



**MENINGKATKAN KINERJA AUDITOR: DAMPAK
PENGATURAN KERJA FLEKSIBEL, KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

IZAZI KARAMINA THARIFAH 2010112095

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2024**



**MENINGKATKAN KINERJA AUDITOR: DAMPAK
PENGATURAN KERJA FLEKSIBEL, KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

IZAZI KARAMINA THARIFAH 2010112095

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2024**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Izazi Karamina Tharifah

NIM. : 2010112095

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Desember 2023

Yang Menyatakan,



(Izazi Karamina Tharifah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Izazi Karamina Tharifah
NIM : 2010112095
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Meningkatkan Kinerja Auditor: Dampak Pengaturan Kerja Fleksibel,
Keseimbangan Kehidupan Kerja, dan Kepuasan Kerja**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 29 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Izazi Karamina Tharifah)


SKRIPSI

**MENINGKATKAN KINERJA AUDITOR: DAMPAK
PENGATURAN KERJA FLEKSIBEL, KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

IZAZI KARAMINA THARIFAH 2010112095

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 18 Januari 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Drs. Panubut Simorangkir Ak, M. M, CA

Ketua Penguji



Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak

Penguji 1



Dr. Donny Maha Putra, S.Kom., M. Ak

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E., M.M

Dekan



Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Januari 2024

***Improving Auditor Performance: The Impact of Flexible Work Arrangements,
Work-Life Balance, and Job Satisfaction***

By Izazi Karamina Tharifah

ABSTRACT

This research is a quantitative study which aims to see the influence of worktime flexibility, workplace flexibility, work-life balance, and job satisfaction on auditor performance. This research was conducted on Millennial auditors and GenZ auditors who work at the Public Accounting Firm (KAP) in the DKI Jakarta area. This research used a purposive sampling technique and obtained 140 auditors as respondents. Research data was tested using Structural Equation Modeling (SEM) with SmartPLS 3.2.9 software and a significance level of 5% (0.05). The results obtained from testing show that all hypotheses are accepted.

Keywords: *worktime flexibility, workplace flexibility, work-life balance, job satisfaction, auditor performance, Millennial auditors and GenZ auditors.*

Meningkatkan Kinerja Auditor: Dampak Pengaturan Kerja Fleksibel, Keseimbangan Kehidupan Kerja, dan Kepuasan Kerja

Oleh Izazi Karamina Tharifah

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk melihat pengaruh *worktime flexibility*, *workplace flexibility*, *work-life balance*, dan *job satisfaction* terhadap *auditor performance*. Penelitian ini dilakukan terhadap auditor Millennial dan auditor GenZ yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) wilayah DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dan memperoleh 140 auditor sebagai responden. Data penelitian diuji menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan *software* SmartPLS 3.2.9 dan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil yang diperoleh atas pengujian menunjukkan bahwa seluruh hipotesis diterima.

Kata kunci: fleksibilitas waktu kerja, fleksibilitas tempat kerja, keseimbangan kehidupan kerja, kepuasan kerja, kinerja auditor, auditor Millennial dan auditor GenZ.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail: febupnvj@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Hari ini Kamis, tanggal 18 Januari 2024, telah dilaksanakan **Ujian Skripsi** bagi mahasiswa:

Nama : Izazi Karamina Tharifah
NIM : 2010112095
Program Studi : Akuntansi S-1

Dengan Judul Skripsi sebagai berikut :
Meningkatkan Kinerja Auditor: Dampak Pengaturan Kerja Fleksibel, Keseimbangan
Kehidupan Kerja, dan Kepuasan Kerja

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus / Tidak Lulus ***)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Panubut Simorangkir Ak, M. M, CA	Ketua Penguji	1.
2	Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak	Anggota I	2.
3	Dr. Donny Maha Putra, S.Kom., M.Ak	Anggota II**)	3.

Keterangan:

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 19 Januari 2024
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprodik Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmat-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus sampai dengan Desember 2023 dengan judul “Meningkatkan Kinerja Auditor: Dampak Pengaturan Kerja Fleksibel, Keseimbangan Kehidupan Kerja, dan Kepuasan Kerja”. Dalam menyelesaikannya, penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi dan non-materi. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Donny Maha Putra, S.Kom, M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran yang bermanfaat untuk membuat karya ilmiah ini menjadi lebih baik.

