



**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN KEPADA
PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

THEODORUS KRISOPRAS

1910112090

PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

2023



**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN KEPADA
PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

THEODORUS KRISOPRAS 1910112090

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendirim dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Theodorus Krisopras

NIM : 1910112090

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a portion of a 10,000 Indonesian Rupiah banknote. The banknote features a watermark of a Garuda bird and the number '10000'. The signature is written in a cursive style.

(Theodorus Krisopras)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Theodorus Krisopras
NIM : 1910112090
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

***PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN
KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Juni 2023

Yang menyatakan


1910112090
(Theodorus Krisopras)

SKRIPSI

PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

THEODORUS KRISOPRAS 1910112090

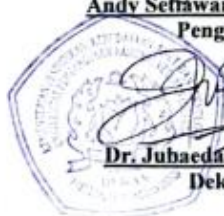
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 4 Desember 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dr. Ni Putu Eka Widiastuti S.E, M. Si, CSRS, CA

Ketua Penguji

Dr. Dianwicakasih Ariefiara, SE,
M.Ak, Ak, CA, CSRS, GRCE
Penguji II (Pembimbing)

Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak
Penguji I



Dr. Juhaedah, SE., MM
Dekan

Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Januari 2024

***THE INFLUENCE OF SELF ASSESSMENT SYSTEM, TAX
SOCIALIZATION, AND TRUST IN GOVERNMENT ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE***

By Theodorus Krisopras

Abstract

The purpose of this study is to analyze the effect of the self-assessment system, tax socialization, and the level of trust in the government on the compliance of individual taxpayers who are registered at KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu in South Jakarta. The number of respondents obtained was 120 people using a sample selection technique with probability sampling, data collection method using a questionnaire. Testing the hypothesis in the study used Multiple Linear Regression Analysis with the SmartPLS3.0 program. The results of the study show that (1) the self-assessment system has a significant positive effect on individual taxpayer compliance, (2) tax socialization has no significant effect on individual taxpayer compliance, (3) trust in the government has a significant positive effect on individual taxpayer compliance .

Keywords: Taxpayer compliance, Self assessment system, Tax socialization, Trust in government.

***PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM, SOSIALISASI PERPAJAKAN,
DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI***

Oleh Theodorus Krisopras

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dari self assessment system, sosialisasi perpajakan, dan tingkat kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu yang berada di Jakarta Selatan. Responden yang diperoleh berjumlah 120 orang dengan teknik pemilihan sampel dengan probability sampling, metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengujian hipotesis dalam penelitian menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan program SmartPLS3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Self assessment system berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (2) Sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (3) Kepercayaan kepada pemerintah berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak, Self assessment system, Sosialisasi perpajakan, Kepercayaan kepada pemerintah.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Hari ini Senin, tanggal 4 Desember 2023, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Theodorus Krisopras
NIM : 1910112090
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :
Pengaruh *Self Assessment System*, Sosialisasi Perpajakan, Dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus *)*

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ni Putu Eka Widiastuti S.E, M. Si, CSRS, CA	Ketua Penguji	1.
2	Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak	Anggota 1	2.
3	Dr. Dianwicakasih Ariefliara, SE, M.Ak, Ak, CA, CSRS, GRCE	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dosen Pembimbing

Jakarta, 11 Januari 2024
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodj Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji Tuhan, Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas segala berkat dan Rahmat, pertolongan dan karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self Assessment System*, Sosialisasi Perpajakan, Dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih Kepada Ibu Dian selaku dosen pembimbing dari penulis yang senantiasa memberikan kasih, nasihat, bantuan, waktu, arahan, untuk membuat penelitian ini menjadi lebih baik. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan doa yang selalu menyertai penulis sehingga dapat mengerjakan skripsi ini. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak KPP Pratama Pasar Minggu, yang telah membantu memberikan izin agar penelitian ini dapat dilaksanakan. Peneliti juga ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada pada Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta. Disamping itu

Disamping itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman dan seluruh pihak yang telah membantu peneliti menyelesaikan penelitian ini kepada Ade Rizky Firmansyah, Rendi Wiliam Dahata, Nabila Rizka Fatiha, Muhammad Atito, Adis Naura Khansa, Cahya Maharani, Rafi Anas Satria, Esah, Dea, Ira, Fifi, Fadila Reza, Hafiz. Semoga Tuhan Yang Maha Esa mengaruniakan rahmat dan hidayahnya kepada mereka semua yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungannya. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 29 Agustus 2023

