

**ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESIGN USER INTERFACE APLIKASI
TRADING ELIT MOBILE MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED
DESIGN DAN SYSTEM USABILITY SCALE**

Farhan Akmal Muhammad

ABSTRAK

Pertumbuhan ekonomi yang sangat pesat di Indonesia mendorong inovasi pada bidang teknologi finansial, termasuk dalam investasi saham. PT Erdikha Elit Sekuritas merupakan salah satu perusahaan efek yang telah meluncurkan aplikasi trading online untuk memudahkan investor melakukan transaksi saham dan memantau pergerakan pasar modal melalui smartphone bernama ELIT Mobile. Namun, penggunaan aplikasi ini menghadapi beberapa tantangan, termasuk tampilan antarmuka yang kurang maksimal dan fitur yang kurang efisien. Untuk meningkatkan pengalaman pengguna, penelitian ini menggunakan pendekatan Desain Berpusat pada Pengguna dan metode User Centered Design (UCD) serta System Usability Scale (SUS) untuk memberikan rekomendasi perbaikan desain yang lebih menarik dan mempermudah penggunaan aplikasi ELIT Mobile. Penelitian ini diharapkan dapat membantu PT Erdikha Elit Sekuritas dalam bersaing dengan pesaingnya dan menjaga kepuasan pengguna aplikasi di pasar Indonesia.

Kata Kunci: *Aplikasi Mobile, Online Trading, Sekuritas*

**ANALYSIS OF USER EXPERIENCE AND REDESIGN INTERFACE OF ONLINE
TRADING APPLICATION ELIT MOBILE USING USER CENTERED DESIGN
AND SYSTEM USABILITY SCALE METHOD**

Farhan Akmal Muhammad

ABSTRACT

The very rapid economic growth in Indonesia has encouraged innovation in the field of financial technology, including in stock investment. PT Erdikha Elit Sekuritas is one of the securities companies that has launched an online trading application to make it easier for investors to carry out stock transactions and monitor capital market movements via a smartphone called ELIT Mobile. However, using this application faces several challenges, including a less than optimal interface and less efficient features. To improve user experience, this research uses a User-Centered Design approach and the User Centered Design (UCD) method and System Usability Scale (SUS) to provide recommendations for design improvements that are more attractive and make it easier to use the ELIT Mobile application. This research is expected to help PT Erdikha Elit Sekuritas compete with its competitors and maintain application user satisfaction in the Indonesian market.

Keyword: *Mobile Apps, Online Trading, Securities*