

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU.

- Any, Noor, 2009. *Management Event*, Alfabeta, Bandung
- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Simbiosis Rekatama Media. Bandung
- Ardianto, Alvinaro 2016, *metode penelitian untuk Public Relations*. Simbiosis rekatama media. Bandung
- Chatamallah, Maman. 2008 *strategi "public relations" dalam promosi pariwisata. Studi kasus voll 9 no 2*.
- Creswell, Jhon W. 2013. *Penelitian kualitatif dan Desain Riset : memilih di antara lima pendekatan*, Jogjakarta : pustaka pelajar.
- Datuela, Agnes. 2013 *Trategi Public Relations PT. Telekomsel Branch Manado dalam mempertahankan citra perusahaan . voll 11 no 1*.
- Hairunnisa, 2015. *Public Relations*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Iriantara, Yosol 2010, *Community Relations Konsep dan Aplikasinya* Simbiosis Rekatama media, bandung. Diakses 5 November 2017
- Kasali, Rhenaldi. 2009. *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Pustaka Utama Grafiti, Jakarta.
- Moleong, Lexy. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. PT RemajaRosdakarya.
- Nova Firsan, 2009 *Crisis Public Relations (Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan)* Grasindo anggota Ikapi, Jakarta
- Novianti, Noval 2010, *Strategi Public Relations dalam mempertahankan eksistensi corporate image melalui opini public*, (Studi Kasus PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk). Diakses Febuari 2010
- Putra, Maulana, Akbar 2015 *Strategi Public Relations dan identitas perusahaan. (Studi Korelasional tentang pengaruh Strategi Public Relations dalam meningkatkan identitas perusahaan PT pengadaan cabang medan)* 2017
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Bandung
- Widjaja, TA 2008. *Customer Relations Management (Manajemen Hubungan Pelanggan Konsep dan Kasus*. Harvindo. Jakarta

Ruslan Rosady. 2010 Manajemen *Public Relations & Media Komunikasi*. Raja Grafindo. Jakarta

Kasali, Rhenaldi. 2009. *Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*, Pustaka Utama Grafiti, Jakarta.

Ruslan Rosady. 2010 Manajemen *Public Relations & Media Komunikasi*. Raja Grafindo. Jakarta

Veronica 2012, Upaya Mempertahankan *Eksistensi* tari Kridha Jati di Sanggar Hayu Budaya Kelurahan Pengkol Jepara. Diakses 5 November 2017

Yunita 2017, yang berjudul Strategi Komunikasi Pemasaran Dalam Mempertahankan Eksistensi Radio Dangdut Terdepan di Jakarta (Studi Kasus Eksistensi Radio Cbb 105,4Fm) mempertahankan eksistensi Radio CBB mempunyai perencanaan program. Diakses 5 November 2017

<https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jst/article/view/1804>

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jkom/article/view/2116>

<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/14195/SKRIPSI.pdf?sequence=1>