Pertama dan yang paling utama, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah berjuang dan bertahan hingga detik ini. Di samping itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ibu Euis Kartinah, serta Karin Ulqa Kusumaningrum selaku keluarga yang telah memberikan semangat dan doa tanpa henti kepada penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ariesta selaku teman terdekat penulis dari awal hingga akhir perkuliahan, Zaidan selaku teman tutor selama penyusunan, Devita dan Salma yang telah berjuang bersama, serta seluruh teman-teman penulis. Tidak lupa ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada auditor atas waktu, semangat, dan kesediaannya sebagai responden dalam penelitian ini. Terakhir yang tidak kalah penting, penelitian dan kelulusan ini penulis persembahkan untuk Alm. Bapak Ito Sudarman selaku Ayah penulis, serta Almh. Rizkia Diningrum selaku Saudara penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, memiliki keterbatasan yang masih perlu diperbaiki, baik dari segi penyajian, bentuk, maupun isinya. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 29 Desember 2023

Izazi Karamina Tharifah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
1.4.1 Aspek Teoritis	9
1.4.2 Aspek Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i>	11
2.1.2 <i>Auditor Performance</i>	13
2.1.3 <i>Flexible Work Arrangements</i>	14
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	16
2.1.5 <i>Job Satisfaction</i>	17
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	17
2.3 Model Penelitian	25
2.4 Hipotesis.....	27
2.4.1 Pengaruh <i>Worktime Flexibility</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	27
2.4.2 Pengaruh <i>Worktime Flexibility</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	28
2.4.3 Pengaruh <i>Workplace Flexibility</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	29
2.4.4 Pengaruh <i>Workplace Flexibility</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	30
2.4.5 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Auditor Performance</i>	31
2.4.6 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Auditor Performance</i>	32

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.1.1 Definisi Operasional	34
3.1.2 Pengukuran Variabel	36
3.1.3 <i>Auditor Performance</i> (AP)	36
3.1.4 <i>Worktime Flexibility</i> (WtF)	36
3.1.5 <i>Workplace Flexibility</i> (WpF)	37
3.1.6 <i>Work-Life Balance</i> (WLB)	37
3.1.7 <i>Job Satisfaction</i> (JS)	38
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1 Jenis Data	39
3.3.2 Sumber Data	40
3.3.3 Pengumpulan Data	40
3.4 Teknik Analisis Data	40
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.4.2 <i>Outer Model</i> atau Model Pengukuran	41
3.4.3 Evaluasi Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	43
3.4.4 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Data Penelitian	46
4.2 Deskripsi Objek Penelitian	46
4.3 Demografi Responden	46
4.4 Analisis Statistik Deskriptif dan Uji Hipotesis	52
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	52
4.4.2 Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	57
4.4.3 Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	61
4.4.4 Uji Hipotesis	62
4.5 Pembahasan	64
4.5.1 Pengaruh <i>Worktime Flexibility</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	64
4.5.2 Pengaruh <i>Worktime Flexibility</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	66
4.5.3 Pengaruh <i>Workplace Flexibility</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	68
4.5.4 Pengaruh <i>Workplace Flexibility</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	70
4.5.5 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Auditor Performance</i>	72
4.5.6 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Auditor Performance</i>	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Keterbatasan Penelitian	77

5.3	Saran.....	78
	DAFTAR PUSTAKA.....	79
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Riset Sebelumnya	23
Tabel 2. Skor Likert Pengukuran Kuesioner	36
Tabel 3. Instrumen Variabel <i>Auditor Performance</i>	36
Tabel 4. Instrumen Variabel <i>Worktime Flexibility</i>	37
Tabel 5. Instrumen Variabel <i>Workplace Flexibility</i>	37
Tabel 6. Instrumen Variabel <i>Work-Life Balance</i>	37
Tabel 7. Instrumen Variabel <i>Job Satisfaction</i>	38
Tabel 8. Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Auditor Performance</i>	52
Tabel 9. Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Worktime Flexibility</i>	53
Tabel 10. Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Workplace Flexibility</i>	54
Tabel 11. Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	55
Tabel 12. Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	56
Tabel 13. <i>Outer Loading Factor</i>	59
Tabel 14. Hasil Uji HTMT.....	60
Tabel 15. Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 16. Hasil Uji Hipotesis.....	62
Tabel 17. Pernyataan Pra-Survei Penelitian.....	80
Tabel 18. Pernyataan Kuesioner Penelitian	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Acuan Model Penelitian.....	26
Gambar 2. Model Penelitian	26
Gambar 3. Model Konseptual Penelitian	41
Gambar 4. Grafik Jenis Kelamin Responden.....	47
Gambar 5. Grafik Generasi Responden	47
Gambar 6. Grafik Status Responden.....	48
Gambar 7. Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	48
Gambar 8. Grafik Jabatan Responden.....	49
Gambar 9. Grafik Kantor Akuntan Publik Responden	49
Gambar 10. Grafik Lama menjadi Auditor Responden	50
Gambar 11. Grafik Pemasukan Bersih/bulan Responden.....	51
Gambar 12. <i>Outer Model</i> sebelum Re-Estimasi	57
Gambar 13. <i>Outer Model</i> setelah Re-Estimasi.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pernyataan Pra-Survei
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Data Kuesioner 140 Responden
- Lampiran 4. Hasil *Output* SmartPLS 3.0
- Lampiran 5. Surat dan Validasi Riset