Theodorus Krisopras

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana)	10
2.1.2 Teori Kontrak Sosial.....	12
2.1.3 Pajak	13
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.5 <i>Self Assessment System</i>	14
2.1.6 Sosialisasi Perpajakan	15
2.1.7 Kepercayaan Kepada Pemerintah.....	16
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	17
2.3 Model Penelitian.....	25
2.4 Hipotesis	26
2.4.1 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan WP.....	26
2.4.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan WP	27
2.4.3 Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah terhadap Kepatuhan WP	28

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.1.1	Definisi Operasional.....	29
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	30
3.2	Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1	Populasi	34
3.2.2	Sampel	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1	Jenis Data.....	35
3.3.2	Sumber Data	35
3.3.3	Pengumpulan Data.....	35
3.4	Teknik Analisis Data.....	36
3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.4.2	Model Pengukuran atau Outer Model	36
3.4.3	Model Struktural atau Inner Model	38
3.4.4	Uji Hipotesis (Uji t-statistik)	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	40
4.2	Deskripsi Data Penelitian	44
4.2.1	Deskripsi Data Penelitian Kepatuhan Pajak	44
4.2.2	Deskripsi Data Penelitian <i>Self Assessment System</i>	45
4.2.3	Deskripsi Data Penelitian Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	47
4.2.4	Deskripsi Data Penelitian Kepercayaan Kepada Pemerintah	48
4.3	Uji Hipotesis dan Analisis	50
4.3.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	50
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	50
4.3.3	Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	57
4.4	Pembahasan	61
4.4.1	Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
4.4.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
4.4.3	Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan WP	63
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1	Simpulan.....	65
5.2	Keterbatasan Penelitian	65
5.3	Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA	67
RIWAYAT HIDUP	71
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Kepatuhan Pajak.....	2
Gambar 2. Rasio Kepatuhan Pajak 2018-2022	4
Gambar 3. Model Penelitian	26
Gambar 4. Model Pengukuran	37
Gambar 5. Grafik Usia Responden	41
Gambar 6. Grafik Jenis Kelamin Responden.....	41
Gambar 7. Grafik Pendidikan Responden.....	42
Gambar 8. Grafik Pekerjaan Responden.....	43
Gambar 9. Grafik Pendapatan Responden	43
Gambar 10. Model Penelitian Awal	51
Gambar 11. Model Penelitian Setelah eliminasi	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar dan Melapor Tahun 2018-2022 KPP Pratama Jakarta Pasar Minggu.....	4
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	23
Tabel 3. Skor Skala Likert.....	30
Tabel 4. Pengukuran Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak	31
Tabel 5. Pengukuran Pengukuran Self Assessment System.....	32
Tabel 6. Pengukuran Indikator Sosialisasi Perpajakan	33
Tabel 7. Pengukuran Indikator Kepercayaan Kepada Pemerintah.....	34
Tabel 8. Data Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Pajak	44
Tabel 9. Data Tanggapan Responden Tentang Self Assessment System	45
Tabel 10. Data Tanggapan Responden Tentang Sosialisasi Perpajakan.....	47
Tabel 11. Data Tanggapan Responden Tentang Kepercayaan Kepada Pemerintah	48
Tabel 12. Data Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 13. Nilai Outer Loading	51
Tabel 14. Hasil Cross Loading	55
Tabel 15. Hasil Cronbach's Alpha	56
Tabel 16. Hasil Composite Reliability	57
Tabel 17. Nilai R-Square (R ²)	57
Tabel 18. Nilai Q-Square (Q ²)	58
Tabel 19. Nilai Hasil Koefisien Jalur	58
Tabel 20. Pengujian PLS Algoritma Path & Bootstrapping.....	60
Tabel 21. Hasil Hipotesis	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Deskripsi Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (KWPOP)

Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel *Self Assessment System* (SAS)

Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Sosialisasi Perpajakan

Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Responden Variabel Kepercayaan Kepada Pemerintah

Lampiran 6. Surat Riset