mewujudkan kepentingan rakyat dan seluruh negara maka tingkat kepatuhan wajib pajaknya juga akan naik.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian yang dijalankan ini peneliti tidak terlepas dari beberapa keterbatasan antara lain;

1. Keterbatasan waktu serta tenaga pada saat penyebaran kuesioner penelitian yang dilaksanakan dengan langsung kepada responden.

2. Beberapa wajib pajak tidak bersedia untuk mengisi kuesioner penelitian dikarenakan tidak memiliki waktu luang untuk mengisi kuesioner.

5.3 Saran

1. Bagi Institusi pajak dan atau Kantor Pelayanan Pajak dan Otoritas Perpajakan. Diharapkan pemerintah dan otoritas perpajakan agar mampu semakin meningkatkan kinerjanya dan tanggungjawabnya dalam mengelola dana pajak agar semakin meningkatkan rasa percaya masyarakat kepada otoritas pajak.
2. Bagi para pembaca harapannya hasil dari penelitian ini mampu untuk memberikan gambaran seberapa pentingnya kewajiban pajak dan menambah sedikit wawasan mengenai perpajakan khususnya mengenai *Self Assessment System* serta kepercayaan terhadap pemerintah.
3. Bagi Penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menggunakan cakupan yang lebih luas seperti beberapa KPP sekaligus, atau juga variabel lain yang belum digunakan untuk menguji kepatuhan wajib pajak seperti kualitas pelayanan pajak, religiusitas dan lain-lain. Peneliti selanjutnya diharapkan juga dapat mengkaji ulang indikator yang digunakan agar tidak terdapat pertanyaan yang memiliki makna serupa atau dapat dibuat pertanyaan yang lebih sederhana.
4. Bagi wajib pajak orang pribadi, diharapkan penelitian ini mampu memberikan gambaran penting kewajiban membayar pajak demi pembangunan negara, selain itu wajib pajak diharapkan aktif dalam menilai sikap dan perilaku otoritas perpajakan dalam kinerjanya menyerap dana perpajakan.